

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT NUSA TOYOTETSU CORPORATION
CIBITUNG BEKASI**

SKRIPSI



INDRIH BARBARA

43111010028

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT NUSA TOYOTETSU CORPORATION
CIBITUNG BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



INDRIH BARBARA

43111010028

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indrih Barbara

NIM : 43111010028

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Juli 2015



Indrih Barbara

NIM : 43111010028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indrih Barbara
NIM : 43111010028
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap
Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Nusa Toyotetsu Corporation

Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Aty Herawati, Dra., M.Si

Zulfitri, M.Si

Tanggal : 28 Juli 2015

Tanggal : 28 Juli 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 10 Agustus 2015

Tanggal : 10/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Aty Herawati, Dra., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta di rumah yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya agar skripsi ini dapat terselesaikan.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Meercu Buana.
4. Ibu Dr.Rina Astini, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman satu bimbingan skripsi Rachmawati Arfah Kurniasih, Hesti Suwarni, Hesti Aprilia, Cahya Muda Karani Wardhani, dan Dwi Nura Des'anita yang saling membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Ahmad Mujahid Hadianto, Burhanudin, Muhammad Rizky Pratama dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan memberikan dukungannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan PT Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 8 Juli 2015

Indrih Barbara



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Lingkungan Kerja	11
a. Pengertian Lingkungan Kerja	11
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	11

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
3. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Tujuan Motivasi	16
c. Teori-teori Motivasi	16
d. Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan	21
4. Kepuasan Kerja	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja	22
b. Variabel-variabel Kepuasan Kerja	23
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
d. Teori-teori Kepuasan Kerja	28
e. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	32
5. Kinerja Karyawan	33
a. Pengertian Kinerja Karyawan	33
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	35
d. Mengukur Kinerja Karyawan	36
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Rerangka Pemikiran	40
C. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian	43

B. Desain Penelitian	43
C. Definisi Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	50
1. Pengembangan Model Berbasis Teori	50
2. Pengembangan Diagram Alur	51
3. Konversi Diagram Alur ke Dalam Persamaan	53
a. Persamaan Struktural	53
b. Persamaan Model Pengukuran	53
4. Pemilihan Matriks Input dan Teknik Estimasi	55
5. Menilai Problem Identifikasi	55
6. Evaluasi Model	56
a. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori	56
b. Uji Reliabilitas	56
c. Evaluasi Normalitas	57
d. Evaluasi Outliers	58

7. Interpretasi dan Modifikasi Model	58
a. Analisis Model Penuh	58
b. Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Karakteristik Responden	61
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
C. Analisis Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan	64
1. Analisis Variabel Lingkungan Kerja	64
2. Analisis Variabel Motivasi	70
3. Analisis Variabel Kepuasan Kerja	73
4. Analisis Variabel Kinerja Krayawan	78
D. Langkah-langkah Pengujian Model	84
1. Pengembangan Model Berbasis Teori	84
2. Pengembangan Diagram Alur	85
3. Konversi Diagram Alur ke Dalam Persamaan	87
4. Pemilihan Matriks Input dan Teknik Estimasi	88
5. Menilai Problem Identifikasi	89
6. Evaluasi Model	89
a. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori	89

b. Hasil Uji Reliabilitas	100
c. Hasil Evaluasi Normalitas	101
d. Hasil Evaluasi Outliers	102
7. Interpretasi dan Modifikasi Model	105
a. Analisis Model Penuh	105
b. Hasil Uji Hipotesis	110
E. Pembahasan Hasil Penelitian	112
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	112
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	112
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113
4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	113
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	115
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121

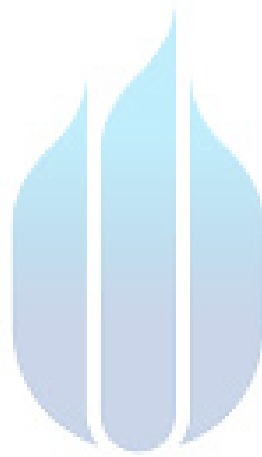
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi PT Nusa Toyotetsu Corporation	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Motivasi	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.5 Skala Likert	50
Tabel 3.6 Persamaan Struktural dan Persamaan Model Pengukuran	53
Tabel 3.7 Goodness Of Fit Index	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 1	65
Tabel 4.6 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 2	65
Tabel 4.7 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 3	66
Tabel 4.8 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 4	66
Tabel 4.9 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 5	67
Tabel 4.10 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 6	67
Tabel 4.11 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 7	68
Tabel 4.12 Jawaban Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja 8	68

Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.14 Jawaban Pernyataan Kuesioner Motivasi 1	70
Tabel 4.15 Jawaban Pernyataan Kuesioner Motivasi 2	70
Tabel 4.16 Jawaban Pernyataan Kuesioner Motivasi 3	71
Tabel 4.17 Jawaban Pernyataan Kuesioner Motivasi 4	71
Tabel 4.18 Jawaban Pernyataan Kuesioner Motivasi 5	72
Tabel 4.19 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi	73
Tabel 4.20 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 1	73
Tabel 4.21 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 2	74
Tabel 4.22 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 3	74
Tabel 4.23 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 4	75
Tabel 4.24 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 5	75
Tabel 4.25 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 6	76
Tabel 4.26 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 7	76
Tabel 4.27 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja 8	77
Tabel 4.28 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.29 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 1	79
Tabel 4.30 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 2	79
Tabel 4.31 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 3	80
Tabel 4.32 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 4	80
Tabel 4.33 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 5	81
Tabel 4.34 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 6	81
Tabel 4.35 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 7	82

Tabel 4.36 Jawaban Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan 8	82
Tabel 4.37 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.38 Model Berbasis Teori	84
Tabel 4.39 Persamaan Struktural dan Persamaan Pengukuran	87
Tabel 4.40 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen ...	90
Tabel 4.41 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen (Modifikasi 1)	92
Tabel 4.42 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen (Modifikasi 2)	93
Tabel 4.43 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen (Modifikasi 3)	94
Tabel 4.44 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen (Modifikasi 4)	95
Tabel 4.45 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen ...	96
Tabel 4.46 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen (Modifikasi 1)	97
Tabel 4.47 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen (Modifikasi 2)	98
Tabel 4.48 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen (Modifikasi 3)	99
Tabel 4.49 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen (Modifikasi 4)	99
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Eksogen	100

Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Endogen	101
Tabel 4.52 Hasil Uji Normalitas Data	102
Tabel 4.53 Hasil Uji Outliers	103
Tabel 4.54 Hasil Uji Kelayakan Model Penuh	106
Tabel 4.55 <i>Modification Indices</i>	107
Tabel 4.56 Hasil Uji Kelayakan Model Modifikasi	109
Tabel 4.57 Hasil Uji <i>Regression Weights</i> Model Penuh	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1 Diagram Alur	52
Gambar 4.1 Diagram Alur	86
Gambar 4.2 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	90
Gambar 4.3 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 1)	91
Gambar 4.4 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 2)	92
Gambar 4.5 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 3)	93
Gambar 4.6 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 4)	94
Gambar 4.7 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	95
Gambar 4.8 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi 1)	96
Gambar 4.9 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi 2)	96
Gambar 4.10 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi 3)	98
Gambar 4.11 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi 4)	99

Gambar 4.12 Analisis Model Penuh	106
Gambar 4.13 Analisis Model Penuh Modifikasi	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	121
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	126
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi	131
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	136
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori SEM-AMOS Konstruk Eksogen	141
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori SEM-AMOS Konstruk Endogen	143
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Eksogen dan Endogen	145
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas SEM-AMOS	146
Lampiran 9 Hasil Uji Outliers Data SEM-AMOS	147
Lampiran 10 Hasil Model Penuh SEM-AMOS	150
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Modification Indices</i> SEM-AMOS	151
Lampiran 12 Hasil Modifikasi Model Penuh SEM-AMOS	152
Lampiran 13 Hasil Uji Regression Weights Model Penuh	153
Lampiran 14 Surat Keterangan Perusahaan	154