



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PROYEK ATLAS  
SPORT CLUB DI KAWASAN PANTAI INDAH KAPUK 2 DENGAN  
METODE *FAULT TREE ANALYSIS* (FTA) DAN METODE *EVENT  
TREE ANALYSIS* (ETA)**

LAPORAN SKRIPSI

DEVITA SARI

41120120006

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2025**



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PROYEK ATLAS  
SPORT CLUB DI KAWASAN PANTAI INDAH KAPUK 2 DENGAN  
METODE *FAULT TREE ANALYSIS* (FTA) DAN METODE *EVENT  
TREE ANALYSIS* (ETA)**

**LAPORAN SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

**Nama : Devita Sari**

**NIM : 41120120006**

**Pembimbing : Ir. Hamongan Girsang, S.T., M.T., IPU**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devita Sari  
NIM : 41120120006  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 Dengan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan Metode *Event Tree Analysis* (ETA)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 01 Februari 2025



Devita Sari

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

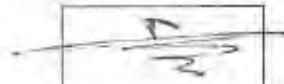
Nama : Devita Sari  
NIM : 41120120006  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Keterlambatan Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 Dengan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan Metode *Event Tree Analysis* (ETA).

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

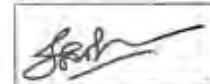
Disahkan oleh:

Tanda Tangan

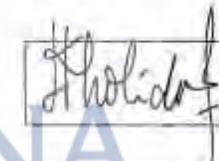
Pembimbing : Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPU  
NIDN/NIDK/NIK : 0311026803



Ketua Pengaji : Zel Citra, S.T., M.T  
NIDN/NIDK/NIK : 8849311019



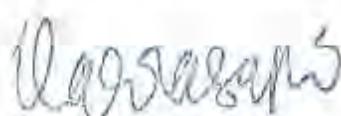
Anggota Pengaji : Lily Kholida, S.T., M.T  
NIDN/NIDK/NIK : 0329098101



Jakarta, 1 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.  
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



Dr. Acer Hidayat, S.T., M.T.  
NIDN: 0320567505

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 Dengan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Metode Event Tree Analysis (ETA)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknik Sipil Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, tuntunan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPU selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengetahuan, waktu, saran, bimbingan, serta nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapan syukur atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencerahkan segala anugerah Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Dr. Acep Hidayat, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
4. Bapak Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPU. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dari awal hingga akhir untuk memberikan bimbingannya kepada penulis.
5. Bapak Zel Citra S.T, M.T, dan Ibu Lily Kholida S.T, M.T selaku Dosen Pengudi Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Para dosen Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Warung Buncit, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuannya yang sangat membantu dalam penulisan penelitian ini.
7. Ibunda tercinta Ibu Katimah, terima kasih telah mencerahkan jiwa raganya untuk membesarkan, merawat, mendidik dan mendukung segala kebutuhan penulis. Terima kasih atas segala waktu, keringat, tawa, air mata dan segala yang telah engkau usahakan untuk penulis. Tidak ada kata yang dapat mewakili besarnya rasa kagum

- dan bahagia memiliki Ibunda seperti dirimu. Doa mu selalu menghantarkan penulis ke dalam segala kemudahan. Terima kasih telah bersabar menghadapi segala tingkah laku penulis. Panjang umur dan sehat selalu untuk Ibunda.
8. Ayah tercinta Bapak Sujani (Alm), doa dan jerih payahmu tidak akan pernah terlupakan. Terima kasih selalu mengusahakan segala keinginan dan kebutuhan penulis. Terima kasih telah menjadi contoh dan teladan untuk penulis. Tidak ada yang dapat menggantikan peranmu dihidup penulis. Semoga kita dapat berkumpul bersama di syurga-Nya selayaknya keluarga di dunia. Semoga amal ibadah ayah diterima di sisi-Nya.
  9. Adikku Delia Nur Septiani yang senantiasa membantu, mendoakan, menemani dalam segala situasi serta memberikan semangat selama penyusunan penelitian ini.
  10. Kakakku Desi Meiliani dan keponakanku, yang telah mendoakan, mendukung, memberi masukan dan juga semangat selama penyusunan penelitian ini.
  11. Satria Mandala Putra yang telah meluangkan waktunya untuk membantu serta menemani penulis dalam segala kondisi terutama selama penyusunan penelitian ini.
  12. Sahabatku Meilanti Khairunnissa, Nurul Baiti, dan Rahma Maulidya yang telah membantu dan memberikan motivasi selama penyusunan penelitian ini.
  13. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca. Segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Jakarta, 11 Januari 2025

Devita Sari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devita Sari  
NIM : 41120120006  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 Dengan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan Metode *Event Tree Analysis* (ETA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Februari 2025

Yang menyatakan,



Devita Sari

## ABSTRAK

Nama	:	Devita Sari
NIM	:	41120120006
Program Studi	:	Teknik Sipil
Judul Laporan Skripsi	:	Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 Dengan Metode <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) dan Metode <i>Event Tree Analysis</i> (ETA)
Pembimbing	:	Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPU

*Pembangunan infrastruktur dan fasilitas komersial di Indonesia terus meningkat seiring dengan urbanisasi dan pertumbuhan ekonomi, namun keterlambatan proyek konstruksi masih menjadi masalah signifikan. Proyek Atlas Sport Club di Kawasan Pantai Indah Kapuk 2 (PIK 2) mengalami keterlambatan yang disebabkan oleh berbagai faktor, seperti perubahan desain, keterlambatan material, kurangnya komunikasi, kekurangan tenaga kerja, kontrol pengawasan yang tidak efektif dan kondisi cuaca ekstrem. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor penyebab keterlambatan proyek Atlas Sport Club di PIK 2 serta memberikan rekomendasi strategi mitigasi untuk proyek-proyek serupa di masa depan. Dengan metode campuran kuantitatif dan kualitatif, data dianalisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Event Tree Analysis (ETA) untuk memahami penyebab utama dan dampaknya. Hasil penelitian didapatkan Kesalahan Metode Kerja sebagai faktor dominan dengan probabilitas 0,8987. Didapatkan 5 mitigasi dari pivotal event diantaranya melengkapi desain dan spesifikasi pada awal proyek; proses keuangan berjalan lancar, diperlukan adanya sumber daya manusia sesuai kebutuhan & berkualitas baik serta memiliki pengalaman; mengkaji bersama metode kerja, desain awal pada rapat rutin; dan terakhir pengadaan material sesuai dengan spesifikasi.*

**Kata Kunci:** Keterlambatan, SPSS, FTA, ETA

## **ABSTRACT**

Name : Devita Sari

NIM : 41120120006

*Study Program: Civil Engineering*

*Report Title : Delay Analysis in Project Atlas Sport Club in Pantai Indah Kapuk 2 with Fault Tree Analysis (FTA) Method and Event Tree Analysis (ETA) Method*

*Counselor : Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPU*

*The development of infrastructure and commercial facilities in Indonesia continues to increase along with urbanization and economic growth, but delays in construction projects are still a significant problem. The Atlas Sport Club project in Pantai Indah Kapuk 2 (PIK 2) experienced delays caused by various factors, such as design changes, material delays, lack of communication, labor shortages, ineffective supervisory control, and extreme weather conditions. This research aims to identify and analyze the factors causing delays in the Atlas Sport Club project in PIK 2 and provide recommendations for mitigation strategies for similar projects in the future. Using quantitative and qualitative mixed methods, data was analyzed using validity and reliability tests as well as Fault Tree Analysis (FTA) and Event Tree Analysis (ETA) methods to understand the main causes and their impacts. The results of the study found that work method error was the dominant factor with a probability of 0.8987. The five mitigations obtained from the pivotal event of the ETA method are completing the design and specifications at the beginning of the project; the financial process runs smoothly, the need for human resources that are in accordance with the needs and have good capabilities and experience; jointly reviewing work methods, initial designs at regular meetings; and finally procuring materials according to specifications.*

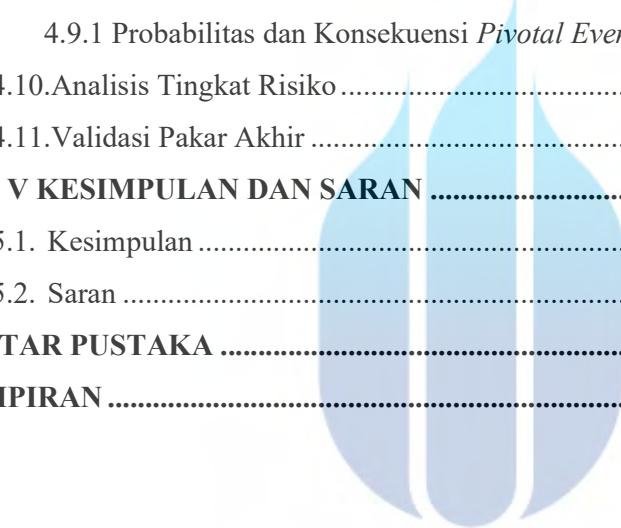
**Keywords:** Delay, SPSS, FTA, ETA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Rumusan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Batasan Masalah .....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Proyek Konstruksi.....	II-1
2.2 Manajemen Proyek .....	II-1
2.3 Manajemen Proyek Konstruksi.....	II-2
2.4 Keterlambatan Proyek.....	II-4
2.4.1 Pengertian Keterlambatan Proyek.....	II-4
2.4.2 Penyebab Keterlambatan .....	II-4
2.5 Dampak Keterlambatan Proyek .....	II-6
2.6 Metode Analisis .....	II-6
2.6.1 Metode <i>Statistical Product and Service Solution</i> (SPSS).....	II-6

2.6.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	II-8
2.6.3 <i>Fault Tree Analysis (FTA)</i> .....	II-8
2.6.4 Event Tree Analysis (ETA) .....	II-10
2.7 Spesifikasi Proyek.....	II-11
2.8 Penelitian Terdahulu .....	II-12
2.9 <i>Research Gap</i> .....	II-22
2.10 Kerangka Berpikir.....	II-37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Metode Penelitian .....	III-1
3.2 Tahapan Penelitian.....	III-2
3.3 Instrumen Penelitian .....	III-4
3.4 Variabel Penelitian.....	III-7
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	III-11
3.6 Lokasi Penelitian.....	III-12
3.7 Waktu Penelitian .....	III-12
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1. Pendahuluan.....	IV-1
4.2. Kuesioner Tahap 1 (Validasi Pakar Awal) .....	IV-2
4.3. Kuesioner Responden .....	IV-7
4.3.1 Pengelompokan Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden..	IV-7
4.3.2 Pengelompokan Frekuensi Berdasarkan Usia Responden .....	IV-8
4.3.3 Pengelompokan Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Responden.....	IV-8
4.3.4 Pengelompokan Frekuensi Berdasarkan Pengalaman Responden ....	IV-9
4.4. Uji Validitas.....	IV-9
4.5. Uji Reliabilitas .....	IV-12
4.6. Analisis Statistik Deskriptif.....	IV-12
4.7. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Menggunakan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	IV-16
4.7.1 Diagram <i>Fault Tree</i> Kesalahan Metode Kerja .....	IV-17
4.7.2 Diagram <i>Fault Tree</i> Perubahan Desain oleh <i>Owner</i> .....	IV-19
4.7.3 Diagram <i>Fault Tree</i> Keterlambatan Persetujuan Desain dan Material	IV-20

4.8. Penentuan Minimal Cut Set dan Analisis Kuantitatif FTA .....	IV-21
4.8.1 Analisis <i>Minimal Cut Set</i> FTA Kesalahan Metode Kerja .....	IV-22
4.8.2 Analisis <i>Minimal Cut Set</i> FTA Perubahan Desain oleh <i>Owner</i> .....	IV-23
4.8.3 Analisis <i>Minimal Cut Set</i> FTA Keterlambatan Persetujuan Desain dan Material .....	IV-25
4.8.4 Perbandingan Probabilitas FTA .....	IV-26
4.9. Analisis Skenario Dampak Keterlambatan Menggunakan <i>Event Tree Analysis</i> (ETA).....	IV-27
4.9.1 Probabilitas dan Konsekuensi <i>Pivotal Event</i> .....	IV-28
4.10. Analisis Tingkat Risiko .....	IV-33
4.11. Validasi Pakar Akhir .....	IV-36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>V-1</b>
5.1. Kesimpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>PUSTAKA-1</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>LAMPIRAN-1</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol –Simbol pada <i>Fault Tree</i> .....	II-9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-13
Tabel 2.3 <i>Research Gap</i> .....	II-23
Tabel 3.1 Data pakar.....	III-5
Tabel 3.2 Contoh Kuesioner Tahap 1 (Validasi Pakar Awal) .....	III-5
Tabel 3.3 Contoh Kuesioner Responden .....	III-6
Tabel 3.4 Kategori Penilaian .....	III-6
Tabel 3.5 Contoh Kuesioner Tahap 3 (Validasi Pakar Akhir) .....	III-7
Tabel 3.6 Variabel Penelitian .....	III-7
Tabel 3.7 <i>Time Schedule</i> Penelitian.....	III-12
Tabel 4.1 Data Pakar .....	IV-2
Tabel 4.2 Hasil Data Kuesioner Validasi Pakar Tahap Awal.....	IV-2
Tabel 4.3 Data Responden.....	IV-7
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-7
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	IV-8
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-8
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	IV-9
Tabel 4.8 Distribusi Nilai R Tabel Signifikansi 5% dan 1%.....	IV-10
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	IV-10
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	IV-12
Tabel 4.11 Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Menurut <i>Owner</i> .....	IV-12
Tabel 4.12 Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Menurut Konsultan .....	IV-14
Tabel 4.13 Analisis Faktor Keterlambatan Proyek Menurut Kontraktor .....	IV-15
Tabel 4.14 Kriteria Penilaian Frekuensi .....	IV-21
Tabel 4.15 Persamaan <i>Boolean</i> Kesalahan Metode Kerja.....	IV-22
Tabel 4.16 Hasil Probabilitas dari Variabel Kesalahan Metode Kerja.....	IV-23
Tabel 4.17 Persamaan <i>Boolean</i> Perubahan Desain oleh <i>Owner</i> .....	IV-24
Tabel 4.18 Hasil Probabilitas dari Variabel Perubahan Desain oleh <i>Owner</i> .....	IV-24
Tabel 4.19 Persamaan <i>Boolean</i> Keterlambatan Persetujuan Desain dan Material....	IV-25

Tabel 4.20 Hasil Probabilitas dari Variabel Persetujuan Desain dan Material .....	IV-25
Tabel 4.21 Penilaian Konsekuensi Dampak .....	IV-29
Tabel 4.22 Konsekuensi dan Probabilitas <i>Pivotal event</i> .....	IV-29
Tabel 4.23 <i>Risk Matrix</i> .....	IV-33
Tabel 4.24 <i>Rating</i> Frekuensi Probabilitas.....	IV-34
Tabel 4.25 Analisis Tingkat Risiko Berdasarkan Skenario Dampak .....	IV-34
Tabel 4.26 Validasi Pakar Akhir .....	IV-37



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 <i>Event Tree Analysis (ETA) Diagram</i> .....	II-11
Gambar 2.2 Proyek Atlas Sport Club .....	II-12
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	II-37
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III-2
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian .....	III-12
Gambar 4.1 Diagram <i>Fault Tree</i> Kesalahan Metode Kerja X2.7 .....	IV-17
Gambar 4.2 Diagram <i>Fault Tree</i> Perubahan Desain oleh <i>Owner</i> X1.1.....	IV-19
Gambar 4.3 Diagram <i>Fault Tree</i> Keterlambatan Persetujuan Desain dan Material X1.2 .....	IV-20
Gambar 4.4 Grafik Perbandingan Probabilitas.....	IV-26
Gambar 4.5 Diagram ETA Keterlambatan Proyek Atlas Sport Club.....	IV-32



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Validasi Pakar Awal .....	LA-1
Lampiran 2 Kuesioner Responden .....	LA-4
Lampiran 3 Wawancara Probabilitas FTA kepada Pakar.....	LA-6
Lampiran 4 Wawancara Probabilitas & Konsekuensi ETA kepada Pakar.....	LA-7
Lampiran 5 Kuesioner Validasi Pakar Akhir .....	LA-8
Lampiran 6 Hasil Validasi Pakar Awal oleh Pakar 1 .....	LA-10
Lampiran 7 Hasil Validasi Pakar Awal oleh Pakar 2 .....	LA-12
Lampiran 8 Hasil Validasi Pakar Awal oleh Pakar 3 .....	LA-14
Lampiran 9 Uji Validitas .....	LA-16
Lampiran 10 Uji Reliabilitas .....	LA-18
Lampiran 11 Hasil Wawancara Skenario Dampak oleh Pakar 1.....	LA-19
Lampiran 12 Hasil Wawancara Skenario Dampak oleh Pakar 2.....	LA-20
Lampiran 13 Hasil Wawancara Skenario Dampak oleh Pakar 3.....	LA-21
Lampiran 14 Validasi Pakar Akhir oleh Pakar 1 .....	LA-23
Lampiran 15 Validasi Pakar Akhir oleh Pakar 2.....	LA-26
Lampiran 16 Validasi Pakar Akhir oleh Pakar 3 .....	LA-29
Lampiran 17 Surat Keterangan Hasil <i>Similarity</i> .....	LA-32

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**