



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
*FOR THE ENVIRONMENT* (OCBE)  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA PT. DANA PURNA INVESTAMA)**

TESIS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

DEVITA CHAIRUNNISHA

55121120077

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2025**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
FOR THE ENVIRONMENT* (OCBE)  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA PT. DANA PURNA INVESTAMA)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**DEVITA CHAIRUNNISHA**

**55121120077**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2025**

## **ABSTRACT**

*Facility management services have experienced growth in Indonesia during the 2022-2027 period, posing challenges for companies. In response to these challenges, sustainability, particularly regarding environmental aspects, is essential. Awareness of environmentally friendly behavior is not only necessary for organizations in the industrial sector but also for those in the service sector. The purpose of this study is to analyze the influence of organizational culture, motivation, and OCBE (Organizational Citizenship Behavior for the Environment), mediated by job satisfaction. The sample for this study consists of 125 employees of PT. DPI, selected using a purposive sampling technique. Based on data processing using SEM-PLS, the results indicate that both organizational culture and motivation have a positive and significant effect on OCBE. Moreover, job satisfaction serves as a necessary mediating variable in these relationships. A strong work culture and high work motivation are required at PT. DPI to achieve good OCBE, while also ensuring high employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Motivation, Organizational Citizenship Behavior for The Environment (OCBE) and job satisfaction*



## ABSTRAK

*Facility management services* mengalami pertumbuhan di Indonesia selama periode tahun 2022-2027 sehingga menjadi tantangan bagi perusahaan. Dengan adanya tantangan tersebut maka diperlukan sustainability terutama terkait lingkungan. Kesadaran untuk berperilaku ramah lingkungan tidak hanya untuk organisasi yang bergerak untuk industri tetapi juga untuk organisasi dalam bidang jasa. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh variabel budaya organisasi, motivasi dan OCBE yang dimediasi kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini sebesar 125 karyawan PT. DPI yang dipilih dengan Teknik *purposive sampling*. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SEM-PLS, didapatkan hasil bahwa masing-masing variabel yaitu budaya organisasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCBE. Selain itu, dari kedua hubungan tersebut memerlukan variabel kepuasan kerja untuk mediasi. Diperlukan budaya kerja serta motivasi kerja yang baik pada PT. DPI untuk menghasilkan OCBE perusahaan yang baik tetapi melibatkan kepuasan kerja karyawan yang baik juga.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior for The Environment* (OCBE) dan Kepuasan Kerja



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior for The Environment*  
(OCBE) Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT.  
Dana Purna Investama)"

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Devita Chairunnisha

NIM : 55121120077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 06 Maret 2025

Mengesahkan  
Pembimbing

(Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)

(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., M.M.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior for The Environment* (OCBE) Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Dana Purna Investama)"

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Instasi

Nama : Devita Chairunnisha

NIM : 55121120077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 06 Maret 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pasca sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Maret 2025

  
  
  
  
METERAI  
TEMPEL  
A66EBAMX182087659  
Devita Chairunnisha



## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

  
**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)  
KARYA ILMIAH**  
*SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh  
*The undersigned hereby declares that the scientific work written by*

Nama *Name* : Devita Chairunnisha  
NIM *Student ID Number* : 55121120077  
Program Studi *Study Program* : S2 Manajemen

dengan judul:  
*The title*  
"Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior for The Environment (OCBE) Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Dana Purna Investama)"

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:  
*This undersigned's plagiarism examination check using the Turnitin system on the date:*  
**15 Februari 2025**

didapatkan nilai persentase sebesar:  
*and the similarity percentage obtained was:*

**20 %**

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 15 Februari 2025  
Kepala Administrasi/ Tata Usaha  
FEB Universitas Mercu Buana  
*Head of FEB Administration*

  
Ahmad Faqih, S.E., M.M.

INC. No. (No. Register): SZRT-0225345

Dokumen digenerate oleh sistem komputerisasi dan tidak valid

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior for The Environment* (OCBE) Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Dana Purna Investama)". Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku dosen Metode Penelitian yang juga telah banyak memberikan saran-saran dan pengetahuan terkait penyusunan Tesis ini.



5. Kepada jajaran pimpinan dan seluruh karyawan PT. Dana Purna Investama (DPI) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Teristimewa, suami, mertua, kakak, kakak ipar, keponakan, seluruh keluarga serta para sahabat yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasannya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Maret 2025

Devita Chairunnisha

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kontribusi Penelitian .....	9
1.4.1 Kontribusi Teoritis .....	10
1.4.2 Kontribusi Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 <i>Sustainability</i> .....	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) .....	16
2.1.3 Budaya Organisasi .....	21
2.1.4 Motivasi .....	26
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.2.1 Jurnal Internasional .....	35
2.2.2 Jurnal Nasional .....	41
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	44

2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) .....	44
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) .....	45
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) .....	46
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	46
2.3.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	48
2.3.7 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i> (OCBE) dimediasi Kepuasan Kerja .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.1 Definisi Naratif .....	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	54
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	58
3.5 Metode Analisis Data.....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.5.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	65
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	66
4.1.3 Sumber Daya .....	69
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	71
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	71

4.2	Statistik Deskriptif .....	72
4.2.1	Deskripsi Responden .....	73
4.3	Hasil Analisa Data SEM-PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	76
4.3.1	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	78
4.3.2	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	87
4.4	Pengujian Hipotesis.....	91
4.5	Pembahasan.....	97
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> .....	97
4.5.2	Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> .....	99
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> .....	102
4.5.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	105
4.5.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	107
4.5.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja .....	109
4.5.7	Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>114</b>
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Saran.....	117
5.2.1	Saran Manajerial .....	117
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survey terkait <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> .....	4
Tabel 1. 2 Pra-Survei terkait Variabel Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 2. 1 Jurnal Internasional.....	35
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	41
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	54
Tabel 3. 2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden .....	60
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	74
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	74
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden .....	75
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden .....	76
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> .....	80
Tabel 4. 6 Nilai <i>Cross Loading</i> Seluruh Variabel dan Konstruk Model Penelitian .....	82
Tabel 4. 7 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> dari Seluruh Variabel Penelitian .....	83
Tabel 4. 8 Nilai <i>Herterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> dari Seluruh Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4. 9 Nilai AVE ( <i>Average Variance Extraction</i> ) Model Penelitian .....	85
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	86
Tabel 4. 11 Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian .....	86
Tabel 4. 12 Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> dari Model Penelitian.....	88
Tabel 4. 13 Nilai <i>F-Square (F<sup>2</sup>)</i> dari Model Penelitian.....	89
Tabel 4. 14 Nilai <i>Q<sup>2</sup> Predictive Relevance</i> .....	90
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Langsung.....	93
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Tidak Langsung .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Spesifikasi Model SEM PLS.....	77
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	79
Gambar 4.3 Hasil Koefisien Jalur ( <i>Bootstrapping</i> ).....	92





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	131
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 3 <i>Input</i> Data Kuesioner.....	137
Lampiran 4 Hasil SEM-PLS .....	154
Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian .....	163
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin .....	164
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	168

