



**PROCESS BUSINESS IMPROVEMENT UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA TIM DAN KOLABORASI KARYAWAN
STUDI KASUS: PT WAHANA INTI MAKMUR TBK**

Lucky Naufaldi

41820010076

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PROCESS BUSINESS IMPROVEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TIM
DAN KOLABORASI KARYAWAN: STUDI KASUS PADA PT WAHANA INTI**

MAKMUR TBK

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Lucky Naufaldi

41820010076

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Lucky Naufaldi
NIM (41820010076)
Judul Tugas Akhir : process business Improvement untuk Meningkatkan Kinerja Tim dan Kolaborasi Karyawan pada PT Wahana Inti Makmur Tbk
(Studi Kasus: PT. WAHANA INTI MAKMUR TBK)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 September 2024



Lucky Naufaldi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Lucky Naufaldi
 NIM : (41820010076)
 Judul Tugas Akhir : BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
 UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TIM
 DAN KOLABORASI KARYAWAN
 STUDI KASUS: PT WAHANA INTI
 MAKMUR TBK


Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 2 September 2024

Menyetujui,

Pembimbing	: Bayu Waseso M.Kom	()
NIDN	: 0617730172	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Penguji 1	: Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Penguji 2	: Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM	()
NIDN	: 0306058903	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proposal Tugas Akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan mata kuliah Metodologi Penelitian Teknologi Informasi pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Laporan ini tidak dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bayu Waseso, M.Kom, selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh semangat, nasihat dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Revita Septa Mutia selaku narasumber penelitian Perusahaan PT Wahana Inti Makmur Tbk
4. Bapak Pierro selaku Direktur Utama Perusahaan PT Wahana Inti Makmur Tbk
5. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.

Semoga Allah Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan memberikan keberkahan. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 24 Juni 2024



Lucky Naufaldi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Lucky Naufaldi
NIM (41820010076)
Judul Tugas Akhir : process business Improvement untuk Meningkatkan Kinerja Tim dan Kolaborasi Karyawan pada PT Wahana Inti Makmur Tbk
(Studi Kasus: PT. WAHANA INTI MAKMUR TBK)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 September 2024



Lucky Naufaldi

ABSTRAK

NAMA : Lucky Naufaldi
NIM : 41820010076
Pembimbing TA : Bayu Waseso, M.KOM
JUDUL : *Process business improvement* untuk meningkatkan Kinerja Tim Dan Kolaborasi Karyawan Studi Kasus : PT. Wahana Inti Makmur Tbk

Dalam menghadapi tekanan perubahan teknologi, persaingan yang semakin ketat, dan tuntutan pelanggan yang beragam, *Business Process Improvement* (BPI) telah menjadi pendekatan kunci untuk mengoptimalkan proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional suatu organisasi. Salah satu fokus utama BPI saat ini adalah peningkatan kinerja tim dan kolaborasi karyawan. Penelitian ini menggambarkan tantangan yang dihadapi oleh PT Wahana Inti Makmur Tbk (NASI), sebuah produsen dan pemasok beras, terutama terkait lambatnya proses persetujuan, komunikasi internal yang tidak efektif, dan hambatan kolaborasi antar divisi. Dalam penelitian ini, penulis mengusulkan penerapan *Business Process Improvement* (BPI) untuk memperbaiki proses bisnis perusahaan. Pada metode *Business Process Improvement* (BPI), penerapan BPMN menjadi sangat penting karena memfasilitasi organisasi dalam menggambarkan proses bisnis yang ada dan mengidentifikasi potensi perbaikan. Peneliti juga memakai peran BPMN (*Business Process Modelling Notation*) dalam mendukung implementasi BPI dengan fokus pada analisis dan pengoptimalan proses bisnis. Dengan memanfaatkan BPMN bersama BPI, organisasi dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, mengembangkan proses yang lebih efektif, dan mencapai perubahan yang positif dalam operasional bisnis PT. Wahana Inti Makmur Tbk secara keseluruhan. PT. Wahana Inti Makmur Tbk, dengan harapan mengatasi hambatan tersebut dan meningkatkan kinerja tim serta kolaborasi karyawan. Melalui penerapan BPI, diharapkan tercipta sistem, proses, dan prosedur kerja yang lebih efisien dan efektif, memungkinkan pertukaran ide dan informasi yang lebih baik antar divisi, dan menghasilkan output yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Penelitian ini menggunakan metode BPI untuk mengusulkan gambaran alur proses bisnis yang baru dengan tujuan meningkatkan kinerja tim dan kolaborasi karyawan di PT Wahana Inti Makmur Tbk.

Kata kunci: *Business Process Modelling Notation* (BPMN), *Business Process Improvement* (BPI), PT. Wahana Inti Makmur Tbk

ABSTRACT

NAME : Lucky Naufaldi
STUDENT NUMBER : 41820010076
COUNSELLOR : Bayu Waseso, M.KOM
TITLE : *Process Business Improvement* untuk meningkatkan
Kinerja Tim Dan Kolaborasi Karyawan Studi Kasus : PT. Wahana Inti Makmur Tbk

In the face of technological advancements, intensifying competition, and diverse customer demands, *Business Process Improvement* (BPI) has emerged as a key approach to streamline business processes and enhance operational efficiency for organizations. A primary focus of BPI today is the improvement of team performance and employee collaboration. This research outlines the challenges faced by PT Wahana Inti Makmur Tbk (NASI), a rice producer and supplier, particularly concerning slow approval processes, ineffective internal communication, and collaboration barriers between divisions. In this study, the author proposes the implementation of *Business Process Improvement* (BPI) to enhance the company's business processes. *Business Process Improvement* (BPI) methodology, the application of BPMN is highly crucial as it facilitates the organization in depicting existing business processes and identifying potential improvements. The researcher also incorporates the role of BPMN (*Business Process Modeling Notation*) in supporting BPI implementation, focusing on the analysis and optimization of business processes. By leveraging BPMN alongside BPI, organizations can identify areas that need enhancement, develop more effective processes, and achieve positive changes in the overall operational of PT. Wahana Inti Makmur Tbk. PT. Wahana Inti Makmur Tbk, with the hope of overcoming these challenges and improving team performance and employee collaboration. Through the implementation of *Business Process Improvement* (BPI), it is anticipated that a more efficient and effective system, processes, and work procedures will be established, enabling better exchange of ideas and information among divisions, and generating outputs that align with the organization's needs. This research utilizes the BPI method to propose a new overview of the business process flow with the aim of enhancing team performance and employee collaboration at PT. Wahana Inti Makmur Tbk.

Keywords: *Business Process Modelling Notation* (BPMN), *Business Process Improvement* (BPI), PT. Wahana Inti Makmur Tbk

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAU PUSTAKA.....	5
2.1 Teori/Konsep Terkait	5
2.1.1 <i>Business Process Improvement</i>	5
2.1.3 Bizagi.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Analisis Literatur Review.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Deskripsi Sumber Data	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3 Diagram Alir Penelitian	22
3.3.1 Identifikasi Masalah	23
3.3.2 Pengumpulan Data	23
3.3.3 Analisis Data dan Informasi	24

3.4 Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	28
4.1.2 Struktur Organisasi.....	29
4.1.3 Visi dan Misi.....	31
4.1.4 Budaya Kerja & Filosofi.....	31
4.1.5 Logo.....	32
4.2 Hasil Data dan Temuan Penelitian.....	32
4.3 Value Chain Analysis.....	32
4.4 Analisa Proses Bisnis.....	35
4.4.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	35
4.4.2 Identify Processes.....	35
4.4.3 Time Analysis As-Is.....	37
4.5 Proses Bisnis Usulan.....	39
4.5.1 Design <i>To-Be</i>	39
4.5.2 Implement.....	40
4.5.3 Continuous Improvement.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literatur Review	10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	27
Tabel 4.3.3 Improvement Evaluasi Proses Pengiriman PT Wahana Inti Makmur Tbk	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1 Notasi Event.....	7
Gambar 2.1.2 Notasi Activities.....	7
Gambar 2.1.3 Notasi Gateway	7
Gambar 2.1.4 Notasi Sequence Flow.....	7
Gambar 2.1.5 Notasi Message Flow	7
Gambar 2.1.6 Notasi Association	8
Gambar 2.1.7 Notasi Pools	8
Gambar 2.1.8 Notasi Lanes.....	8
Gambar 2.1.9 Notasi Annotation	8
Gambar 2.1.10 Notasi Group	9
Gambar 2.1.11 Notasi Data Object	9
Gambar 2.1.12 Notasi Data Store	9
Gambar 4.2.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	35
Gambar 4.2.2 Diagram BPMN Proses Bisnis Berjalan	36
Gambar 4.2.3 Analisis Fishbone Diagram	37
Gambar 4.2.4 Simulasi As-Is Diagram BPMN Proses Bisnis Berjalan.....	38
Gambar 4.2.5 Hasil Simulasi As-Is Diagram BPMN Proses Bisnis Berjalan	38
Gambar 4.3.1 Diagram BPMN Proses Bisnis Usulan.....	39
Gambar 4.3.2 Simulasi To-Be Diagram BPMN Proses Bisnis Usulan	40
Gambar 4.3.3 Hasil Simulasi To-Be Diagram BPMN Proses Bisnis Usulan.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan PT Wahana Inti Makmur Tbk.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	46
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	47
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	48

