

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI
FINANSIAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIRTA INVESTAMA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Sulastri Andri Yani
NIM : 43111010018
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISINIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI
FINANSIAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIRTA INVESTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Sulastri Andri Yani
NIM : 43111010018

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISINIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulastri Andri Yani
Nim : 43111010018
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2015



Sulastri Andri Yani

Nim: 43111010018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sulastri Andri Yani
NIM : 43111010018
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama.
Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015



Pembimbing Skripsi

Dr. Anik Heminingsih, M.Si

Tanggal : 11-8-2015

Ketua Penguji

Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 30-7-2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MERCU BUANA

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA

Tanggal : 11/8/2015

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 11/8/2015

KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan khimat dan kasih karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi Finansial, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan :dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapakan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencerahkan anugrah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada

1. Dr. Anik Herminingsih, M. Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan

- saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
 3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 6. Bapak Budimansyah selaku sebagai Manager HRD dan Bapak Surono sebagai assisten HRD yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan informasi dan data yang akurat serta relevan dengan judul yang dibahas.
 7. Untuk kedua orang tua, papa (almarhum) dan mama (Fitra Silalahi) yang selalu memberikan doa dan dukungan serta pengorbanan baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
 8. Untuk ke dua adik saya (Devi Chyntia dan Henrico Daniel Kristiyanto) yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

9. Untuk kekasih, Martin Todotua Sihite. SH yang telah memberikan semangat, doa, kesabaran, serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Untuk sahabat-sahabatku Dwi Nura Des'nita, Rachmawati Arfah Kurniasih, Lola Istiyanti, Rantxa Widya Pangestika, Budi Indiyanto, Dheni Valentino, Dhanu Wibianto, Rinaldi Effendi yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses penggerjaan skripsi ini.
11. Untuk sahabat, Susan Belinda, Ruth Chyntia, Dhevy Yulia Ningsih, Iis Suryawani, Rizky Feradani, Tizar Alfiansyah, yang selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
12. Untuk seluruh rekan mahasiswa/i Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2011, terima kasih atas kebersamaannya.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.
14. Untuk teman-teman yang diluar kampus Shelly Eriska Marisa, Revika Wijaya, Tristiyanti, dan Rohmi Dwi Isnaini yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2015

Sulastri Andri Yani



DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Kinerja Karyawan	7
a. Pengertian Kinerja Karyawan	7
b. Faktor-Faktor Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	8

c. Elemen-Elemen Kinerja.....	9
d. Komponen Kinerja Individual	9
e. Unsur-unsur Kinerja Karyawan	10
2. Iklim Organisasi.....	11
a. Pengertian Iklim Organisasi.....	11
b. Dimensi Iklim Organisasi	12
c. Perencanaan Iklim Organisasi.....	14
d. Asal Usul Iklim Organisasi.....	14
3. Kompensasi Finansial	17
a. Pengertian Kompensasi	17
b. Kompensasi Finansial.....	17
c. Komponen-Komponen Kompensasi Finansial	18
d. Tujuan Kompensasi	19
e. Tujuan Pemberian Kompensasi	21
4. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi.....	22
b. Teori-Teori Motivasi	24
c. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	26
d. Tujuan Motivasi	27
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Rerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek Penelitian	32
1. Lokasi Penelitian	32
2. Waktu Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Skala PengukuranVariabel.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Kuesioner	40
2. Observasi	40
G. Jenis Data	41
H. Metode Analisis Data	41
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolinearitas	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44

3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4. Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	45
5. Uji Hipotesis	46
a. Uji Stimulan (Uji F)	46
b. Uji Parsial (Uji T)	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Sejarah PT. Tirta Investama	48
2. Visi dan Misi PT. Tirta Investama	49
3. Tempat dan Waktu Penelitian	50
a. Tempat Penelitian	50
b. Waktu Penelitian.....	50
B. Statistik Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	53
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawana	54
2. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden	55
a. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden	

Untuk Variabel Iklim Organisasi.....	55
b. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden	
Untuk Variabel Kompensasi Finansial.....	57
c. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden	
Untuk Variabel Motivasi Kerja	58
d. Rekapitulasi Frekueensi Klasifikasi Jawaban Responden	
Untuk Variabel Kinerja Karyawan	59
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
1. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	61
a. Validitas dan Realibilitas Instrumen Iklim Organisasi	62
b. Validitas dan Realibilitas Instrumen Kompensasi	
Finansial	63
c. Validitas dan Realibilitas Intrumen Motivasi Kerja	64
d. Validitas dan Realibilitas Intrumen Kinerja Karyawan	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
1. Hasil Uji Normalitas	65
2. Hasil Uji Multikolonearitas	66
3. Hasil Uji Heteroskedisitas	67
E. Hasil Uji Analisi Regresi Linear Berganda	68
F. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	71
3. Hasil Uji Parsial (Uji T)	72

G. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Iklim organisasi, Kompensasi finansial, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Data Penjualan	3
2.1 Penelitian Terdahulu	28
3.1 Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi.....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel Kompensasi Finansial	35
3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	36
3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
3.5 Instrumen Skala Likert	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	51
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	53
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	56
4.7 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Iklim Organisasi	55
4.8 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi Finansial	57
4.9 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	58

4.10 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Kinerja	
Karyawan	59
4.11 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Iklim	
Organisasi	63
4.12 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompensasi	
Finansial	63
4.13 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi	
Kerja	64
4.14 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja	
Karyawan	65
4.15 Hasil uji Multikolinearitas	67
4.16 Regresi Variabel Iklim Organisasi, Kompensasi Finansial, dan	
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.17 Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.18 Uji Simultan (Uji F)	71
4.19 Uji Parsial.....	72

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi	15
2.2 Rerangka Pemikiran	30
4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram	66
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	104
Lampiran 4 Tabel r	131
Lampiran 5 Tabel F	132
Lampiran 6 Tabel t.....	134

