

**PENGARUH *WORK STRESS*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
QUALITY OF SOCIAL INTERACTION TERHADAP *EMPLOYEE
PRODUCTIVITY***
(Studi Kasus Pada HP Care Tangerang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Pipi Oktavia
NIM : 43120120011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK STRESS*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
QUALITY OF SOCIAL INTERACTION TERHADAP *EMPLOYEE
PRODUCTIVITY***

(Studi Kasus Pada HP Care Tangerang)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Pipi Oktavia

NIM : 43120120011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pipi Oktavia

NIM : 43120120011

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work Stress*, *Work Life Balance*, dan *Quality of Social Interaction* terhadap *Employee Productivity*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Pipi Oktavia

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pipi Oktavia
NIM : 43120120011
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Stress, Work Life Balance, dan Quality of Social Interaction terhadap Employee Productivity (Studi Kasus HP Care Tangerang)
Tanggal Sidang : 05 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-03254862



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **Pengaruh *Work Stress*, *Work Life Balance*, dan *Quality of Social Interaction* terhadap *Employee Productivity***. Objek terhadap penelitian ini adalah HP (Hewlett-Packard) Care Tangerang. Metode Penelitian Kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Smart PLS dengan sampel 115 orang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner google form. Penelitian ini menggunakan metode Sensus. Metode analisis data penelitian menggunakan Smart PLS 4.0. Dalam penelitian ini hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa *variabel Work Stress* (SW) terhadap *Employee Productivity* (EP) diperoleh hasil *t-statistik* ($1,937 > 1,64$) (*t-tabel*) atau *P-value* ($0,026 < 0,05$) artinya dari *T statistic* yaitu berpengaruh positif signifikan dan nilai *original sampel* sebesar (0,213). Hipotesis kedua menunjukkan bahwa *variable Work Life Balance* (WLB) terhadap *Employee Productivity* (EP) diperoleh hasil *t-statistik* ($1,817 > 1,64$) (*t-tabel*) atau *P-Value* ($0,035 < 0,05$) artinya *T Statistic* yaitu positif signifikan dan nilai *original sampel* sebesar (0,304). Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa *variable Social Interaction* (SI) terhadap *Employee Productivity* (EP) diperoleh hasil *t-statistik* ($2,201 > 1,64$) (*t-tabel*) atau *P Value* ($0,014 < 0,05$) artinya dari *t statistic* yaitu positif signifikan, dan nilai *original sampel* sebesar (0,294). Hasil dalam penelitian ini menegaskan bahwa *Work Stress*, *Work Life Balance*, *Social Interaction* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Productivity*.

Kata kunci : Stress Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja , Kualitas Interaksi Sosial , Produktivitas Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Work Stress, Work Life Balance, and Quality of Social Interaction on Employee Productivity. The object of this study is Hewlett-Packard Care Tangerang. Quantitative Research Method using the Smart PLS application with a sample of 115 people. The data collection method uses a survey method by distributing a google form questionnaire. This study uses the Census method. The research data analysis method uses Smart PLS 4.0. In this study, the results of the first hypothesis test showed that the Work Stress (SW) variable on Employee Productivity (EP) was obtained t-statistically ($1,937 > 1.64$) (t-table) or P-value ($0.026 < 0.05$), meaning from T statistic, which had a significant positive effect and the original sample value was (0.213). The second hypothesis showed that the Work Life Balance (WLB) variable on Employee Productivity (EP) was obtained t-statistically ($1,817 > 1.64$) (t-table) or P-Value ($0.035 < 0.05$) means that the T statistic is positive and significant and the original sample value is (0.304). The third hypothesis shows that the Social Interaction (SI) variable on Employee Productivity (EP) is obtained from t-statistic ($2,201 > 1.64$) (t-table) or P Value ($0.014 < 0.05$) meaning from t statistic, which is positive and significant, and the original sample value is (0.294). The results in this study confirm that Work Stress, Work Life Balance, and Social Interaction have a positive and significant influence on Employee Productivity.

Keywords: Work Stress, Work Life Balance, Quality Social Interaction, Employee Productivity.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGHANTAR

Alhamdulillah puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas anugerah. Rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul “**Pengaruh *Work Stress* , *Work Life Balance*, dan *Quality of Social Interaction* terhadap *Employee Productivity*, Studi Kasus HP Care Tangerang**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehatnya yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada.

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, PH, D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Winda Widyanti, Dr. SKM, MM. selaku Dosen pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian.
5. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku Dosen Penelaah dan Dosen Penguji yang telah memberikan saran, waktu, dan pengetahuan, serta nasehatnya yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Abdul Rahmat, SE, MM, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, waktu dan pengetahuan, serta nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman dari fakultas FEB dan fakultas lain angkatan 2021/2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh karyawan di perusahaan HP Care Tangerang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua dan sahabat tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya

kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca, Akhir kata dengan segala hormat dan ketulusan serta kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Maret 2025

Pipi Oktavia



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGHANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
B. Tujuan Penelitian	13
C. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Teori Utama	15
2. <i>Employee Productivity</i> (Y)	17
a. Definisi <i>Employee Productivity</i>	17
b. Identifikasi Konsep <i>Employee Productivity</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Employee Productivity</i>	19
3. <i>Work Stress</i> (X ₁)	19
a. Definisi <i>Work Stress</i>	19
b. Identifikasi Konsep <i>Work Stress</i>	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Stress</i>	23
4. <i>Work Life Balance</i> (X ₂)	24
a. Definisi <i>Work Life Balance</i>	24
b. Identifikasi Konsep <i>Work Life Balance</i>	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	26
5. <i>Social Interaction</i> (X ₃)	27
a. Definisi <i>Social Interaction</i>	27
b. Konsep <i>Social Interaction</i>	29
c. Dimensi dan Indikator <i>Social Interaction</i>	30
B. Pengembangan Hipotesis	39

1. Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Employee Produktivity</i>	39
H1 : <i>Work Stress</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Employee Produktivity</i> .	40
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Produktivity</i>	40
H2 : <i>Work Life Balance</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Employee Produktivity</i>	41
3. Pengaruh <i>Social Interaction</i> Terhadap <i>Employee Produktivity</i>	41
H3 : <i>Social Interaction</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Employee produktivity</i> .	43
C. Regresi Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Definisi Operasional	46
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Instrumen	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	55
3. Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	55
a. Pengertian <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	55
b. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
c. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4. Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Analisis Deskriptif	59
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	59
a. Profil Perusahaan	59
b. Visi dan Misi	60

2. Deskripsi Responden	61
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
3. Deskripsi Variabel	64
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner <i>Work Stress</i>	65
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner <i>Work Life Balance</i>	66
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner <i>Social Interaction</i>	68
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner <i>Employee Productivity</i>	69
B. Hasil Analisis Data	70
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	71
a. <i>Convergent Validity</i>	71
b. Discriminant Validity	77
c. Uji Reliabilitas	80
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
a. <i>R Square</i>	82
b. <i>Effect Size</i> (F Square)	83
c. <i>Predictive Relevance</i> (Q Square)	83
d. Model Fit	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Hasil Pengujian Hipotesis	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
1. Bagi Perusahaan	91
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Data Pra-Survei	9
1.2	Research Gap	12
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi variabel	48
3.2	Skala Likert	52
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	61
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	62
4.3	Karakteristik responden yang berdasarkan jabatan karyawan	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.5	Uji Dekriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work Stress	65
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work Life Balance	66
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Social Interaction	68
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Employee Productivity	69
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	73
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity	76
4.11	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	77
4.12	Discriminant Validity – Cross Loading	78
4.13	Hasil pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	79
4.14	Hasil Pengujian Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	80
4.15	Hasil Pengujian composite reliability dan Cronbach's alpha	81
4.16	Hasil Pengujian Nilai R-Square	82
4.17	Hasil Pengujian Effect Size : F-Square	83
4.18	Hasil Pengujian Predictive Relevance : Q-Square (Q2)	84
4.19	Model Fit	84
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Produktivitas Karyawan HP Care	6
1.2	Data Absensi Karyawan HP Car	7
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Logo Hewlett-Packard	59
4.2	Hasil PLS Algorithm	72
4.3	Hasil PLS Algorithm Modifikas	75
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian dari Universitas Mercu Buana	97
2.	Surat Izin Penelitian dari Hewlett Packard Care Tangerang	98
3.	Kuesioner Penelitian	99
4.	Hasil Olah Data Smart PLS 4.0	117
5.	Gambaran Objek Penelitian	122
6.	Hasil Turnitin	123

