



**Pengaruh Peran Audit Internal, Gaya Kepemimpinan,
dan Sistem Penjualan Kredit Terhadap Pengendalian
Internal Piutang Usaha**

(Studi Empiris Perusahaan Sewa Alat Berat di Kota Cilegon)

SKRIPSI

OLEH

NIKEN AGNES LUMI

43222120011

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**Pengaruh Peran Audit Internal, Gaya Kepemimpinan,
dan Sistem Penjualan Kredit Terhadap Pengendalian
Internal Piutang Usaha**

(Studi Empiris Perusahaan Sewa Alat Berat di Kota Cilegon)

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi S1**

OLEH
NIKEN AGNES LUMI

43222120011

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Niken Agnes Lumi
NIM : 43222120011
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Peranan Audit Internal, Gaya Kepemimpinan, dan Sistem Penjualan Kredit Terhadap Pengendalian Internal Piutang Usaha (Studi Empiris Perusahaan Sewa Alat Berat di Kota Cillegon)
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



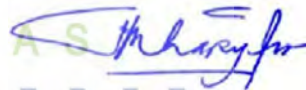
Putri Dwi Wahyuni, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-10244600



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : PENGARUH PERANAN AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN SISTEM PENJUALAN KREDIT TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA (STUDI EMPIRIS PERUSAHAAN SEWA ALAT BERAT DI KOTA CILEGON)

Nama : Niken Agnes Lumi

NIM : 43222120011

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : Senin, 04 November 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 04 November 2024



Niken Agnes Lumi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH PERANAN AUDIT INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN SISTEM PENJUALAN KREDIT TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA (STUDI EMPIRIS PERUSAHAAN SEWA ALAT BERAT DI KOTA CILEGON)” dengan lancar. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung penulis selama menyusun skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati SE.,Ak. M.Si. AC selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Putri Dwi Wahyuni, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Orang tua saya yang telah mendoakan dan dukungan,
6. Mba Muthia teman seperjuangan saya dan kesemua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan makalah ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan kearah kesempurnaan. Akhir kata penulis sampaikan terima kasih.

Jakarta, 08 Desember 2023

Peneliti

Niken Agnes Lumi, A.Md.Ak.



ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the influence of the role of internal audit, leadership style and credit sales system on the internal control of accounts receivable in heavy equipment rental companies in the city of Cilegon. This research is quantitative research using premier data sources. The primary data used in this research were 128 respondents who worked and were related to credit sales and auditing. Researchers used questionnaires to collect data. The technique used in sampling in this research was purposive sampling. There are 2 data analysis methods used, namely descriptive statistics and static inferential statistics with the help of Statistical Program for Social Science (SPSS) version 25 software. The results of the study indicate that internal audit roles, leadership style, and credit sales system have an impact on the internal control of accounts receivable.

Keywords : *the role of internal audit, leadership style, credit sales system on the internal control of accounts receivable*



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh peranan audit internal, gaya kepemimpinan dan sistem penjualan kredit terhadap pengendalian internal piutang usaha di perusahaan sewa alat berat di kota Cilegon. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data premier. Data premier yang digunakan dalam penelitian ini adalah 37 orang responden yang bekerja dan berkaitan dengan penjualan kredit dan audit. Peneliti menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan ada 2 yaitu *statistika deskriptif* dan *static inferensial* dengan bantuan *software Statistical Program for Social Science (SPSS)* versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peranan Audit Internal, Gaya Kepemimpinan dan Sistem Penjualan Kredit Berpengaruh Terhadap Pengendalian Internal Piutang Usaha

Kata Kunci: Peranan Audit Internal, Gaya Kepemimpinan, Sistem Penjualan Kredit, Pengendalian Internal Piutang Usaha



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian:.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
2. Pengendalian Internal Piutang Usaha.....	10
3. Audit Internal	14
4. Gaya kepemimpinan.....	16
5. Sistem Penjualan Kredit	17
6. Peneliti Sebelumnya	19
B. Rerangka Pemikiran.....	30
C. Hipotesis	32
BAB III.....	33
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33

B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	33
1. Variabel Terikat/ Variabel Dependen (Y)	34
2. Variabel Bebas / Variabel Independen (X)	34
3. Operasionalisasi Variabel	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sampel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Kuesioner (Angket)	37
2. Studi Pustaka	38
3. Dokumentasi	38
E. Metode Analisis Data	39
1. Uji Kualitas Data	40
2. Uji Asumsi Klasik	41
3. Analisis Data	43
4. Uji Hipotesis	46
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Objek Penelitian	49
1. Karakteristik Responden	49
2. Analisis Deskriptif	51
3. Analisis Statistik Deskriptif	57
B. Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	62
C. Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas Data	66
2. Uji Multikolinearitas	67
3. Uji Heterokedastisitas	68
4. Pengujian Hipotesis	69
D. Pembahasan	74

1. Pengaruh Peran Audit Internal Terhadap Pengendalian Internal Piutang Usaha	74
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Pengendalian Internal Piutang Usaha	75
3. Pengaruh Sistem Penjualan Kredit Terhadap Pengendalian Internal Piutang Usaha	77
BAB V.....	79
SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skor atas Jawaban Alternatif Responden Berdasarkan Skala Likert.....	38
Tabel 3. 3 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi (r)	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 5 Tingkat Capaian Responden (TCR)	52
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Peranan Audit Internal.....	52
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Pengendalian Internal Piutang Usaha	56
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Peranan Audit Internal (X1).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penjualan Kredit (X3)	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal Piutang Usaha (Y)	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peranan Audit Internal (X1).....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Penjualan Kredit (X3)	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengendalian Internal Piutang Usaha (Y)	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi X1, X2, dan X3 Terhadap Y .	69
Tabel 4. 22 Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F)	70
Tabel 4. 23 Hasil Uji t Parsial	71
Tabel 4. 24 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73