

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTURY PANCA PRATAMA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Ira Sumiati

NIM : 43113110372

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Ira Sumiati
NIM	:	43113110372
Program Studi	:	S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 July 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



NIM: 43113110372

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Sumiati
NIM : 43113110372
Program Studi : S1 Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Century Panca Pratama

Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Dra. Aty Herawati, M.Si.
Tanggal : 11 Agustus 2015

Ketua Pengaji

Dr. Cecep Winata, M.Si
Tanggal: 12 Agustus 2015

Dekan, Ketua Program Studi

MERCU BUANA

Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.
Tanggal : 12 Agustus 2015

Dr. Rina Astini, SE. MM
Tanggal : 12/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam hal pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kepada Almarhum Ayahanda yang penulis banggakan dan Almarhumah Ibunda tercinta, Suami dan anak-anak tercinta, serta seluruh teman-temanku yang telah memberikan banyak dukungan motivasi dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE. MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si. Selaku Dosen pembimbing skripsi, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Perpustakaan Universitas Mercu Buana-Meruya.
8. Seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga skripsi ini selesai.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.



Jakarta, 11 July 2015

Ira Sumiati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen sumber daya manusia	7
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	7
b. Fungsi manajemen sumber daya manusia	8
2. Stres kerja.....	11
a. Pengertian stres kerja	11
b. Tanda-tanda stress pada karyawan	13
c. Sumber-sumber stress kerja	13
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja	14
e. Usaha-usaha untuk mengatasi stres pada karyawan	15
3. Beban kerja	17
a. Pengertian beban kerja	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	17
4. Kinerja.....	19
a. Pengertian kinerja.....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	19
c. Langkah-langkah peningkatan kinerja karyawan.....	20
5. Penelitian terdahulu	22
B. Rerangka Pemikiran	23
C. Hipotesis	24

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan tempat penelitian	25
1.	Tempat penelitian	25
2.	Waktu penelitian	25
B.	Desain Penelitian.....	25
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	26
1.	Definisi Variabel.....	26
2.	Operasionalisasi Variabel	27
D.	Pengukuran Variabel.....	27
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	28
1.	Populasi	28
2.	Sampel	28
F.	Teknik Pengumpulan Data	29
G.	Metode Analisis	31
1.	Merancang model didasarkan pada teori	32
2.	Model yang di hipotesiskan	32
3.	Menentukan model diagram jalur.....	32
4.	Menentukan diagram jalur	33
5.	Membuat persamaan struktural	34
6.	Melakukan prosedur path analysis	34
7.	Uji validitas dan reabilitas hasil analisis	35
8.	Uji hubungan antara variabel X1 dengan X2.....	35
9.	Uji pengaruh variabel X1 dan variabel X2 terhadap Variabel Y	35
10.	Pengujian model jalur	35
11.	Menganalisa pengaruh langsung dan tidak langsung Antara variabel X1 dan X2 terhadap Y	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum.....	37
1.	Gambaran umum perusahaan	37
a.	Sejarah singkat PT. Century Panca Pratama	37
b.	Jenis usaha PT. Century Panca Pratama	37
c.	Struktur organisasi	38
B.	Statistik Deskriptif	42
1.	Karakteristik responden karyawan PT. Century Panca Pratama	42
a.	Jenis kelamin.....	43
b.	Status pernikahan	43
c.	Umur.....	44
d.	Lama bekerja	45
e.	Pendidikan terakhir	45

2. Analisis stres kerja di PT. Century Panca Pratama	46
a. Beban kerja yang sulit dan berlebihan	46
b. Tekanan dan sikap pimpinan yang kurang adil dan wajar	47
c. Waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai	47
d. Waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai.....	48
e. Konflik antar pribadi dengan pimpinan atau kelompok kerja	48
f. Balas jasa yang terlalu rendah.....	49
g. Masalah-masalah keluarga, seperti anak, istri, mertua, dan lain-lain	50
h. Rekapitulasi analisis stres kerja di PT. Century Panca Pratama	51
3. Analisis beban kerja di PT. Century Panca Pratama	52
a. Tugas	52
b. Organisasi	53
c. Lingkungan kerja	55
d. Faktor stomatis (Jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan	56
e. Rekapitulasi analisis beban kerja di PT. Century Panca Pratama	59
4. Analisis kinerja di PT. Century Panca Pratama	60
a. Motivasi kerja	60
b. Kepuasan kerja	62
c. Tingkat stress	62
d. Sistem kompensasi	63
e. Rekapitulasi analisis kinerja di PT.Century Panca Pratama	63
C. Uji kualitas instrumen penelitian	64
1. Uji Validitas dan reabilitas stres kerja	65
2. Uji Validitas dan reabilitas beban kerja.....	66
3. Uji Validitas dan reabilitas kinerja	68
D. Analisis stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja	69
1. Uji hubungan stres kerja (X1) dan beban kerja (X2).....	69
2. Pengaruh stres kerja (X1) dan beban kerja (X2) Terhadap kinerja	70
a. Pengaruh antara stres kerja (X1) dengan kinerja (Y)	71
b. Pengaruh antara beban kerja (X2) dengan kinerja (Y)	71
3. Pengujian model jalur	72
a. Diagram jalur	73

b. Persamaan jalur	74
E. Pembahasan	74
1. Pengaruh langsung dan tidak langsung stres kerja terhadap kinerja.....	74
2. Pengaruh langsung dan tidak langsung beban kerja terhadap kinerja.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	78
1. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Century Panca Pratama	78
2. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Century Panca Pratama	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
	Tabel 1.1 Rekapitulasi absensi bulan Maret 2015 PT. Century Panca Pratama	4
	Tabel 3.1 Operasional variabel	27
	Tabel 3.2 Jumlah karyawan PT. Century Panca Pratama	29
	Tabel 3.3 Instrumen skala likert	30
	Tabel 4.1 Jenis kelamin	43
	Tabel 4.2 Status pernikahan	43
	Tabel 4.3 Umur	44
	Tabel 4.4 Lama bekerja	45
	Tabel 4.5 Pendidikan terakhir	45
	Tabel 4.6 Beban kerja yang sulit dan berlebihan	46
	Tabel 4.7 Tekanan dan sikap pimpinan yang kurang adil dn wajar	47
	Tabel 4.8 Waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai	47
	Tabel 4.9 Waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai	48
	Tabel 4.10 Konflik antar pribadi dengan pimpinan atau kelompok kerja ...	48
	Tabel 4.11 Balas jasa yang terlalu rendah.....	49
	Tabel 4.12 Masalah-masalah keluarga seperti anak, istri, mertua dan lain ... Lain.....	50
	Tabel 4.13 Rekapitulasi analisis stres kerja di PT. Century Panca Pratama .	51
	Tabel 4.14 Tugas	52
	Tabel 4.15 Tugas	52
	Tabel 4.16 Tugas	53
	Tabel 4.17 Organisasi	53
	Tabel 4.18 Organisasi	54
	Tabel 4.19 Lingkungan kerja	55
	Tabel 4.20 Lingkungan kerja	55
	Tabel 4.21 Faktor stomatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan).	56
	Tabel 4.22 Faktor stomatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan).	56
	Tabel 4.23 Faktor stomatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan).	57
	Tabel 4.24 Faktor stomatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan).	58
	Tabel 4.25 Faktor stomatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi dan kondisi kesehatan).	58
	Tabel 4.26 Rekapitulasi analisis beban kerja di PT. Century Panca Pratama	59
	Tabel 4.27 Motivasi kerja	60
	Tabel 4.28 Motivasi kerja	61
	Tabel 4.29 Motivasi kerja	61

Tabel 4.30 Kepuasan kerja	62
Tabel 4.31 Stres kerja	62
Tabel 4.32 Sistem kompensasi	63
Tabel 4.33 Rekapitulasi kinerja di PT. Century Panca Pratama	63
Tabel 4.34 Uji validasi stres kerja	65
Tabel 4.35 Uji reabilitas stres kerja	65
Tabel 4.36 Uji validitas beban kerja	66
Tabel 4.37 Uji reabilitas stress kerja	67
Tabel 4.38 Uji validitas kinerja	68
Tabel 4.39 Uji reabilitas kinerja	68
Tabel 4.40 Koefisien korelasi – correlations	69
Tabel 4.41 Uji T. Koefisien	70
Tabel 4.42 Koefisien determinasi – model summary	72
Tabel 4.43 Uji F-Anova	72



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Rerangka pemikiran	24
	Gambar 3.1 Rancangan model berdasarkan teori	32
	Gambar 3.2 Model diagram jalur	33
	Gambar 3.3 Diagram jalur	33
	Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Century Panca Pratama	42
	Gambar 4.2 Model jalur	69



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner penelitian

Hasil kuesioner stres kerja, beban kerja, dan kinerja

Hasil output SPSS.20

