

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

(Studi Kasus pada Badan Pertanahan Nasional (BPN))

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



Nama : Iis Suryanih

Nim : 43111010087

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

(Studi Kasus pada Badan Pertanahan Nasional (BPN))

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Iis Suryanih

Nim : 43111010087

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iis Suryanih
Nim : 43111010087
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan dari saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juli 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Iis Suryanih

NIM : 43111010087

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iis Suryanih
NIM : 43111010087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Studi Kasus pada Badan Pertanahan Nasional
Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 10 Agustus 2015

Ketua Penguji,



Drs. Wawan Purwanto, SE. MM

Tanggal : 10 Agustus 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal : 12 Agustus 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 11/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus pada Badan Pertanahan Nasional)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

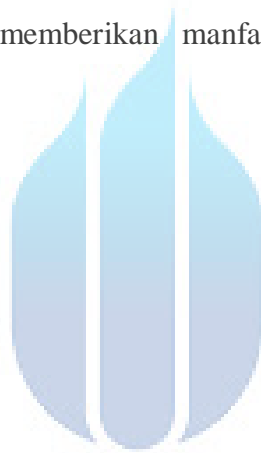
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Maka dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada:

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan arahan sampai terselesainya skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Luna Haningsi, SE., ME dan Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Ahmud dan Ibu Hj. Inah yang telah memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Badan Pertanahan Nasional Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dan telah berkenan menjawab kuesioner penelitian.
8. Kakak saya Andri Gunawan dan Adik saya tercinta Agus Setiawan dan Indah Adellia yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat terdekat Muhammad Fahmi Suryadinata S.Kom yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. “Bebehers” (Annisa, Rahmi, Nenti, Widia, Syarah, Linda, Arrum, Astri) sahabat seperjuangan yang selama 8 semester bersama serta Lulu, Oca dan seluruh anggota ISM yang telah mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman seperjuangan bimbingan Tizar, Susan, Devi, Ruth, Erna, Rizki yang tetap saling membantu serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua mimpi kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran nagi peningkatan kualitas penulisan ilmiah serta penelitian lanjutan sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015

Iis Suryanih

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
D. Batasan Masalah.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Komitmen Organisasional	9
a. Pengertian Komitmen Organisasional	9
b. Aspek Utama Organisasional	10
c. Bentuk Komitmen Organisasional.....	11
d. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	11
2. Kecerdasan Emosi	12
a. Pengertian Kecerdasan Emosi	12
b. Dimensi Kecerdasan Emosi	13
3. Kepuasan Kerja.	16

a.	Pengertian Kepuasan Kerja	16
b.	Teori Kepuasan Kerja	17
c.	Penyebab Kepuasan Kerja	19
d.	Kolerasi Kepuasan Kerja.....	20
e.	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	22
f.	Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	24
g.	Penelitian Terdahulu	25
B.	Rerangka Pemikiran	26
C.	Hipotesis.....	27
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	28
1.	Waktu Penelitian	28
2.	Tempat Penelitian.....	28
B.	Desain Penelitian	28
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1.	Definisi Variabel	29
2.	Operasionalisasi Variabel	30
D.	Pengukuran Variabel	31
E.	Populasi dan Sampel	32
1.	Populasi Penelitian	32
2.	Sampel Penelitian	33
F.	Teknik Pengumpulan Data.	34
G.	Metode Analisis.....	35
1.	Statistik Deskriptif.....	35
2.	Uji Kualitas Data.....	35
a.	Uji Validitas	35
b.	Uji Reliabilitas	35
3.	Uji Asumsi Klasik.	36
a.	Uji Normalitas data.....	36
b.	Uji Multikolonieritas.....	36

c. Uji Heteroskedastisitas	37
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5. Koefisien Determinasi (R^2)	39
6. Uji Hipotesis.....	39
2) Uji Parsial (Uji t)	39
3) Uji F	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAB PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
1. Sejarah Singkat Badan Pertanahan Nasional	41
2. Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional	42
a. Visi.....	42
b. Misi	42
3. Struktur Organisasi	43
4. Waktu dan Tempat Penelitian	44
a. Waktu Penelitian	44
b. Tempat Penelitian.....	44
5. Karakteristik Profil Responden	44
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	44
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
1) Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kecerdasan Emosi	47
2) Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja	49
3) Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasional.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	53

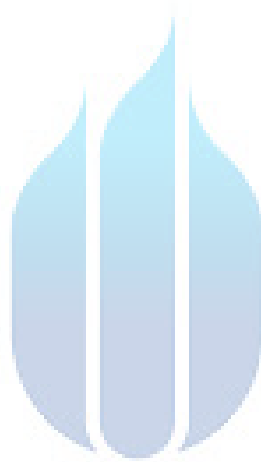
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	53
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosi	55
b. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	55
c. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional.....	55
D. Uji Asumsi Klasik	56
1) Hasil Uji Normalitas Data.....	56
2) Hasil Uji Multikolinieritas	57
3) Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
F. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
G. Hasil Uji Hipotesis	61
1. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial.....	62
2. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	63
H. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Komitmen Organisasional	64
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	64
3. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Definisi Operasional Variabel	30
3.2	Pengukuran Skala Likert	32
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	46
4.5	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kecerdasan Emosi	47
4.6	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja	49
4.7	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasional	50
4.8	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosi	54
4.9	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	55
4.10	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional	56
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	58
4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.13	Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.14	Uji t (Pengujian Secara Parsial)	62
4.15	Uji Simultan (Uji F)	63

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	26
4.1	Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional.....	43
4.2	Uji Normalitas Menggunakan Histogram.....	57
4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	76
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	89
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	100
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 9 Regresi.....	101

