

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi pada Karyawan Bagian Operasional dan Bisnis
PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman)**

SKRIPSI



Nama : Novi Liyanti

Nim : 43120110136

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERDAHAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi pada Karyawan Bagian Operasional dan Bisnis
PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Novi Liyanti

Nim : 43120110136

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Liyanti

NIM : 43120110136

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Januari 2025



Novi Liyanti
43120110136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Liyanti
NIM : 43120110136
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan Bagian Operasional dan Bisnis PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA-02254769



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

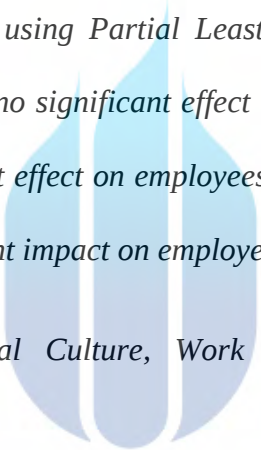
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian operasional dan bisnis PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan. Sample yang dipergunakan adalah sebanyak 20 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how organizational culture, work discipline, work environment on employees performance at operational and business division in PT Bank KB Bukopin, Tbk Branch Jakarta S Parman. The population in this study were 50 employees. The sampel used is 20 employees. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that organizational culture has no significant effect on employees performance. Work discipline has no significant effect on employees performance. Work environment has a positive and significant impact on employees performance.

Keywords : Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian Operasional dan Bisnis pada PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Supriyatno, S.Sos., MM., selaku Dosen Pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Kepada kedua orang tua dan saudara perempuan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat dan keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan bagian operasional dan bisnis PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Januari 2025

Novi Liyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Budaya Organisasi.....	19
4. Disiplin Kerja	24
5. Lingkungan Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40

2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sample	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sample Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Analisis Partial Least Square (PLS)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Statistik Deskriptif	54
1. Deskripsi Responden	54
2. Deskripsi Variabel	57
C. Analisis Partial Least Square	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Hasil Kinerja PT Bank KB Bukopin, Tbk Cabang Jakarta S Parman	4
Table 1.2 Hasil Pra Survey	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Table 3.1 Operasional Variable Budaya Organisasi (X_1)	41
Table 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	43
Table 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	43
Table 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Table 3.5 Skala Model Likert.....	45
Table 3.6 Data Karyawan	46
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	55
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Table 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	57
Table 4.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	59
Table 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	60
Table 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
Table 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	64
Table 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	66
Table 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	68
Table 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	70
Table 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)...	70

Table 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	71
Table 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
Table 4.16 Nilai R2 Variabel Endogen	73
Table 4.17 Nilai Pengujian f-Square	73
Table 4.18 Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (Q-Square)	74
Table 4.19 Nilai Pengujian Model Fit (SRMR)	75
Table 4.20 Nilai Pengujian Hipotesis	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Budaya Organisasi PT Bank KB Bukopin, Tbk.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	66
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Deskripsi Responden	103
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	104
Lampiran 4 Hasil Deskripsi Variable.....	112
Lampiran 5 Hasil Uji Model Pengukuran	115

