



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA KORPS WANITA TNI ANGKATAN LAUT (KOWAL)
YANG BERDINAS DI MARKAS BESAR TNI ANGKATAN LAUT
(MABESAL)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**DWI KUSCACIH ARINI
46119310007**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

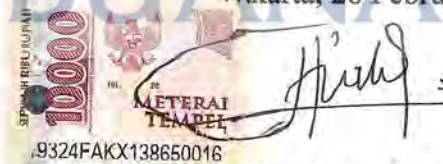
Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama : Dwi Kuscacih Arini
NIM : 46119310007
Program : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Work-Family Conflict* pada Korps Wanita TNI Angkatan Laut (Kowal) yang berdinasi di Markas Besar TNI Angkatan Laut (Mabesal)

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2025



Dwi Kuscacih Arini

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Kuscacih Arini

NIM : 46119310007

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dan Work Family Conflict pada Korps Wanita Angkatan Laut (Kowal) yang berdinam di Markas Besar TNI Angkatan Laut (Mabesal)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

NIDN : 1021118602

()

Ketua Penguji : Agustini, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0308087008

()

Penguji 1 : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0308098203

()

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Psikologi pada Fakultas Psikologi Program Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dian Misrawati, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku Dosen penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
6. Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku Ketua sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
7. Ibu Fatma Nuraqmarina, M.Psi., Psikolog selaku expert yang membantu dalam proses adaptasi dan modifikasi alat ukur dalam penelitian ini.
8. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun spiritual.
9. Saudara dan sahabat-sahabat terdekat yang telah memberikan dukungan moral dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

10. Pihak-pihak yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini hingga selesai.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Kuscacih Arini
NIM : 46119310007
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Work-Family Conflict* pada Korps Wanita TNI Angkatan Laut (Kowal) yang berdinasi di Markas Besar TNI Angkatan Laut (Mabesal)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Yang Menyatakan,



(Dwi Kuscacih Arini)

ABSTRAK

Nama : Dwi Kuscacih Arini
NIM : 46119310007
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Work-Family Conflict* pada Korps Wanita TNI Angkatan Laut (Kowal) yang berdinasi di Markas Besar TNI Angkatan Laut (Mabesal)
Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Tentara Nasional Indonesia adalah satuan pertahanan yang dimiliki oleh Indonesia. TNI Angkatan Laut bertugas menjaga keamanan di wilayah laut yurisdiksi nasional sesuai dengan ketentuan hukum nasional dan hukum internasional yang telah diratifikasi, melaksanakan pembangunan dan pengembangan kekuatan matra laut, serta melaksanakan pemberdayaan wilayah pertahanan laut. TNI Angkatan Laut memiliki tenaga pertahanan militer perempuan yang disebut Kowal atau Korps Wanita Angkatan Laut. Permasalahan yang alami oleh Kowal dalam menjalankan tuntutan pekerjaan di kedinasan sangat beragam, dimulai dari tuntutan kerja sebagai pengawak kapal, menjalankan misi perdamaian, mengerjakan tugas di kantor maupun di lapangan. Menjalani tugas profesi Angkatan Laut (Kowal) sekaligus tugas rumah tangga tidaklah mudah, tidak jarang ditemukan konflik peran. Dalam menghadapi *work-family conflict* akan terasa lebih terbantu apabila mendapatkan bantuan atau dukungan sosial dari orang sekitar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *work-family conflict*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik korelasional. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Diperoleh Sebanyak 138 responden. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial dengan *work-family conflict*. Artinya, semakin tinggi dukungan sosial yang dimiliki oleh Korps Wanita TNI Angkatan Laut (Kowal) maka semakin rendah *Work-Family Conflict* yang dimiliki oleh Korps Wanita TNI Angkatan Laut (Kowal).

Kata Kunci: dukungan sosial, *work-family conflict*, Wanita, Kowal.

ABSTRACT

Name : Dwi Kuscacih Arini
NIM : 46119310007
Study Program : Psychology
Title Thesis : *The Relationship Between Social Support and Work-Family Conflict in the Indonesian Navy Women's Corps (Kowal) who served at the Indonesian Navy Headquarters*
Counsellor : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

The Indonesian National Army is a defense unit owned by Indonesia. The Indonesian Navy is tasked with maintaining security in maritime areas of national jurisdiction in accordance with the provisions of national law and international law that have been ratified, carrying out development and development of maritime forces, as well as implementing maritime defense area empowerment. The Indonesian Navy has female military defense personnel called Kowal or Navy Women's Corps. The problems experienced by Kowal in carrying out the demands of his official work are very varied, starting from the demands of working as a ship crew member, carrying out peace missions, carrying out tasks in the office and in the field. Carrying out professional duties in the Navy (Kowal) as well as household duties is not easy, it is not uncommon to find role conflicts. In dealing with work-family conflict, it will be more helpful if you get help or social support from people around you. This research aims to determine the relationship between social support and work-family conflict. This research was conducted using quantitative descriptive methods with correlational techniques. Data collection was carried out using probability sampling techniques with the simple random sampling method. A total of 138 respondents were obtained. The results of data analysis show that there is a significant negative relationship between social support and work-family conflict. This means that the lower the social support that the Navy Women (Kowal) have, the higher the Work-Family Conflict that the Navy Women (Kowal) have.

Keyword: *social support, work-family conflict, Women, Kowal.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>work-family conflict</i>	10
2.1.4 Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.2 Dukungan Sosial.....	11
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	12
2.2.2 Dimensi Dukungan Sosial.....	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial.....	14
2.2.4 Dampak Dukungan Sosial.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Dinamika Penelitian	21
2.5 Hipotesis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.5.1 Validitas	27
3.5.2 Reliabilitas.....	29
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	29
3.6.2 Analisis Deskriptif	30

	3.7 Uji Hipotesis	30
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
	4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	31
	4.2 Hasil Uji Deskriptif	34
	4.2.1 Hasil Uji Deskriptif <i>Work-Family Conflict</i>	35
	4.2.2 Hasil Uji Deskriptif Dukungan Sosial.....	37
	4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
	4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	39
	4.3.2 Hasil Uji Homogenitas	39
	4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	40
	4.5 Hasil Uji Analisis Tambahan.....	41
	4.5.1 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	41
	4.5.2 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial berdasarkan Usia Responden	42
	4.5.3 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial berdasarkan Status Pernikahan.....	44
	4.5.4 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial berdasarkan Usia Pernikahan	46
	4.5.5 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial berdasarkan Jumlah Anak	48
	4.5.6 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial berdasarkan Orang yang membantu ketika bekerja	50
	4.6 Pembahasan	52
5	KESIMPULAN DAN SARAN	54
	5.1 Kesimpulan.....	54
	5.2 Keterbatasan	54
	5.3 Saran	54
	5.3.1 Teoritis	54
	5.3.2 Praktis.....	55
10.	DAFTAR PUSTAKA.....	56
11.	LAMPIRAN	58

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Work Family Conflict</i>	35
Tabel 3.2 Blue Print Skala Dukungan sosial	36
Tabel 3.3 Hasil Uji validitas <i>Work-Family Conflict</i>	37
Tabel 3.4 Hasil uji reliabilitas instrument	41
Tabel 4.1 Frekuensi Usia Responden	43
Tabel 4.2 Frekuensi Berdasarkan Status Pernikahan	44
Tabel 4.3 Frekuensi Berdasarkan Usia Pernikahan	45
Tabel 4.4 Frekuensi Berdasarkan Jumlah Anak	45
Tabel 4.5 Frekuensi Berdasarkan Orang yang membantu tugas-tugas dirumah ketika bekerja	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Skala <i>Work-Family Conflict</i>	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Kategorisasi Skala <i>Work-Family Conflict</i>	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Skala Dukungan Sosial	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Kategorisasi Skala Dukungan Sosial	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Homogenitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Korelasi pearson	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Korelasi Pearson's Antar Dimensi	53
Tabel 4.14 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Usia Pada Skala <i>Work-Family Conflict</i>	54
Tabel 4.15 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Usia Pada Skala Dukungan Sosial	55
Tabel 4.16 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Status Pernikahan Pada Skala <i>Work-Family Conflict</i>	56
Tabel 4.17 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Status Pernikahan Pada Skala Dukungan Sosial	57
Tabel 4.18 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Usia Pernikahan Pada Skala <i>Work-Family Conflict</i>	58
Tabel 4.19 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Usia Pernikahan Pada Skala Dukungan Sosial	59

Tabel 4.20 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan jumlah anak Pada Skala <i>Work-Family Conflict</i>	60
Tabel 4.21 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan jumlah anak Pada Skala Dukungan Sosial	61
Tabel 4.22 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Orang yang membantu tugas-tugas dirumah ketika bekerja Pada Skala Dukungan Sosial	62
Tabel 4.23 Hasil Uji One-Way Anova Berdasarkan Orang yang membantu tugas dirumah ketika bekerja Pada Skala <i>Work-Family Conflict</i>	63



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian

34

