



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA KARYAWAN DI JAKARTA**



LAPORAN SKRIPSI

AUDY SEPTIANA PUTRI

46121010005

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA KARYAWAN DI JAKARTA**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**AUDY SEPTIANA PUTRI
46121010005**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing:
Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audy Septiana Putri
NIM : 46121010005
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* Pada Karyawan di Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Audy Septiana Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Audy Septiana Putri


NIM : 46121010005


Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance dan Job Satisfaction Terhadap Job Performance Pada Karyawan di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301


Penguji 1 : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. ()
NIDN : 0308018301

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Jakarta, 20 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dapat saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* Pada Karyawan di Jakarta”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan juga selaku Reviewer Seminar Proposal yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen pengajar di Prodi Psikologi Universitas Mercu Buana, atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan di Prodi Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Iwan Purnianto dan Ibu Yuyun Herawati selaku orang tua penulis yang tiada henti mendukung, menghibur, mendoakan, dan menjadi tempat keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi.
7. Saudari Indri Rahma Dewanti selaku adik perempuan penulis yang selaku mendukung dan menghibur selama penyusunan skripsi.

8. Ibu Ariyani Suwarti, S.Psi selaku tante penulis yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis selama penyusunan skripsi.
9. Saudara Muhamad Iqbal Mustajab, selaku kekasih penulis yang telah berkontribusi banyak dalam penyusunan skripsi ini, selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan materi kepada penulis serta memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal. Terima kasih telah empat tahun bersama penulis menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis dan menjadi bagian perjalanan hidup penulis.
10. Saudari Huda Navilla Syafwan, Adella Destiani Utomo, dan Nurul Khaira Fauziyyah selaku rekan seperjuangan yang bersama penulis dalam suka dan duka selama masa penyusunan skripsi.
11. Saudara/i responden yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk turut mengisi kuesioner dan menyebarkannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
12. Seluruh pihak yang tidak disebutkan namanya dan telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis selama masa-masa penyusunan skripsi.
13. Audy Septiana Putri, diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan penelitian skripsi dengan sangat kuat dan memberikan yang terbaik hingga bisa bertahan sampai saat ini. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan terus mengiringi setiap langkah penulis dalam melewati tiap fase kehidupan.

Akhir kata, saya berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas dan memberkahi kebaikan semua pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu Psikologi di bidang Psikologi.

Jakarta, 8 Februari 2025

Audy Septiana Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audy Septiana Putri
NIM : 46121010005
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* Pada Karyawan di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2025

Yang menyatakan,



Audy Septiana Putri

ABSTRAK

Nama : Audy Septiana Putri
NIM : 46121010005
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* Pada Karyawan di Jakarta
Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Karyawan di Jakarta menghadapi tantangan dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi akibat tingginya tuntutan kerja. Selain itu, kepuasan kerja juga berperan dalam menentukan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Job Performance* pada karyawan di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan regresi linier parsial dan berganda. Sampel penelitian ini berjumlah 271 karyawan di Jakarta yang dipilih menggunakan *Accidental Sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Performance* sebesar 24,8%. Hasil uji matriks korelasi antar dimensi menunjukkan bahwa *Personal Life Interference with Work* berkorelasi negatif dengan dimensi *Counterproductive Work Behavior*, kemudian pada dimensi intrinsik berkorelasi negatif dengan dimensi *Task Performance*. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi rintangan dari kehidupan pribadi terhadap pekerjaan, semakin rendah perilaku kontraproduktif karyawan. Selain itu, kepuasan kerja intrinsik yang lebih tinggi tidak selalu meningkatkan kinerja tugas, yang menunjukkan bahwa faktor lain dapat memoderasi hubungan ini.

Kata Kunci: *Work-Life Balance, Satisfaction, Performance.*

ABSTRACT

Nama : Audy Septiana Putri
NIM : 46121010005
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* Pada Karyawan di Jakarta
Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Employees in Jakarta face challenges in maintaining work-life balance due to high work demands. In addition, job satisfaction also plays a role in determining employee performance. This study aims to analyze the effect of Work-Life Balance and Job Satisfaction on Job Performance for employees in Jakarta. This study uses quantitative methods with partial and multiple linear regression. The sample of this study amounted to 271 employees in Jakarta who were selected using Accidental Sampling. The results of this study indicate that Work-Life Balance and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Job Performance by 24.8%. The results of the correlation matrix test between dimensions show that Personal Life Interference with Work is negatively correlated with the Counterproductive Work Behavior dimension, then the intrinsic dimension is negatively correlated with the Task Performance dimension. This finding indicates that the higher the personal life interference with work, the lower the employee's counterproductive behavior. In addition, higher intrinsic job satisfaction does not necessarily increase task performance, which suggests that other factors may moderate this relationship.

Keyword: *Work-Life Balance, Satisfaction, Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Job Performance</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Job Performance</i>	8
2.1.2 Dimensi-Dimensi <i>Job Performance</i>	9

2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	10
2.2 <i>Work-Life Balance</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	11
2.2.2 Dimensi-Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	13
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	14
2.3.2 Dimensi-Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	15
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Dinamika Penelitian	24
2.5.1 Dinamika Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Performance</i>	24
2.5.2 Dinamika Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	25
2.5.3 Dinamika Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	26
2.6 Kerangka Berpikir.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	32
3.3 Definisi Operasional.....	32

3.3.1 Definisi Operasional <i>Job Performance</i>	32
3.3.2 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	33
3.3.3 Definisi Operasional <i>Job Satisfaction</i>	34
3.4 Instrumen Penelitian.....	35
3.5 Validitas.....	41
3.5.1 Validitas Skala <i>Individual Work Performance Questionnaire (IW PQ)</i>	41
3.5.2 Validitas Skala <i>Work-Life Balance Scale (WLBS)</i>	42
3.5.3 Validitas Skala <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>	44
3.6 Reliabilitas.....	45
3.6.1 Reliabilitas Skala <i>Individual Work Performance Questionnaire (IW PQ)</i> ...	45
3.6.2 Reliabilitas Skala <i>Work-Life Balance Scale (WLBS)</i>	45
3.6.3 Reliabilitas Skala <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>	46
3.7 Analisis Data	46
BAB IV	48
PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Subjek	48
4.2 Hasil.....	51
4.3 Analisis Inferensial.....	54
4.3.1 Uji Normalitas.....	54
4.3.2 Uji Homogenitas	56
4.3.3 Uji Linearitas	57
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	57
4.3.5 Uji Homoskedasitas	58
4.4 Uji Hipotesis.....	59

4.4.1 Hasil Uji Matriks Antar Dimensi Variabel	59
4.4.2 Uji Analisis Linear Berganda	64
4.5 Pembahasan	66
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran	74
5.3.1 Saran Teoritis	74
5.3.2 Saran Praktis	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir mengenai Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	28
Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Minimal Sampel G^* Power	31
Tabel 3.2 Blueprint <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> (IWPQ).....	37
Tabel 3.3 Blueprint <i>Work-Life Balance Scale</i> (WLBS).....	38
Tabel 3.4 Blueprint <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ)	40
Tabel 3.5 Model Fit (<i>Individual Work Performance Questionnaire</i>)	41
Tabel 3.6 Item Valid <i>Individual Work Performance Questionnaire</i>	41
Tabel 3.7 Model Fit (<i>Work-Life Balance Scale</i>)	42
Tabel 3.8 Item Valid <i>Work-Life Balance Scale</i>	43
Tabel 3.9 Model Fit (<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i>).....	44
Tabel 3.10 Item Valid <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i>	44
Tabel 3.11 Reliabilitas <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> (IWPQ).....	45
Tabel 3.12 Reliabilitas <i>Work-Life Balance Scale</i> (WLBS).....	45
Tabel 3.13 Reliabilitas <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ)	46
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Frekuensi Usia.....	48
Tabel 4.3 Frekuensi Tempat Bekerja	50
Tabel 4.4 Frekuensi Jenis Pekerjaan	51
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Job Performance</i>	51
Tabel 4.6 Kategorisasi Hipotetik <i>Job Performance</i>	52
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	52
Tabel 4.8 Kategorisasi Hipotetik <i>Work-Life Balance</i>	53
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	53
Tabel 4.10 Kategorisasi Hipotetik <i>Job Satisfaction</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Homogenitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	57

Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Matriks Antara Dimensi <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	59
Tabel 4. 16 <i>Model Summary</i>	65
Tabel 4. 17 ANOVA	65
Tabel 4. 18 <i>Coefficients</i>	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hasil Q-Q Plot..... 55
Gambar 2. 2 Hasil Uji Homoskedasitas 59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 EXPERT JUDGEMENT.....	85
LAMPIRAN 2 DAFTAR ALAT UKUR.....	96
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	105
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA PENELITIAN.....	114

