



**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, PENERAPAN
E-FORM DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PELAKU UMKM DI KECAMATAN KARANG TENGAH)**

SKRIPSI

Oleh

NABILLA CHANDRA PUTRI

43221010033

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, PENERAPAN
E-FORM DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PELAKU UMKM DI KECAMATAN KARANG TENGAH)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
NABILLA CHANDRA PUTRI

43221010033

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

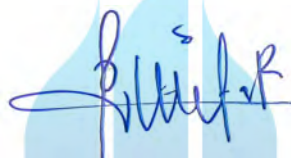
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nabilla Chandra Putri
NIM : 43221010033
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan E-Form Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pelaku UMKM Di Kecamatan Karang Tengah)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-02254755



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan
E-Form Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak (Studi Kasus Pelaku UMKM
Di Kecamatan Karang Tengah)

Nama : Nabilla Chandra Putri

NIM : 43221010033

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 11 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Maret 2025



Nabilla Chandra Putri
43221010033

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan *E-Form* Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pelaku UMKM Di Kecamatan Karang Tengah)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan ibu Putri Renalita Sutra Tanjung S.E., M.M., M.Ak selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, nasehat dan semangat yang sangat bermanfaat dan mendukung kepada penulis. Selain daripada itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si dan Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak selaku Sekprodi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua Orang Tua tercinta, Papah Monlie Aditia Chandra S.E., dan Mamah Nandarina S.E., yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan do'a kepada penulis.
7. Mami tercinta, Ibu Eriene Iranie Nizarlie S.E., M.M, Nenek tercinta Hj. Salmini Nizarlie, dan Ibu tercinta Sri Rahayu, serta tante tercinta Dessie

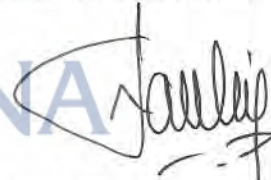
Iranie Nizarlie yang telah merawat, menyayangi, dan memberikan motivasi kepada penulis.

8. Sahabat dan rekan seperjuangan
9. Kepada sosok yang belum diketahui namanya, namun sudah tertulis jelas di *lauhul mahfuz*. Terima kasih karena sudah menjadi sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri dan cepat untuk bertemu.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan dan kesalahan skripsi ini.

Jakarta, 11 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nabilla Chandra Putri

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have an important role in improving the Indonesian economy. As taxpayers, MSMEs can make a significant contribution to economic growth and development, and help reduce social inequality. The number of MSME taxpayers in Indonesia is very high compared to other corporate taxpayers. Until now, the obstacle that still often occurs and is faced by MSMEs is the problem of tax compliance. Many MSMEs do not understand tax obligations, and do not understand sanctions regarding taxation and how to report via e-form. This study was conducted using primary data obtained through survey and questionnaire techniques using the Hair formula method, resulting in a sample of 100 respondents to be tested. The results of this study indicate that understanding taxation and the application of e-forms do not affect taxpayer compliance in MSMEs, but tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance in MSMEs in Karang Tengah District. The implications of the results of this study are the need to improve understanding of taxation, the implementation of effective e-forms, and the implementation of stricter tax sanctions to improve taxpayer compliance in MSMEs.

Keywords: *Understanding of Taxation, Implementation of E-Form, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, MSME.*



ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki peran yang penting dalam meningkatkan perekonomian Indonesia. Sebagai pembayar pajak, UMKM dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan dan pembangunan ekonomi, dan membantu dalam mengurangi kesenjangan sosial. Jumlah wajib pajak UMKM di Indonesia sangat tinggi dibandingkan wajib pajak skala korporasi lainnya. Hingga saat ini kendala yang masih sering terjadi dan dihadapi oleh UMKM yaitu masalah kepatuhan pajak. Banyak UMKM yang kurang dalam memahami kewajiban pajak, dan kurang memahami sanksi mengenai perpajakan serta bagaimana cara pelaporan melalui *e-form*. Penelitian ini dilakukan menggunakan data primer yang diperoleh melalui teknik survei dan kuesioner dengan menggunakan metode rumus Hair, sehingga menghasilkan sampel sebanyak 100 responden yang akan diuji. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan penerapan *e-form* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM, namun sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Karang Tengah. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah perlunya peningkatan pemahaman perpajakan, penerapan *e-form* yang efektif, dan penerapan sanksi pajak yang lebih tegas untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Penerapan E-Form, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
4. Pemahaman Pajak	15
5. Penerapan <i>E-Form</i>	16
6. Sanksi Pajak	17
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Rerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis.....	28
BAB III	29
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Metode Analisis	37
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B. Uji Kualitas Data.....	49
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
D. Analisis Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	62
E. Pembahasan.....	65
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	47
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	48
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet Tahun.....	49
Tabel 4.9 <i>Range</i> Hasil Survei.....	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Pajak.....	52
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan <i>E-Form</i>	53
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	55
Tabel 4.14 <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 4.16 <i>Fornell Lacker Criterion</i>	59
Tabel 4.17 HTMT (<i>Heterotrait Monotrait Ratio</i>).....	60
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.19 <i>Inner Collinearity</i>	61
Tabel 4.20 <i>R Square</i>	62
Tabel 4.21 <i>F Square</i>	63
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data UMKM di Indonesia Tahun 2010-2023.....	2
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) <i>Convergen Validiy</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Kecamatan Karang Tengah.....	77
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....	106
Lampiran 5 Hasil <i>Output SmartPls</i>	118
Lampiran 6 Dokumentasi Wajib Pajak UMKM.....	121

