



**PERAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA *CAREER ADAPTABILITY* DENGAN *TASK PERFORMANCE*
PADA PEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Upi Lutfiyah

46120110088

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024



**PERAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA *CAREER ADAPTABILITY* DENGAN *TASK PERFORMANCE*
PADA PEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Upi Lutfiyah

46120110088

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Upi Lutfiyah

Nim : 46120110088

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *career competencies* sebagai mediator hubungan antara *career adaptability* dengan *task performance* pada pekerja.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 3 Maret 2025



Upi Lutfiyah

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Upi Lutfiyah

NIM : 46120110088

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran Career Competencies Sebagai Mediator Hubungan Antara Career Adaptability

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Peran *career competencies* sebagai mediator hubungan antara *career adaptability* dengan *task performance* pada pekerja”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah Skripsi ini, penulis merasakan bersyukur dan menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu dan tempatnya untuk dapat memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penelitian hingga penyusunan Skripsi ini selesai.
3. Bapak Masyhar, MA selaku Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. Psikolog selaku Dosen Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Suami saya Anton Malik Matondang, S.H sebagai support system saya yang sudah mendengar keluh kesah selama proses pembuatan skripsi serta anak saya Muhammad Arkan Matondang yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama penyusunan tugas akhir ini, dan calon baby yang masih ada didalam rahim, terimakasih nak atas kerja samanya.

7. Kedua orang tua saya serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
8. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian booklet dan Google Form.
9. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 3 Maret 2025

Upi Lutfiyah



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Upi Lutfiyah
Nim : 46120110088
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Peran *Career Competencies* sebagai Mediator Hubungan Antara *Career Adaptability* dengan *Task Performance* Pada Pekerja.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2-3 (dua sampai tiga) tahun ke depan karena proses review Jurnal, dan karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut

Nama : Upi Lutfiyah
Nim : 46120110088
Nomor Pencatatan : 000868523
Judul Ciptaan : Career Competencies untuk Task Performance : Strategi Menguasai Karier dan Meningkatkan Produktivitas

Jakarta, 8 Maret 2025



Upi Lutfiyah

**PERAN CAREER COMPETENCIES SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA CAREER ADAPTABILITY DENGAN TASK PERFORMANCE
PADA PEKERJA**

Upi Lutfiyah

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Studi ini menyelidiki peran mediasi *career competencies* dalam hubungan antara *career adaptability* dan *task performance* di kalangan pekerja Indonesia. Dengan mengakui dampak kritis dari *career competencies* dan *task performance*, penelitian ini mengeksplorasi bagaimana *career adaptability*, yang ditandai dengan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan kerja, dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif yang meningkatkan baik *career competencies* maupun *task performance*. Penelitian ini menggunakan analisis regresi mediasi dengan data dari 525 pekerja Indonesia, studi ini meneliti jalur-jalur di mana *career adaptability* mempengaruhi *task performance*, dengan *career competencies* sebagai mediator potensial. Analisis data dilakukan menggunakan prosedur PROCESS V.4.2 untuk SPSS, yang memungkinkan pemeriksaan komprehensif terhadap hubungan mediasi yang dihipotesiskan. Studi ini menggunakan skala yang sudah mapan untuk mengukur *Career Adapt-Abilities Scale-Short Form* (CAAS-SF), *Career Competencies Questionnaire* (CSQ), dan *Goodman's 9-item Task Performance* (GTP-9). Memahami hubungan ini semakin mendesak di lingkungan kerja yang cepat berubah saat ini. Temuan dari studi ini akan memberikan wawasan berharga bagi organisasi yang ingin mengembangkan tenaga kerja yang berkembang dengan menerapkan praktik *career adaptability* yang memprioritaskan *career competencies* dan mendorong *task performance*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *career adaptability* meningkatkan *career competencies*, yang pada gilirannya meningkatkan *task performance*. *Career competencies* juga berhasil menjadi mediator dalam hubungan antara *career adaptability* dan *task performance*. Meskipun hasilnya positif, generalisasi penelitian terbatas karena hanya melibatkan responden dari wilayah Jabodetabek dan menggunakan metode convenience sampling. Selain itu, distribusi data yang tidak normal dan keterbatasan dalam mempertimbangkan variabel lain seperti budaya organisasi atau dukungan sosial juga menjadi batasan dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Career Competencies, Career Adaptability, Task Performance, Worker, Workplace Success*

**THE ROLE OF CAREER COMPETENCIES AS A MEDIATOR IN THE
RELATIONSHIP BETWEEN CAREER ADAPTABILITY AND TASK
PERFORMANCE AMONG EMPLOYEES**

Upi Lutfiyah

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

This study investigates the mediating role of career competencies in the relationship between career adaptability and task performance among Indonesian workers. Career adaptability, defined as the ability to adjust to changes in the work environment, plays a crucial role in shaping career competencies and enhancing task performance. This study examines how career adaptability fosters a positive work environment that supports both career competencies and task performance. Utilizing mediated regression analysis, the study analyzes data from 525 Indonesian workers to explore how career adaptability influences task performance, with career competencies acting as a potential mediator. The data were analyzed using PROCESS V.4.2 for SPSS, allowing for an in-depth examination of mediation effects. Established measurement tools were employed, including the Career Adapt-Abilities Scale-Short Form (CAAS-SF), Career Competencies Questionnaire (CCQ), and Goodman's 9-item Task Performance Scale (GPTP-9). The results indicate that career adaptability significantly enhances career competencies, which subsequently improves task performance. Furthermore, career competencies effectively mediate the relationship between career adaptability and task performance. These findings provide valuable insights for organizations seeking to develop a highly adaptable workforce by implementing strategies that prioritize career competencies. Despite these positive findings, the study has limitations. The sample is limited to respondents from Jabodetabek and was collected using convenience sampling, restricting generalizability. Additionally, non-normal data distribution and the absence of other influencing factors, such as organizational culture and social support, highlight areas for future research. A broader sample and consideration of additional variables would enhance the study's applicability and depth.

Keywords: Career Competencies, Career Adaptability, Task Performance, Worker, Workplace Success

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. <i>Task performance</i>	7
2.1.1. Pengertian <i>task performance</i>	7
2.1.2. Dimensi <i>task performance</i>	8
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>task performance</i>	9
2.2. <i>Career adaptability</i>	10
2.2.1. Pengertian <i>career adaptability</i>	10
2.2.2. Dimensi <i>career adaptability</i>	12
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>career adaptability</i>	12
2.3. <i>career competencies</i>	13

2.4.1. Pengertian <i>career competencies</i>	13
2.4.2. Dimensi <i>career competencies</i>	14
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>career competencies</i>	15
2.4. Penelitian Terdahulu	16
2.4.1. <i>career adaptability</i> dan <i>career competencies</i>	16
2.4.2. <i>career competencies</i> dan <i>task performance</i>	18
2.4.3. <i>career adaptability</i> dan <i>task performance</i>	20
2.5. Dinamika Penelitian	21
2.6. Kerangka Berpikir	23
2.7. Hipotesis Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Definisi Operasional	25
3.2.1. <i>Task performance</i>	25
3.2.2. <i>Career adaptability</i>	26
3.2.3. <i>Career competencies</i>	26
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Sampel	27
3.4. Teknik Sampling	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data	28
3.6. Instrumen Penelitian	29
3.6.1. <i>Task performance</i>	29
3.6.2. <i>career adaptability</i>	30
3.6.3. <i>career competencies</i>	31
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.7.1. Uji Validitas	32
3.7.2. Uji Reliabilitas	33
3.8. Teknik Analisis Data	34
3.8.1. Analisis Data Deskriptif	34
3.8.2. Analisis Inferensial	34

BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Penelitian.....	37
4.2. Profile Responden.....	37
4.2.1. Gender.....	37
4.2.2. Usia	38
4.2.3. Bidang Pekerjaan	38
4.2.4. Status Pernikahan.....	39
4.2.5. Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.6. Masa Bekerja	40
4.3. Analisis Deskriptif	41
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1. Uji Normalitas.....	41
4.4.2. Uji Linearitas	42
4.4.3. Uji Homogenitas	43
4.4.4. Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.5. Uji Homoskedastisitas	44
4.5. Uji Hipotesa	45
4.5.1. Analisis Regresi Mediasi	45
4.5.2. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	49
4.6. Analisis Tambahan.....	50
4.6.1. Uji Independent T-test	50
4.7. Uji ANOVA	51
4.7.1. Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	52
4.7.2. Uji ANOVA Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	52
4.7.3. Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	52
4.7.4. Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.7.5. Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja.....	53
4.8. Pembahasan.....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Kesimpulan	56

5.2. Limitasi	57
5.3. Saran	58
5.3.1. Saran Teoritis	58
5.3.2. Saran Praktis	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Pengukuran task performance.....	29
Tabel 3.2 Blueprint Pengukuran career adaptability.....	30
Tabel 3.3 Blueprint Pengukuran career competencies.....	32
Tabel 4.1 Kategorisasi Data	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.3 Uji Linearitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Homogenitas.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.6 Uji Regresi Mediasi	45
Tabel 4.7 Matrix korelas antar Dimensi.....	49
Tabel 4.8 Uji <i>independent T-test</i> berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Beda berdasarkan ANOVA	51
Tabel 4.10 Uji <i>test post hoc</i> berdasarkan masa bekerja (<i>task performance</i>).....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Hasil <i>G*Power</i>	28
Gambar 4.1 Grafik Gender	37
Gambar 4.2 Grafik Usia	38
Gambar 4.3 Grafik Bidang Pekerjaan	38
Gambar 4.4 Grafik Status Pernikahan.....	39
Gambar 4.5 Grafik Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4.6 Grafik Masa Bekerja	40
Gambar 4.7 Uji Normalitas	42
Gambar 4.8 Hasil Uji Homoskedasitas	45
Gambar 4.9 Model Mediasi.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian	63
Lampiran 2 Hasil Uji CFA.....	67
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	68
Lampiran 4 Uji Normalitas	70
Lampiran 5 Uji Homogenitas.....	70
Lampiran 6 Uji Linearitas	71
Lampiran 7 Lembar Pengesahan Uji Etik Penelitian Psikolog	76

