



**PENGARUH ADAPTASI PENGGUNAAN AI
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

**U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A**

**ANGGA BANGUN SUBUR
46120120029**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH ADAPTASI PENGGUNAAN AI
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana**

**U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A**

**ANGGA BANGUN SUBUR
46120120029**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Bangun Subur
NIM : 46120120029
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Adaptasi Penggunaan AI Terhadap Kepuasan Kerja

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21/02/2025



(Angga Bangun Subur)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Angga Bangun Subur

NIM : 46120120029

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Adaptasi Penggunaan AI Terhadap Kepuasan Kerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.
NIDN : 0308018301

()

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

()

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si.
NIDN : 0321078107

()

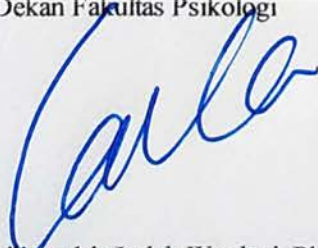
U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meinyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam mengarahkan saya selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Dini Harsono, M.Sc., dari Yale University yang telah membantu proses *Expert Judgement* dalam penyusunan dan penyempurnaan modifikasi alat ukur.
6. Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., M.A, yang telah membantu proses *Expert Judgement* dalam penyusunan modifikasi alat ukur.
7. Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Sidang dan Seminar Proposal, atas bimbingan dan saran yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Dr. Indra Kusumah, M.Si, selaku Dosen Penguji, atas kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membagikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
10. Rekan kerja di Dentsu Indonesia dan industri lainnya, yang telah membantu proses penyebaran survei.
11. Rekan seperjuangan, Reguler 2 - Angkatan 38 Warung Buncit yang telah memberikan semangat, diskusi yang konstruktif, serta kebersamaan yang berarti selama penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi tanpa henti.

Saya berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang psikologi, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 21/02/2025



(Angga Bangun Subur)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Bangun Subur
NIM : 46120120029
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Adaptasi Penggunaan AI Terhadap Kepuasan Kerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 7/02/2025



(Angga Bangun Subur)

ABSTRAK

Nama : Angga Bangun Subur

NIM : 46120120029

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Adaptasi Penggunaan AI Terhadap Kepuasan Kerja

Pembimbing : Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc

Kepuasan kerja adalah faktor penting yang memengaruhi kinerja dan kesejahteraan karyawan. Dalam era digitalisasi, teknologi, khususnya *artificial intelligence* atau AI telah menjadi salah satu faktor yang membawa perubahan signifikan dalam cara karyawan bekerja. Adopsi teknologi, khususnya AI menjadi faktor penting yang dapat memengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Adaptasi Penggunaan AI terhadap Kepuasan Kerja. Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei pada 252 karyawan di berbagai industri yang sudah menggunakan AI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Adaptasi Penggunaan AI memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Dukungan organisasi, seperti pelatihan dan pengembangan keterampilan, dapat memaksimalkan proses adaptasi teknologi dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya pemilihan teknologi yang tepat, dukungan organisasi dan pelatihan terkait AI dalam meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci: Adaptasi AI, Penggunaan AI, Kepuasan Kerja, Perkembangan Teknologi, Teknologi di Tempat Kerja

MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Angga Bangun Subur
NIM : 46120120029
Study Program : Psikologi
Thesis Title : The Impact of AI Adaptation on Job Satisfaction
Counselor : Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc

Job satisfaction is one of the important factors that affect employee performance and well-being. In the era of digitalization, technology, especially artificial intelligence or AI, is one of the factors that brings significant changes in the way employees work. Adoption of technology, especially AI, is one of the important factors that can affect job satisfaction. This study aims to analyze the effect of AI Use Adaptation on Job Satisfaction. Researchers used a quantitative approach with a survey method of 252 employees in various industries that already use AI. The results of the study showed that AI Use Adaptation had a significant effect on Job Satisfaction. Organizational support such as training and skills development can maximize the process of technology adaptation and increase employee job satisfaction. The implications of this study emphasize the importance of choosing the right technology, organizational support and AI-related training in increasing job satisfaction.

Keywords: AI Adaptation, Use of AI, Job Satisfaction, Technological Development, Workplace Technology.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja	9
2.2 Adaptasi Penggunaan AI	13
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Dinamika Penelitian	26
2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Subjek Penelitian	28

3.3 Definisi Operasional	31
3.4 Instrumen Penelitian	32
3.5 Validitas dan Reliabilitas	36
3.6 Teknis Analisis Data	38
 BAB IV	 HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Deskripsi Partisipan	41
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	41
4.3 Uji Reliabilitas dan Validitas	46
4.4 Deskriptif Umum dan Kategorisasi Variabel	51
4.5 Hasil Uji Asumsi	53
4.6 Hasil Uji Hipotesis	56
4.7 Pembahasan	60
 BAB V	 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	 67
LAMPIRAN	71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Ukuran Sampel	29
Tabel 3.2 Blueprint Modified DTPB and JSS Model Structure	34
Tabel 3.3 Skala Likert Penelitian	36
Tabel 4.1 Distribusi Usia	41
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Distribusi Industri	44
Tabel 4.5 Distribusi Waktu Penggunaan AI	45
Tabel 4.6 Reliabilitas Adaptasi Penggunaan AI	47
Tabel 4.7 Reliabilitas Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.8 Validitas Adaptasi Penggunaan AI	48
Tabel 4.9 Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.10 Descriptive Statistics Adaptasi Penggunaan AI	51
Tabel 4.11 Kategorisasi Adaptasi Penggunaan AI	51
Tabel 4.12 Descriptive Statistics Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.13 Kategorisasi Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.14 Coefficients ^a Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.15 Model Summary ^b Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	57
Tabel 4.17 Coefficients ^a Uji Regresi Sederhana	58
Tabel 4.18 Coefficients ^a Uji T Parsial	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Distribusi Usia	42
Gambar 4.2 Distribusi Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.4 Distribusi Industri	45
Gambar 4.5 Distribusi Waktu Penggunaan AI	46
Gambar 4.6 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Uji Normalitas	54
Gambar 4.8 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Desain Survei	71
Alat Ukur	74
Expert Judgement	80
Similarity Check	82

