

Universitas MercuBuana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi *Broadcasting*

Mochammad Bobby Kardana Chandra

44111010095

Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Dalam Menonton Tayangan Program “86” Di NET TV

Jumlah Halaman :viii + 74 halaman + 3 lampiran

Bibliografi : 25 Buku + 5 Website

### **ABSTRAK**

Penelitian ini menguji tingkat Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Menonton Tayangan Program reality show “86” Di Net TV. Peneliti melakukan Penelitian di daerah Perumahan JatimulyaBekasiTimur. Variabel independen dan yang digunakan untuk penelitian ini adalah Harapan Dan Kepuasan dengan variable dependennya adalah Warga Jatimulya Menonton Tayangan Program “86” Di Net TV.

Populasi dalam penelitian ini adalah Warga Perumahan Jatimulya RT 04 / RW 013 Bekasi Timur. Jumlah tertentu sampel adalah 100 responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket). Teknik analisis data yang dibuat menggunakan software SPSS 17.0. Hasil variable penelitian ini secarasimultan Program acara “86” mendapatkan respon yang baik oleh responden warga Jatimulya pada setiap pernyataan mengenai program acara “86” yang berarti harapan dan kepuasan atas program acara ini sudah cukup terpenuhi oleh responden.

Keywords : Reality show, Harapan dan Kepuasan.