



**HUBUNGAN *COGNITIVE FLEXIBILITY* DENGAN *HARDINESS*  
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS X**



**SKRIPSI**

**MUTIARA PUTERI DIWANTI**

**UNIVERSITAS** 46121010122 **AS**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2025**



**HUBUNGAN *COGNITIVE FLEXIBILITY* DENGAN *HARDINESS*  
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS X**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**MUTIARA PUTERI DIWANTI**

**46121010122**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Puteri Diwanti  
NIM : 46121010122  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan *Cognitive Flexibility* dengan *Hardiness* pada Mahasiswa Universitas X

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Februari 2025



Mutiara Puteri Diwanti

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mutiara Puteri Diwanti  
NIM : 46121010122  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan *Cognitive Flexibility* Dengan *Hardiness* Pada Mahasiswa Universitas X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Erna Multahada, M.Si.  
NIDN : 0315038002

(  )

Ketua Penguji : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0328128702

(  )

Penguji 1 : Agustini, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308087008

(  )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Laila Meilyandrie Indah Wardani, Ph.D.



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini, tidak mudah bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Aulia Kirana, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Review Seminar Proposal yang telah memberikan koreksi dan saran sebagai perbaikan untuk kedepannya.
7. Ibu Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang Tugas Akhir dan Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalaman sepanjang semester ini kepada penulis.
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan segala bentuk *support*-nya demi kelancaran dalam setiap langkah yang saya jalani.
10. Teman – teman seperjuangan yang turut serta menemani dan membantu saya selama proses Skripsi, Hana, Avril, Audrey, Syabna, Nanda, Wina, Ronaa, Castrella.

11. Seluruh responden yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner sehingga penelitian yang saya lakukan dapat berjalan dengan lancar.
12. Kepada diri saya sendiri yang telah kooperatif dalam menghadapi segala tantangan selama proses mengerjakan Skripsi, sehingga tersusun Laporan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan dan melimpahkan keberkahan untuk semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 27 Februari 2025

Mutiara Puteri Diwanti

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Puteri Diwanti  
NIM : 46121010122  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan *Cognitive Flexibility* dengan *Hardiness*  
pada Mahasiswa Universitas X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2025  
Yang menyatakan,



Mutiara Puteri Diwanti

## ABSTRAK

Nama : Mutiara Puteri Diwanti  
NIM : 46121010122  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan *Cognitive Flexibility* dengan *Hardiness* pada Mahasiswa Universitas X  
Pembimbing : Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan *cognitive flexibility* dengan *hardiness* mahasiswa Universitas X. Sampel dalam penelitian ini terdiri atas 365 responden. Teknik yang digunakan yaitu *accidental sampling* dengan kriteria mahasiswa Universitas X. Alat ukur yang digunakan yaitu *Dispositional Resilience Scale* (DRS-15) untuk mengukur *hardiness* mahasiswa, kemudian *Cognitive Flexibility Scale* untuk mengukur fleksibilitas kognitif mahasiswa. Penelitian ini menggunakan analisa korelasi *Spearman Correlation*. Dengan hasil korelasi menunjukkan nilai  $R = 0,721$  dan  $P = 0,000$  yang berarti memiliki hubungan positif yang signifikan antara *cognitive flexibility* dengan *hardiness* dengan tingkat korelasi yang kuat.

**Kata Kunci** : *Cognitive Flexibility, Hardiness*



## ABSTRACT

*Name* : Mutiara Puteri Diwanti

*NIM* : 46121010122

*Study Program* : *Psychology*

*Thesis Report Title* : *The Relationship between Cognitive Flexibility and Hardiness in X University Students*

*Counselor* : Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si

*This study aims to determine the relationship between cognitive flexibility and hardiness of students at X University. The sample in this study consisted of 365 respondents. The technique used was Accidental Sampling with the criteria of students at X University. The measuring instrument used was the Dispositional Resilience Scale (DRS-15) to measure student hardiness, then the Cognitive Flexibility Scale to measure student cognitive. This study used Spearman Correlation analysis. The correlation results showed a value of  $R = 0.721$  and  $P = 0.000$ , which means that there is a significant positive relationship between cognitive flexibility and hardiness with a strong correlation level.*

**Keywords** : *Cognitive Flexibility, Hardiness*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. <i>Hardiness</i> .....	7
2.1.1. Definisi <i>Hardiness</i> .....	7
2.1.2. Dimensi <i>Hardiness</i> .....	8
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Hardiness</i> .....	8
2.2. <i>Cognitive Flexibility</i> .....	9
2.2.1. Definisi <i>Cognitive Flexibility</i> .....	9
2.2.2. Dimensi <i>Cognitive Flexibility</i> .....	10
2.3. Penelitian Terdahulu .....	11
2.4. Dinamika Penelitian.....	17
2.5. Kerangka Berpikir.....	18
2.6. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20

3.1. Desain Penelitian.....	20
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	20
3.1.2 Metode Penelitian.....	20
3.1.3 Identifikasi Variabel.....	20
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	21
3.2.1. Populasi.....	21
3.2.2. Sampel.....	21
3.2.3. Teknik Sampling .....	22
3.3. Definisi Operasional.....	22
3.3.1. <i>Hardiness</i> .....	22
3.3.2. <i>Cognitive Flexibility</i> .....	23
3.4. Instrumen Penelitian.....	23
3.4.1. Skala <i>Hardiness</i> .....	23
3.4.2. Skala <i>Cognitive Flexibility</i> .....	24
3.5. Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.5.1. Validitas .....	26
3.5.2 Reliabilitas.....	26
3.6. Try Out.....	26
3.7. Teknik Analisa Data.....	29
3.7.1. Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	29
3.7.2. Analisis Inferensial.....	29
3.7.3 Uji Korelasi.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1. Gambaran Umum Subjek.....	31
4.1.1. Deskripsi Demografi .....	31
4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dan Kategorisasi .....	34
4.2.1. Analisis deskriptif <i>Hardiness</i> .....	34
4.2.2. Analisis Deskriptif <i>Cognitive Flexibility</i> .....	34
4.2.3. Kategorisasi Skor Variabel <i>Hardiness</i> .....	35
4.2.4. Kategorisasi Skor Variabel <i>Cognitive Flexibility</i> .....	35
4.3. Hasil Uji Deskriptif Dimensi Variabel.....	36
4.3.1. Hasil Uji Deskriptif <i>Hardiness</i> .....	36

4.3.2. Hasil Uji Deskriptif <i>Cognitive Flexibility</i> .....	36
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	37
4.4.1. Uji Normalitas .....	37
4.5. Uji Korelasi .....	37
4.6. Uji Korelasi antar Dimensi.....	39
4.7. Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1. Kesimpulan .....	44
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	44
5.3. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN.....	50



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael dengan Taraf Kesalahan 1% 5% dan 10% .....	21
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Hardiness</i> .....	24
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert <i>Hardiness</i> .....	24
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Cognitive Flexibility</i> .....	25
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert <i>Cognitive Flexibility</i> .....	25
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.2 Frekuensi Usia.....	32
Tabel 4.3 Frekuensi Fakultas .....	32
Tabel 4.4 Frekuensi Semester .....	33
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik <i>Hardiness</i> .....	34
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik <i>Cognitive Flexibility</i> .....	34
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi Hipotetik Skor Variabel <i>Hardiness</i> .....	35
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Hipotetik Skor Variabel <i>Cognitive Flexibility</i> .....	35
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif <i>Hardiness</i> .....	36
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif <i>Cognitive Flexibility</i> .....	36
Tabel 4.11 Uji Korelasi antar Dimensi .....	39

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	19
------------------------------------	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Draft Kuesioner Penelitian .....	50
Lampiran 2: Deskriptif Statistik.....	53
Lampiran 3: Kategorisasi .....	55
Lampiran 4: Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	56
Lampiran 5: Uji Korelasi Spearman .....	56
Lampiran 6: Hasil Uji Plagiarisme.....	57

