

**Pengaruh *Workload* dan *Work Stress* Terhadap Kinerja  
Karyawan Dengan *Cyberloafing* Sebagai Variabel Mediasi**  
(Studi Pada Karyawan Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk )

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Alma Artistika  
NIM : 43121010423

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

**Pengaruh *Workload* dan *Work Stress* Terhadap Kinerja  
Karyawan Dengan *Cyberloafing* Sebagai Variabel Mediasi**

(Studi Pada Karyawan Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk )

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Alma Artistika

NIM : 43121010423

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alma Artistika

NIM : 43121010423

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 5 Maret 2025



UNIVERSITAS

Alma Artistika

MERCU BUANA


NIM : 43121010423

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alma Artistika  
NIM : 43121010423  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Workload dan Work Stress Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Cyberloafing Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk)  
Tanggal Sidang : 05 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA-03254893



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Workload* Dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku *Cyberloafing* Sebagai Variabel Mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk populasi penelitian ini sebanyak 95 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Nonprobability Sampling* dan merupakan jenis penelitian asosiatif hubungan kausal. Penentuan ukuran sampel menggunakan Teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode sebar kuisisioner, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner menggunakan skala Ordinal sebagai alat penelitian kuisisioner. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan aplikasi SmartPLS 3.0. dan Spss 23

**Kata Kunci:** *Workload*, *Work stress*, perilaku *cyberloafing*, kinerja karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and analyze The Influence Of Workload And Work Stress On Employee Performance With Cyberloafing Behavior As Variable A Mediation. The population in this study is Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk employees, the population of this study is 95 employees. The sample drawing method used in this study is Nonprobability Sampling and is a type of causal relationship associative research. The sample size was determined using the saturated sample technique, which is to take the entire population. This research is a quantitative research with a data collection method using the questionnaire distribution method, with the research instrument being a questionnaire using the Ordinal scale as a questionnaire research tool. The data analysis method in this study uses multiple linear regression processed with the SmartPLS 3.0 application and Spss 23*

**Keywords:** *Workload, Work stress, Cyberloafing, employee performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Workload* dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku *Cyberloafing* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Bank Mega Syariah KCP Kebon Jeruk )”** Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan waktu, inspirasi, bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
4. Ibu Dr. Lenny Christian Nawangsari. MM selaku ketua Penguji Sidang Akhir Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Abdul Rahmat MM selaku penguji sidang akhir skripsi, yang telah

memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Bauana, yang dengan penuh kesabran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh karyawan tetap bank Mega syariah KCP kebon Jeruk yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, Kedua Orang tua tercinta Ibu Aben dan Bapak Alif, yang selalu memberikan doa, dukungan, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan cinta kasih serta memberikan semangat yang tiada henti.
10. Teman dekat saya Galang yang setia menemani, memberi semangat dukungan, serta membantu saya sampai saat ini dan teman-teman yang lainnya Renata, Dwi, Amel, Nesti, Mala, Kira, Dava, Daffi, Fakhri, Erlangga, Alyssa, Aufa, Nindy, Kania, dinda, Sovia, Dhanti, Dila, Dina, Shanti, Dinda Raisa teman seperjuangan yang selalu setia menemani,
11. Last but not least, myself, for pushing through challenges and striving to become a better version of who I am, ultimately reaching yet another milestone on this journey of growth.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di



masa yang akan datang. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 5 Maret 2025



Alma Artistika

43121010423

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	18
<b><i>Sustainability Development Goals</i></b>	18
<b>A. Kajian Pustaka</b>	19
1. <i>Sustainability Development Government</i>	19
2. Perilaku Organisasi	20
3. Kinerja Karyawan	25
4. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	28
5. Beban Kerja ( <i>Workload</i> )	32
6. <i>Work Stress</i>	35
<b>B. Pengembangan Hipotesis</b>	40
<b>C. Kerangka Konseptual</b>	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	59
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	60
D. Skala Pengukuran Variabel	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian	66

F. Metode Pengumpulan Data	67
G. Metode Analisis Data	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	73
B. Analisis Data	74
C. Pembahasan	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>102</b>
<b>A. Kesimpulan</b>	<b>102</b>
<b>B. Saran</b>	<b>104</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>114</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Survey 30 responden	3
1.2	Research gap penelitian terdahulu	7
2.1	Penelitian terdahulu	8
3.1	Definisi Operasioanal Variabel	22
3.2	Pengukuran Skala Likert	49
4.1	Karateristik Responden berdasarkan jenis kelamin	52
4.2	Karateristik responden Berdasarkan Usia	73
4.3	Deskripsi Jawaban Responden variabel Workload (X1)	74
4.4	Deskripsi Jawaban Responden variabel Work Stress (X2)	76
4.5	Deskripsi Jawaban Responden variabel Cyberloafing (Z)	77
4.6	Deskripsi Jawaban responden variabel Kinerja karyawan(Y)	78
4.7	Hasil Pengujian Convergent validity	80
4.8	Hasil Pengujian Convergent validity setelah modifikasi	82
4.9	Hasil uji Discriminant validity modifikasi	84
4.10	hasil uji average variance extracted (AVE)	86
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	87
4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	87
4.13	Hasil Uji Nilai R -square (R2)	87
4.14	Hasil Nilai Q-square	88
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Langsung	89
4.16	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi	89

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Hasil Kinerja Karyawan Bank Mega Syariah Kcp Kebon Jeruk	1
2.1	Good Health and well-being	5
2.2	Kerangka Konseptual	6
4.1	Struktur organisasi perusahaan Bank Mega Syariah	14
4.2	Hasil Algoritma PLS	44
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA