



***PERAN EMPOWERING LEADERSHIP DAN WORK
ENGAGEMENT SECARA SIMULTAN TERHADAP TASK
PERFORMANCE PEKERJA DI JABODEBEK***

LAPORAN SKRIPSI

ARIF ANANDA NABABAN
46118120072

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



***PERAN EMPOWERING LEADERSHIP DAN WORK
ENGAGEMENT SECARA SIMULTAN TERHADAP TASK
PERFORMANCE PEKERJA DI JABODEBEK***

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh :

ARIF ANANDA NABABAN

46118120072

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Ananda Nababan

NIM : 46118120072

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Empowering Leadership* dan *Work Engagement* secara simultan terhadap *Task Performance* pekerja di JABODETABEK.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arif Ananda Nababan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Arif Ananda Nababan

NIM : 46118120072

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PERAN WORK ENGAGEMENT dan EMPOWERING LEADERSHIP SECARA
SIMULTAN TERHADAP TASK PERFORMANCE PEKERJA DI JABODEBEK

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.
NIDN : 8929660023

Penguji 1 : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

Jakarta, 28 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat kesehatan, rasa syukur, dan pengetahuan yang luar biasa, peneliti dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul " Peran *Empowering Leadership* dan *Work Engagement* secara simultan terhadap *Task Performance* pekerja di JABODETABEK" dalam waktu yang telah ditentukan.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti merasa sangat berterima kasih atas segala bantuan, bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak yang dengan tulus telah membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan yang sangat berharga selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk membimbing peneliti, dari awal hingga akhir penelitian ini.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, abang dan kakak penulis yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Kezia yang telah memberikan semangat serta pengertian selama proses penyusunan skripsi.
6. Jeje dan teman-teman payung 7 yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Wisdi, Labora sahabat yang sangat mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi.

8. Teman-teman pemuda gereja HKBP Tigaraksa yang sudah mendukung dan turut mendoakan selama penyusunan skripsi berlangsung

Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Meskipun demikian, peneliti telah berusaha sebaik mungkin untuk mengoptimalkan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan dan menjadi referensi bagi penelitian di masa mendatang. Oleh karena itu, peneliti menerima dengan terbuka segala kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 23 Februari 2025

Arif Ananda Nababan



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Ananda Nababan
Nim : 46118120072
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Peran *Empowering Leadership* dan *Work Engagement* secara simultan terhadap *Task Performance* pekerja di JABODETABEK.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2-3 (dua sampai tiga) tahun ke depan karena proses review Jurnal, dan karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut

Nama : Arif Ananda Nababan
Nim : 46118120072
Nomor Pencatatan : 000868975
Judul Ciptaan : Work Vibes On! Leadership & Engagement Kunci Performa Maksimal

Jakarta, 7 Maret 2025



Arif Ananda Nababan

ABSTRAK

Nama : Arif Ananda Nababan
NIM : 46118120072
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Peran *Empowering Leadership* dan *Work Engagement* secara simultan terhadap *Task Performance* pekerja di JABODETABEK.
Pembimbing : Assoc. Prof. Laila Meiliyandrie Indah Wardani,
Ph.D

Penelitian ini mengkaji peran *empowering leadership* dan *work engagement* secara simultan terhadap *task performance* pada pekerja di wilayah JABODATABEK. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana gaya kepemimpinan yang memberdayakan dan keterlibatan kerja secara bersama-sama dapat memengaruhi kinerja tugas karyawan. Penelitian kuantitatif ini menggunakan metode *convenience sampling* dengan 512 responden yang ditentukan melalui perhitungan G*Power. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *empowering leadership* dan *work engagement* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *task performance*. *Empowering leadership* memiliki pengaruh yang lebih kuat dibandingkan *work engagement*, dengan dimensi *modelling* menunjukkan korelasi tinggi terhadap pencapaian tujuan pekerjaan. Selain itu, *work engagement* pada dimensi *absorption* juga berkorelasi kuat dengan *empowering leadership* pada dimensi *coordinating and information sharing*, menegaskan bahwa keterlibatan penuh karyawan dalam pekerjaan didukung oleh kepemimpinan yang memberdayakan. Analisis regresi linear berganda mengungkapkan bahwa *empowering leadership* dan *work engagement* secara bersama-sama berkontribusi signifikan terhadap peningkatan *task performance*. Hasil ini memberikan implikasi praktis bagi organisasi untuk mengadopsi gaya kepemimpinan yang memberdayakan dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keterlibatan karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja tugas secara optimal.

Kata Kunci: *Empowering leadership, Work engagement, Task performance*

ABSTRACT

Name : Arif Ananda Nababan
NIM : 46118120072
Studi Program : Psikologi
Thesis title : The Role of *Empowering Leadership* and *Work Engagement* Simultaneously on *Task Performance* of Employees in JABODETABEK
Counsellor : Assoc. Prof. Laila Meiliyandrie Indah Wardani,
Ph.D

This study examines the simultaneous role of empowering leadership and work engagement on task performance among employees in the JABODETABEK region. The research aims to understand how empowering leadership styles and work engagement collectively influence employee task performance. This quantitative study employs a convenience sampling method with 512 respondents determined through G*Power calculations. The results indicate that empowering leadership and work engagement simultaneously have a positive and significant impact on task performance. Empowering leadership has a stronger influence compared to work engagement, with the modelling dimension showing a high correlation with job goal achievement. Additionally, work engagement in the absorption dimension is strongly correlated with empowering leadership in the coordinating and information-sharing dimension, affirming that full employee engagement in work is supported by empowering leadership. Multiple linear regression analysis reveals that empowering leadership and work engagement together significantly contribute to improved task performance. These findings provide practical implications for organizations to adopt empowering leadership styles and create work environments that support employee engagement, thereby optimizing task performance.

Keywords: *Empowering leadership, Work engagement, Task performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Task Performance</i>	5
2.1.1 Pengertian <i>Task Performance</i>	5
2.1.2 Dimensi <i>Task Performance</i>	6
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Task Performance</i>	7
2.1.4 Alat Ukur <i>Task Performance</i>	9
2.2 <i>Work Engagement</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2.2.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	11
2.2.3 Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	12
2.2.4 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	13

2.3 <i>Empowering Leadership</i>	13
2.3.1 Definisi <i>Empowering Leadership</i>	13
2.2.2. Dimensi <i>Empowering Leadership</i>	14
2.2.3 Faktor-Faktor <i>Empowering Leadership</i>	16
2.2.3 Alat Ukur <i>Empowering Leadership</i>	17
2.4 Penelitian Sebelumnya	18
2.5 Dinamika Penelitian	20
2.6 Kerangka Berpikir	23
2.7. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1. Populasi.....	24
3.3.2. Sampel	25
3.3 Sampling.....	26
3.4 Definisi Operasional.....	26
3.4.1. <i>Task performance</i>	26
3.4.2. <i>Work Engagement</i>	27
3.4.3. <i>Empowering Leadership</i>	27
3.5 Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1. <i>Task Performance</i>	28
3.5.2. <i>Work Engagement</i>	29
3.5.3. <i>Empowering Leadership</i>	31
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	33
3.6.1. Uji Validitas.....	33
3.6.2. Uji Reliabilitas	34
3.7 Etika Penelitan.....	34
3.8 Teknik Analisis data	35
3.8.1. Analisis Data Deskriptif.....	35
3.8.2. Analisis Inferensial	35

BAB IV	38
4.1. Gambaran Penelitian	38
4.2. Profile Responden	38
4.2.1. Gender.....	38
4.2.2. Usia	39
4.2.3. Status Pernikahan.....	39
4.2.4. Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.5. Masa Bekerja	40
4.3. Analisis Deskriptif	41
4.3.1. <i>Task Performance</i>	41
4.3.2. <i>Work Engagement</i>	42
4.3.3. <i>Empowering Leadership</i>	43
4.4. Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.4.2. Uji Linearitas	45
4.4.3. Uji Homogenitas	46
4.4.4. Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.5. Uji Homoskedastisitas	47
4.5 Uji Hipotesa.....	48
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.5.1. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	50
4.6 Analisa Tambahan.....	51
4.6.1. Uji Independent T-test	51
4.7 Uji Anova	52
4.7.1. Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	53
4.8 Pembahasan	53
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Limitasi.....	58
5.3 Saran.....	59
5.3.1 Saran Teoritis.....	59

5.3.2 Saran Praktis	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kategorisasi Hipotetik	61
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik <i>Task Performance</i>	61
Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik Work Engagement	62
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Empowering Leadership</i>	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.6 Uji Linearitas	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Mediasi	67
Tabel 4.10 Matriks Korelasi Antar Dimensi	58
Tabel 4.11 Independent T-test berdasarkan gender	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Beda ANOVA	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hasil G*Power	44
Gambar Grafik 4.1 Gender	57
Gambar Grafik 4.2 Usia	58
Gambar Grafik 4.3 Pendidikan Terakhir	58
Gambar Grafik 4.4 Masa Bekerja	59
Gambar Grafik 4.5 Jenis Kontrak Kerja	60
Gambar 4.6 Uji Normalitas	64
Gambar 4.7 Uji Homoskedastisitas	67
Gambar 4.8 Model Mediasi	69

