



**PENGEMBANGAN APLIKASI I-POT UNTUK
PENGELOLAAN DOKUMEN BUKTI POTONG PAJAK
BERBASIS DIGITAL**

LAPORAN TUGAS AKHIR



ELMIRA AKMALA

41521120024

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGEMBANGAN APLIKASI I-POT UNTUK
PENGELOLAAN DOKUMEN BUKTI POTONG PAJAK
BERBASIS DIGITAL**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**ELMIRA AKMALA
41521120024**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	ELMIRA AKMALA
NM	:	41521120024
Program Stud	:	Teknik Informatika
Judul Proposal Peneltan	:	Pengembangan Aplikasi I-Pot Untuk Pengelolaan Dokumen Bukti Potong Pajak Berbasis Digital

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Proposal Penelitian saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Februari 2025


Elmira akmala

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : ELMIRA AKMALA
NM : 41521120024
Program Stud : Teknik Informatika
Judul Proposal Peneltan : Pengembangan Aplikasi I-Pot Untuk Pengelolaan
Dokumen Bukti Potong Pajak Berbasis Digital

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom

NDN : 0309036902

Ketua Penguji : Dr. Hadi Santoso, S.Kom.,
M.Kom.

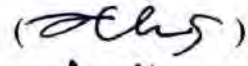
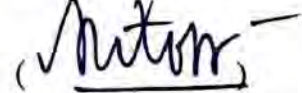
NDN : 0225067701

Penguji 1 : Emil Robert Kaburuan, S.T.,
M.A., Ph.D

NDN : 0429058004

Penguji 2 : Anis Cherid, SE, MTI

NDN : 0328127203

()
()

()

()

Jakarta, 19 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi





Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI
NDN : 0320037002

Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom
NDN : 0225067701

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan Ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan sejatinya hanya milik Tuhan yang Maha Esa. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati. Serta berkat dukungan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
4. Pak Sabar Rudiarto, M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, motivasi, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga selama pembuatan tugas akhir ini terjadwal dengan baik.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu mensupport dan mendukung saya selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana.
6. Semua teman saya yang selalu membantu dan memberikan dukungan dalam pengembangan aplikasi.
7. Serta *system analyst* , Mas Nurul Hudachair yang telah banyak membantu saya dalam pengembangan aplikasi I-POT.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebiakan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah, serta panjang umur kepada kita semua, aamiin. Terima Kasih.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: ELMIRA AKMALA
NIM	: 41521120024
Program Studi	: Teknik Informatika
Judul Proposal Penelitian	: Pengembangan Aplikasi I-Pot Untuk Pengelolaan Dokumen Bukti Potong Pajak Berbasis Digital

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2025

Yang menyatakan,



Elmira Akmala.

ABSTRAK

Nama : ELMIRA AKMALA
NIM : 41521120024
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Proposal Penelitian : Pengembangan Aplikasi I-Pot Untuk Pengelolaan Dokumen Bukti Potong Pajak Berbasis Digital
Dosen Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom.

Pengelolaan dokumen bukti potong pajak merupakan aspek penting dalam kepatuhan perpajakan perusahaan. Penelitian ini merancang dan mengembangkan Aplikasi I-Pot untuk mengatasi keterbatasan teknis pada aplikasi sebelumnya, seperti website error di E-SPT Provider Inhealth.

Dua variabel utama diidentifikasi: **Efisiensi Sistem**, mencakup kemampuan menangani hingga 5.000 file PDF per unggah dengan ukuran maksimal 150 KB, serta pengurangan waktu proses unggah, validasi, dan pencetakan dan **Kepuasan Pengguna**, meliputi kemudahan akses, fitur pencarian, dan laporan yang dapat dikirim via email.

Fitur unggulan aplikasi meliputi unggah file massal dengan validasi duplikasi, penghapusan otomatis data berusia lebih dari 3 tahun, pencetakan dan pratinjau bukti potong secara massal.

Kata kunci: Pengelolaan dokumen, Efisiensi Sistem, Unggah File Massal.

ABSTRACT

Nama : ELMIRA AKMALA
NIM : 41521120024
Program Stud : Teknik Informatika
Judul Proposal Penelitian : I-Pot Application Development For Digital-Based
Tax Deduction Proof Document Management
Dosen Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom.

The management of tax withholding documents is a critical aspect of ensuring corporate compliance with tax regulations. This study aims to design and develop the I-Pot Application to address technical limitations found in the previous system, such as website errors in the E-SPT Provider Inhealth application.

Two primary variables were identified: System Efficiency, which includes the ability to handle up to 5,000 PDF files per upload with a maximum size of 150 KB, as well as reducing the time required for file uploading, validation, and document printing; and User Satisfaction, which focuses on accessibility, search functionality, and report generation that can be directly sent via email.

The application's key features include bulk file uploading with duplicate validation, automatic deletion of data older than three years, and mass printing and previewing of tax withholding documents.

Keywords: Document Management, System Efficiency, Bulk File Upload.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 Teori Perpajakan	11
2.4 Jenis Pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan	13
2.5 Digitalisasi dalam Administrasi Perpajakan	14
2.6 Pengembangan Aplikasi I-POT	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Tahapan Penelitian	16
3.3 Desain Penelitian.....	16
3.4 Subjek Penelitian.....	19
3.5 Instrumen Penelitian.....	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data	19
3.7 Prosedur Penelitian.....	19

3.8	Evaluasi Hasil Penelitian	25
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
4.1	Hasil Pengembangan Aplikasi I-POT	27
4.2	Evaluasi Hasil Pengembangan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5
--------------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metodologi System Development Life Cycle.....	17
Gambar 3. 2 General Proses	18
Gambar 3. 3 Database Diagram.....	18
Gambar 3. 4 User Request.....	20
Gambar 3. 5 Tampilan yang Diusulkan.....	20
Gambar 3. 6 Diagram Database.....	21
Gambar 3. 7 Validasi File yang Diharapkan.....	21
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	27
Gambar 4. 2 Home Page (Superuser).....	28
Gambar 4. 3 Home Page (User Ipot).....	28
Gambar 4. 4 Halaman Reset Password	29
Gambar 4. 5 Upload File Excel.....	29
Gambar 4. 6 Upload File Pdf.....	30
Gambar 4. 7 Fitur.....	31
Gambar 4. 8 Send Email (Superuser).....	31
Gambar 4. 9 Fitur Pencarian.....	32
Gambar 4. 10 Export Data Excel Master yang Gagal	32
Gambar 4. 11 File History.....	32
Gambar 4. 12 Export Excel History List.....	33
Gambar 4. 13 Hasil Export History List.....	33
Gambar 4. 14 Home Page (Downloader).....	33
Gambar 4. 15 Validasi Pencarian	34
Gambar 4. 16 Multiple Selection.....	34
Gambar 4. 17 Unduh File.....	34
Gambar 4. 18 Preview File.....	35
Gambar 4. 19 Send Email.....	35
Gambar 4. 20 Autentikasi.....	36
Gambar 4. 21 Change Password.....	36
Gambar 4. 22 Validasi Change Password.....	37
Gambar 4. 23 Berhasil Upload Master Data.....	37
Gambar 4. 24 Berhasil Download Data yang Gagal.....	38
Gambar 4. 25 Berhasil Upload 3966 File Pdf.....	38
Gambar 4. 26 Validasi File.....	38
Gambar 4. 27 Progress Bar.....	39
Gambar 4. 28 Executed Time.....	39
Gambar 4. 29 Fitur Pencarian.....	40
Gambar 4. 30 Executed Time Upload 3966 File Pdf.....	40
Gambar 4. 31 Export Data yang Gagal.....	41
Gambar 4. 32 File History.....	41
Gambar 4. 33 Body Email dengan Ukuran File > 500kb.....	42
Gambar 4. 34 Body Email dengan Ukuran File < 500kb.....	42