



**HARAPAN DAN KEPUASAN WARGA JATIMULYA MENONTON
TAYANGAN PROGRAM “86” DI NET TV**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang studi Broadcasting

Disusun oleh :

MOCHAMAD BOBBY KARDANA CHANDRA

44111010095

MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN BROADCASTING

LEMBAR PERNYATAAN

Nim : 44111010095
Nama : Mochamad Bobby Kardana Chandra
Judul : Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Menonton
Tayangan Program "86" Di NET TV

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2015



Mochamad Bobby Kardana Chandra



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN BROADCASTING

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Menonton
Program "86" Di NET TV**
Nama : Mochamad Bobby Kardana Chandra
Nim : 44111010095
Fakultas : IlmuKomunikasi
Program Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Agustus 2015

Disetujui dan Diterima oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Afdal Makkuraga S.Sos, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Agustina Zubair. M. Si

Ketua Bidang Studi Broadcasting

Feni Fasta, SE, M.Si



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN BROADCASTING

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Menonton Tayangan Program "86" Di NET TV**
Nama : Mochamad Bobby Kardana Chandra
Nim : 44111010095
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Agustus 2015

Ketua sidang,
Rahmadya Putra Nugraha, S.Sos, M.Si.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penguji Ahli,
Drs. Riswandi, M.Si.

Pembimbing I
Afdal Makkuraga, S.Sos, M.Si.



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN BROADCASTING

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Harapan Dan Kepuasan Warga Jatimulya Menonton Program "86" Di NET TV**
Nama : Mochamad Bobby Kardana Chandra
Nim : 44111010095
Fakultas : IlmuKomunikasi
Program Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Agustus 2015

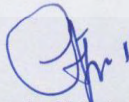
Disetujui dan Diterima oleh:

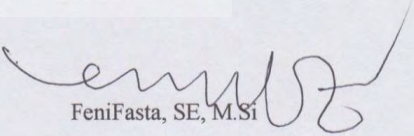
Pembimbing


Afdal Makkuraga S.Sos, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Broadcasting


Dr. Agustina Zubair, M. Si


Feni Fasta, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, wawasan, pengalaman dan kemampuan penulis.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Afdal Makkuraga, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Feni Fasta, M.Si., selaku kepala Program Studi Jurusan Broadcasting Universitas Mercubuana.
4. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercubuana.
5. Bapak dan ibu yang telah membesarkan, mendidik, dan memberikan dukungan berupa materil maupun moril serta do'a restu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat utk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.
6. Ericka Yuli Hardhani ,S.PT., Yang telah memberikan dorongan semangat untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Andi Kaharudin selaku ketua RT 04 / RW 013 Perumahan Jatimulya Bekasi yang telah memberikan izin untuk pengambilan data dalam skripsi ini.
8. Warga RT 04 / RW 013 Perumahan Jatimulya Bekasi yang telah membantu dalam penelitian ini.

9. Randy Sudarmawan SE., Fitra Risanto A.Md, Novan, “GAC” yang telah membantu dalam penelitian.
10. Para Tijelers, Febrian A.P, Adisuryadi, Jane Latifany, M Harris Fadilah, Ajeng Kartini Lubis, yang tiada henti memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Rio Irmans, Wastika Prily, Hendry Cahyadi, serta Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
12. Semua pihak yang telah memberikan andil kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Jakarta, 10 Agustus 2015

Penulis ,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

M Bobby Kardana Chandra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Massa.....	7
2.1.1 Karakteristik Komunikasi Massa.....	11

2.1.2	Fungsi Komunikasi Massa	12
2.1.3	Unsur-Unsur Komunikasi Massa	14
2.2	Media Massa	16
2.2.1	Jenis-Jenis Media Massa	18
2.3	Televisi	18
2.3.1	Karakteristik Televisi	19
2.3.2	Fungsi Televisi	20
2.4	Program Televisi	23
2.4.1	Jenis-Jenis Program Televisi	23
2.5	Reality Show	24
2.5.1	Jenis-Jenis Reality Show	25
2.6	Teori Uses And Gratification	27
2.7	Harapan Dan Kepuasan	33

MERCU BUANA

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Sampel	40
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	42
3.4.1	Definisi Konsep	42

	3.4.2 Operasional Konsep.....	43
3.5	Validitas dan Realibilitas	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	46
	3.6.1 Data Primer	46
	3.6.2 Data Sekunder.....	46
3.7	Teknik Analisa Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambran Umum Objek Penelitian.....	52
	4.1.1 Profil Stasiun Televisi.....	52
	4.1.2 Sejarah dan Perkembangan NET.	53
	4.1.3 Visi,Misi dan Pilar Utama	54
	4.1.3.1 Visi.....	54
	4.1.3.2 Misi.....	54
	4.1.3.3 Pilar Utama.....	55
	4.1.4 Logo NET.	55
	4.1.5 Struktur Perusahaan NET.	56
	4.1.6 Program 86 NET.	56
4.2	Profil Warga RT 04 / RW 013 Perumahan Jatimulya Bekasi	58
	4.2.1 Visi.....	58
	4.2.2 Misi	58

	4.2.3 Struktur Organisasi	59
4.3	Analisa Data.....	59
	4.3.1 Analisis Deskriptif	59
	4.3.2 Analisis Frekuensi	61
	4.3.3 Hasil Uji Validitas	62
	4.3.4 Hasil Uji Realibilitas.....	65
	4.3.5 Uji Normalitas	66
4.4	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	76
UNIVERSITAS		
MERCU BUANA		
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Uses And Gratifications.....	28
Tabel 2.2 Probabilitas Seleksi.....	29
Tabel 2.3 Teori Uses And Gratification (2).....	30
Tabel 3.1 Responden berdasarkan kelamin.....	39
Tabel 3.2 Rumus sampel Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Kuesioner Harapan.....	43
Tabel 3.4 Kuesioner Kepuasan.....	44
Tabel 3.5 Bobot Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif.....	60
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Keseluruhan.....	63
Tabel 4.4 Validitas Item Pertanyaan Harapan Warga Jatimulya Terhadap Tayangan Program “86” Di Ney TV (X1).....	64
Tabel 4.5 Validitas Item Pertanyaan Kepuasan Warga Jatimulya Terhadap Tayangan program “86” Di Net TV (X2).....	65
Tabel 4.6 Uji Realibilitas.....	66
Tabel 4.7 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	67
Tabel 4.8 Tingkat Presentase Harapan Responden.....	68
Tabel 4.9 Tingkat Presentase Kepuasan Responden.....	71