

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, E-
FORM DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada Karyawan dan UMKM yang terdaftar di KPP
Pratama Kalideres)**

SKRIPSI



Dibuat oleh :

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA : Raynaldi Yun Viter

NIM : 43221010041

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raynaldi Yun Viter

NIM : 43221010041

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, E-FORM DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada Karyawan dan UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kalideres)

Tanggal Sidang : 28 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



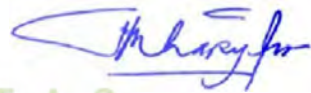
Hasian Purba, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254846



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, E-Form Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Karyawan dan UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kalideres)

Nama : Raynaldi Yun Viter

NIM : 43221010041

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 1 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya penulis sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Maret 2025



Raynaldi Yun Viter

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunia-nya. Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, E-Form Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." Skripsi ini diperlukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Program Studi S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bimbingan, bantuan, dan dukungan yang signifikan dari berbagai pihak selalu diperlukan saat menyusun proposal skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu, membantu, dan mendukung mereka dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu mereka menyusun proposal skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hasian Purba, SE, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan saran yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Deden Tarmidi, SE, M.Ak, BKP dan Bapak Feber Sormin, SE., M.Ak, Ak, CA, selaku Ketua Penguji dan Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan masukan dalam perbaikan tugas akhir.
6. Kepada kedua orang tua telah memberikan doa dengan kasih sayang dan dukungan tak terbatas.
7. Kak Afandi Firmansyah selaku Seksi Pelayanan KPP Pratama Kalideres yang senantiasa membantu dan membimbing saya dalam penyebaran kuesioner.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

9. Bapak dan Ibu responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Untuk rekan-rekan yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan, masukan, dan saran dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan baru. Dengan rendah hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2025



Raynaldi Yun Viter



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, E-Form, dan Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan adalah seluruh wajib pajak orang pribadi khususnya karyawan dan UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kalideres. Jumlah sampel dalam penelitian dengan rumus slovin adalah 100 responden. Metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan hubungan kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Data yang digunakan dalam teknik pengumpulan data primer dengan cara observasi dan penyebaran kuesioner secara langsung pada responden di KPP Pratama Kalideres. Alat analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS 4 dengan melakukan pengujian statistik deskriptif, outer model, inner model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, dan e-form berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan demikian, semakin tinggi kesadaran wajib pajak dan e-form maka semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak. Sementara sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, E-Form, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze and determine the effect of taxpayer awareness, E-Forms, and Tax Sanctions on individual taxpayer compliance. The population used is all individual taxpayers, especially employees and MSMEs registered at the Kalideres Pratama Tax Service Office. The number of samples in the study with the Slovin formula was 100 respondents. Quantitative research methods using causal relationships. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The data are used in the primary data collection technique by means of observation and direct distribution of questionnaires to respondents at the Kalideres Pratama Tax Service Office. Data analysis tools are carried out using SmartPLS 4 by conducting descriptive statistical tests, outer models, inner models and hypothesis tests. The results of the study indicate that taxpayer awareness and e-forms have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Thus, the higher the taxpayer awareness and e-forms, the higher the taxpayer compliance. While tax sanctions have no effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, E-Form, Tax Sanctions, Tax Compliance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	34
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Uraian Studi Kasus.....	51
B. Rincian Umum dan Karakteristik Responden.....	51
C. Analisis Statistik Deskriptif	55
D. Model Pengukuran Outer Model.....	59

E. Model structural Inner model.....	65
F. Pengujian Hipotesis.....	68
G. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Rasio Kepatuhan Penyampaian Spt Pph Orang Pribadi.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kpp Pratama Kalideres	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	42
Tabel 4.1 Tingkat Jumlah Kuesioner Penelitian.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Persentase Umur Responden	52
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Status Responden.....	53
Tabel 4.5 Persentase Jumlah Pekerjaan Responden	53
Tabel 4.6 Persentase Pendapatan Bruto Pertahun	54
Tabel 4.7 Statistik Variabel Kesadaran Wajib Pajak	55
Tabel 4.8 Statistik Variabel E-Form	56
Tabel 4.9 Statistik Variabel Sanksi Pajak	57
Tabel 4.10 Statistik Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity	60
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Avarage Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha.....	64

Tabel 4.15 Hasil Pengujian R-Square	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Effect Size (F Square).....	67
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset di KPP	80
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	80
Lampiran 4 Data Isi Kuesioner	82
Lampiran 5 Hasil Output Smart PLS	84
Lampiran 6 Pernyataan Pengecekan Plagiasi (Similarity)	86

