



***CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR DALAM
PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP *TASK*
PERFORMANCE PEKERJA DI JAKARTA**



SKRIPSI

CHRIS NANDA ZEFANYA

46120110032

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM PRASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



***CAREER COMPETENCIES SEBAGAI MEDIATOR DALAM
PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP TASK
PERFORMANCE PEKERJA DI JAKARTA***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

CHRIS NANDA ZEFANYA

46120110032

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM PRASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul Skripsi : *Career Competencies* sebagai Mediator dalam Pengaruh
Job Crafting terhadap *Task Performance* Pekerja di
Jakarta

Nama : Chris Nanda Zefanya

Nim : 46120110032

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 7 Maret 2025

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Maret 2025



Chris Nanda Zefanya

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Chris Nanda Zefanya

NIM : 46120110032

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Career Competencies Sebagai Mediator Dalam Peran Job Crafting Terhadap Task Performance Pekerja di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002



Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301



Penguji 1 : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.
NIDN : 8929660023



Jakarta, 28 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Career Competencies* sebagai Mediator dalam Pengaruh *Job Crafting* terhadap *Task Performance* Pekerja di Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah Skripsi ini, penulis merasakan bersyukur dan menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu dan tempatnya untuk dapat memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penelitian hingga penyusunan Skripsi ini selesai
3. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Papa, Mama, Oma, dua Adik saya serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
7. Teman seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama (Kak Siska, Kak Alya, Kak Desita, Afie, Caca, Salsa, Baban, Kak Lina, Kak Lia, Kak Upie, Ajeng, dan Julius).

8. Rekan-rekan pelayanan di gereja yang sudah memberikan motivasi dan dukungan hingga saat ini (Ci Tina, Mas Febri, Kak Citra, Ci Jeje, Ko Peter, Petrus, Gideon).
9. Rekan-rekan kerja yang selalu memberikan dukungan dan pengertian selama proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian booklet dan *Google Form*.
11. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Jakarta

Chris Nanda Zefanya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chris Nanda Zefanya

Nim : 46120110032

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Career Competencies* Sebagai Mediator Dalam Pengaruh *Job Crafting* Terhadap *Task Performance* Pekerja di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2-3 (dua sampai tiga) tahun ke depan karena proses review Jurnal, dan karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut

Nama : Chris Nanda Zefanya

Nim : 46120110032

Nomor Pencatatan : EC002025027981

Judul Ciptaan : *Career Cheat Code: Job Crafting*, Kompetensi, dan Performa Kerja

Terlampir :

Jakarta, 2025



Chris Nanda Zefanya

**CAREER COMPETENCIES SEBAGAI MEDIATOR DALAM PENGARUH
JOB CRAFTING TERHADAP TASK PERFORMANCE PEKERJA DI
JAKARTA**

Chris Nanda Zefanya

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu komponen penggerak utama suatu organisasi, sementara organisasi adalah salah satu tonggak perekonomian negara. Di dalam dunia kerja yang semakin kompetitif dan dinamis, salah satu faktor penting dalam proses berkembangnya organisasi perusahaan dikenal dengan *job performance*. *Job performance* ini menjadi tidak berkembang bahkan cenderung menurun, jika *task performance* pekerja kurang baik. *Task performance* merujuk pada kemampuan pekerja dalam bagaimana individu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dan menjadi tanggung jawab mereka dengan kualitas yang sesuai, tepat waktu, dan efisien. Dimensi *task performance* dianggap dapat menjadi bagian dari perilaku *job crafting*. *Job crafting* adalah keikutsertaan pekerja dalam membuat lingkungan kerja menjadi lingkungan yang baik dan sesuai dengan kemampuannya. Selain berhubungan dengan *job crafting*, *task performance* juga berhubungan dengan *career competencies*. *Career competencies* didefinisikan sebagai wawasan, keterampilan, serta kecakapan para tenaga kerja sebagai dasar pengembangan dan kemajuan karirnya. Metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Data sampel dalam penelitian ini adalah 514 responden. Menggunakan tehnik analisis regresi mediasi model *PROCES V4.2 procedure for SPSS* oleh Hayes, dan juga dilakukan analisa *independent t-test* dan *anova oneway*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara ketiga variabel penelitian dan *career competencies* menjadi mediator dalam pengaruh *job crafting* terhadap *task performance*. Sebagai mediator *career competencies* melemahkan hubungan antara *job crafting* dengan *task performance*, dibandingkan dengan hubungan langsung antara *job crafting* dengan *task performance*. Berdasarkan dari hasil proses analisis yang sudah dilakukan, hasil menunjukkan bahwa *career competencies* memiliki peran sebagai mediator dalam pengaruh *job crafting* terhadap *task performance*.

Kata kunci: *Task Performance, Job Crafting, and Career Competencies*

**CAREER COMPETENCIES SEBAGAI MEDIATOR DALAM PENGARUH
JOB CRAFTING TERHADAP TASK PERFORMANCE PEKERJA DI
JAKARTA**

Chris Nanda Zefanya

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

Human resources are one of the main driving components of an organization, while the organization is one of the pillars of the country's economy. In an increasingly competitive and dynamic world of work, one of the important factors in the process of developing a company organization is known as job performance. This job performance does not develop and even tends to decline, if the worker's task performance is not good. Task performance refers to the ability of workers in how individuals complete the tasks given and become their responsibilities with appropriate quality, on time, and efficiently. The task performance dimension is considered to be part of job crafting behavior. Job crafting is the participation of workers in making the work environment a good environment and in accordance with their abilities. In addition to being related to job crafting, task performance is also related to career competencies. Career competencies are defined as the knowledge, skills, and abilities of workers as the basis for their career development and advancement. The research method applied in this study is a quantitative research method. The sample data in this study were 514 respondents. Using the mediation regression analysis technique of the PROCES V4.2 procedure for SPSS model by Hayes, and also conducted independent t-test and one-way anova analysis. The results of the study indicate that there is a relationship between the three research variables and career competencies as a mediator in the influence of job crafting on task performance. As a mediator, career competencies weaken the relationship between job crafting and task performance, compared to the direct relationship between job crafting and task performance. Based on the results of the analysis process that has been carried out, the results show that career competencies have a role as a mediator in the influence of job crafting on task performance.

Keywords: *Task Performance, Job Crafting, and Career Competencies*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 <i>Task Performance</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Task Performance</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Task Performance</i>	9
2.1.3 Faktor-faktor <i>Task Performance</i>	9
2.2 <i>Job Crafting</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Job Crafting</i>	10
2.2.2 Dimensi <i>Job Crafting</i>	11
2.2.3 Faktor-faktor <i>Job Crafting</i>	12
2.3 <i>Career Competencies</i>	13
2.3.1 Definisi <i>Career Competencies</i>	13

2.3.2	Dimensi <i>Career Competencies</i>	13
2.3.3	Faktor-faktor <i>Career Competencies</i>	14
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Dinamika Penelitian	19
2.6	Kerangka Berpikir	20
2.7	Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Definisi Operasional.....	21
3.2.1	<i>Task Performance</i>	21
3.2.2	<i>Job Crafting</i>	21
3.2.3	<i>Career Competencies</i>	22
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Teknik Sampling	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1	Alat Ukur <i>Task Performance</i>	25
3.6.2	Alat Ukur <i>Job Crafting</i>	25
3.6.3	Alat Ukur <i>Career Competencies</i>	27
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.7.1	Uji Validitas	28
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.8	Teknik Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	29
3.8.2	Analisis Statistik Inferensial	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Data Penelitian.....	33
4.2	Profil Responden	33
4.2.1	Data Demografi Jenis Kelamin	33
4.2.2	Data Demografi Usia.....	34
4.2.3	Data Demografi Status Pernikahan	34

4.2.4	Data Demografi Pendidikan Terakhir	35
4.2.5	Data Demografi Masa Bekerja.....	35
4.3	Analisis Deskriptif.....	36
4.3.1	<i>Task Performance</i>	36
4.3.2	<i>Job Crafting</i>	37
4.3.3	<i>Career Competencies</i>	38
4.4	Uji Asumsi Klasik	38
4.4.1	Uji Normalitas	38
4.4.2	Uji Linearitas.....	39
4.4.3	Uji Homogenitas	39
4.4.4	Uji Multikolinearitas	40
4.4.5	Uji Homoskedastisitas.....	41
4.5	Uji Hipotesa.....	41
4.5.1	Uji Regresi Mediasi.....	41
4.5.2	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	45
4.6	<i>Independent T-Test</i>	46
4.6.1	<i>Independent T-Test</i> Jenis Kelamin.....	46
4.7	Uji ANOVA	46
4.7.1	Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	47
4.7.2	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	47
4.7.3	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.7.4	Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	49
4.8	Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Keterbatasan Penelitian	55
5.3	Saran.....	56
5.3.1	Saran Teoritis	56
5.3.2	Saran Praktis	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	20
Gambar 3.1	Sampel yang digunakan	23
Gambar 4.1	Sebaran Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2	Sebaran Usia	34
Gambar 4.3	Sebaran Status Pernikahan	34
Gambar 4.4	Sebaran Pendidikan Terakhir	35
Gambar 4.5	Sebaran Masa Bekerja	35
Gambar 4.6	Hasil Uji Homoskedastisitas	41
Gambar 4.7	Model Mediasi	42



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blueprint Pengukuran Task Performance Scale</i> (Goodman & Svyantek, 1999)	25
Tabel 3.2	<i>Blueprint Pengukuran Job Crafting Questionnaire</i> (Tims dkk., 2012)	26
Tabel 3.3	<i>Blueprint Pengukuran Career Competencies Questionnaire</i> (CCQ) (Akkermans dkk., 2013)	28
Tabel 3.4	Tabel Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	29
Tabel 3.5	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.1	Hasil Uji Deskriptif	36
Tabel 4.2	Hasil Kategorisasi Uji Deskriptif <i>Task Performance</i>	37
Tabel 4.3	Hasil Kategorisasi Uji Deskriptif <i>Job Crafting</i>	37
Tabel 4.4	Hasil Kategorisasi Uji Deskriptif <i>Career Competencies</i>	38
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	38
Tabel 4.6	<i>Deviation From Linearity Job Crafting</i>	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Homogenitas <i>Levene Statistic</i>	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Mediasi	42
Tabel 4.10	Uji Korelasi Antar Dimensi	45
Tabel 4.11	<i>Independent T-test</i> Jenis Kelamin	46
Tabel 4.12	Uji <i>One-Way ANOVA</i>	47
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Post-Hoc</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48