



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN *SMARTPHONE ADDICTION* DENGAN  
*EMPATHY* PADA REMAJA TENGAH DI JAKARTA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**Intan Kharisma Pratama Iskandar**

**46115010124**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Mercu Buana**

**Jakarta Barat**

**2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Intan Kharisma Pratama Iskandar  
**NIM** : 46115010124  
**Program Studi** : Psikologi  
**Judul Laporan Skripsi** : Hubungan Smartphone Addiction dengan Empathy pada Remaja Tengah di Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 17 Februari 2025



UNIVERSITA  
MERCU BUANA

Intan Kharisma Pratama Iskandar

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Intan Kharisma Pratama Iskandar

NIM : 46115010124

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Smartphone Addiction dengan Empathy pada Remaja Tengah di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing : Hifizah Nur, S. Psi., M. Ed  
NIDN :

(  )

Ketua Penguji : Yenny, M. Psi., Psikolog  
NIDN :

(  )

Penguji 1 : Maria Ulfah, M. Psi., Psikolog  
NIDN :

(  )

Jakarta, 17 Februari 2024  
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Hubungan Smartphone Addiction dengan Empathy pada remaja tengah di Jakarta Selatan dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan agar dapat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

Bapak dan ibu selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberi motivasi dan semangat yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk saudara-saudara yang sudah memberi masukan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Untuk teman-teman penulis yang sudah membantu dan memberi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama untuk mutiara alvy, ayu wulandary, arini dan meidina komara yang telah membantu dan memberi semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir ini

Ibu Hifizah Nur, S. Psi., M. Ed selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh dosen dan staff fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penulis semasa studi akademik dan proses

administrasi tugas akhir ini. Tugas akhir ini sesungguhnya masih banyak kekurangan karena keterbatasan penulis, sehingga perlu diadakannya perbaikan dan peningkatan kedepannya pada penelitian serupa di masa yang akan datang. Semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat tiudak hanya bagi pembaca tetapi juga bagi semua pihak.

Jakarta

Intan Kharisma



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Kharisma Pratama Iskandar  
NIM : 46115010124  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Smartphone Addiction dengan Empathy pada Remaja Tengah di Jakarta Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2025  
Yang menyatakan,  
**MERCU BUANA**



(Intan Kharisma Pratama I)

***THE RELATIONSHIP BETWEEN SMARTPHONE ADDICTION WITH  
EMPATHY IN MIDDLE ADOLESCENTS IN SOUTH JAKARTA***

Intan Kharisma Pratama Iskandar

Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed

*Mercu Buana University*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the significant relationship between smartphone addiction and empathy in middle adolescents in south jakarta. The subjects in this study were 411 middle adolescents in south jakarta, consisting of 245 women and 166 men. This study used purposive sampling technique. For this study using Smartphone Addiction Scale (SAS) and Self Control Scale (SCS). Data analisis uses the Pearson correlation technique and produces  $r = 0,484$  and  $p = 0,000 < 0,05$ , which means it has a positive significant relationship between smartphone addiction and empathy.*

**Keywords :** *smartphone addiction, empathy, middle adolescents*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# Hubungan Smartphone Addiction dengan Empati pada Remaja Tengah di Jakarta Selatan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *smartphone addiction* dengan *empathy* pada remaja tengah di Jakarta Selatan. Subjek dalam penelitian ini ialah 411 remaja tengah di Jakarta Selatan, yang terdiri dari 245 perempuan dan 132 Laki - laki. Teknik yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Pengambilan data menggunakan alat ukur *Smartphone Addiction Scale (SAS)* dan *Empathy Scale (SCS)*. Analisis data menggunakan teknik korelasi *pearson* dan menghasilkan  $r = 0,484$  dan  $p = 0,000 < 0,05$  yang berarti memiliki hubungan positif yang signifikan antara *smartphone addiction* dengan *empathy*.

**Kata Kunci:** *smartphone addiction, empathy, remaja tengah*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	9
I.3. Tujuan Penelitian.....	9
I.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Smartphone Addiction .....	11
2.1.1. Definisi Smarthphone Addiction .....	11
2.1.2. Faktor-faktor Smarthphone Addiction.....	13
2.1.3 Aspek – Aspek Smarthphone Addiction.....	14
2.2. Empati.....	16
2.2.1. Pengertian Empati.....	16
2.2.2. Faktor – Faktor Empati .....	18
2.2.3. Aspek - Aspek Empati .....	19
2.3. Remaja Madya .....	20
2.3.1. Pengertian Remaja .....	20
2.3.2. Tugas Perkembangan Remaja Madya.....	22
2.4. Kerangka Berpikir .....	23
2.5. Peneliti Terdahulu.....	25
2.6. Hipotesis .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian .....	29
3.2 Identifikasi Variabel .....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4.1 Skala Alat Ukur <i>Smartphone Addiction</i> .....	32
3.4.2 Skala Alat Ukur Empati.....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1 Uji Validitas .....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.5.3 Uji Normalitas.....	36
3.5.4 Uji Hipotesis .....	36
3.6 Prosedur Penelitian.....	36
3.6.1 Tahap Persiapan.....	36
3.6.2 Tahap Pelaksanaan.....	37
3.6.3 Tahap Penyelesaian.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Partisipan.....	38
4.2 Analisis Deskriptif.....	39
4.3 Analisis Data.....	40
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	40
4.3.2 Hasil Uji Validitas.....	41
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.4 Pembahasan .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	49

5.3 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penetrasi pengguna internet merujuk pada umur (%).....	6
Tabel 2. 1 Peneliti terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Alat Ukur Smartphone Addiction .....	33
Tabel 3. 2 Alat Ukur Empati .....	34
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Bersumber dari Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Gambaran Usia.....	39
Tabel 4. 3 Gambaran Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Data Try Out Smartphone Addiction.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Data Try Out Empathy .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	24
------------------------------------	----

