

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada PT. Rajawali Perdana)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Tizar Alfiansyah

Nim : 43111010182

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada PT. Rajawali Perdana)

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

Nama : Tizar Alfiansyah

Nim : 43111010182

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tizar Alfiansyah

NIM : 43111010182

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Jakarta, Juli 2015

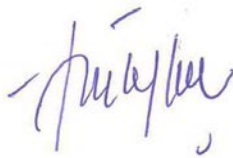


UNIVERSITAS Tizar Alfiansyah
MERCU BUANA NIM : 43111010182

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tizar Alfiansyah
NIM : 43111010182
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensiasi Finansial dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Rajawali Perdana)
Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Pembimbing,



Dr Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 10 Agustus 2015

Disahkan oleh:



Ketua Penguji



Drs. Wawan Purwanto, SE. MM

Tanggal : 10 Agustus 2015

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 12 Agustus 2015

Ketua Program Studi
Manajemen – S1,



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 11/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Finansial, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Rajawali Perdana) ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Tanpa bantuannya penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi sampai sejauh ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., ME, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan PT. Rajawali Perdana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dan telah berkenan menjawab kuesioner penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta yang selalu memberi hiburan dalam mengisi waktu jenuh ketika menyelesaikan penulisan skripsi ini yaitu Prasetio Laksono, Galih Rakasiwi, Joko Prasetyo Utomo, Perlinton Sitorus, dan lain-lain yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2015

TizarAlfiasnyah



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Kepuasan Kerja	8
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	8
b. Teori Kepuasan Kerja	9
c. Penyebab Kepuasan Kerja.....	10
d. Kolerasi Kepuasan Kerja.....	14
e. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16

2. Gaya Kepemimpinan	18
a. Teori Kepemimpinan	18
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	19
c. Model – Model Perilaku Kepemimpinan	23
3. Kompensasi Finansial.....	30
a. Definisi Kompensasi Finansial	30
b. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi	31
c. Jenis Kompensasi Finansial	32
d Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	34
e. Penilaian Pekerjaan dan Sistem Kompensasi	35
4. Motivasi Kerja	36
a. Definisi Motivasi	36
b. Tujuan Motivasi	45
c. Asas – Asas Motivasi	45
5. Penelitian Terdahulu	46
B. Rerangka Pemikiran	48
C. Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel	52

D. Skala Pengukuran	56
E. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis	57
1. Statistik Deskriptif	57
2. Uji Kualitas Data	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolonieritas	59
c. Uji Heteroskedestisitas	60
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
5. Uji koefisiensi determinasi	61
6. Uji Statistik F	61
7. Uji Hipotesis	61
a. Uji Statistk t	61

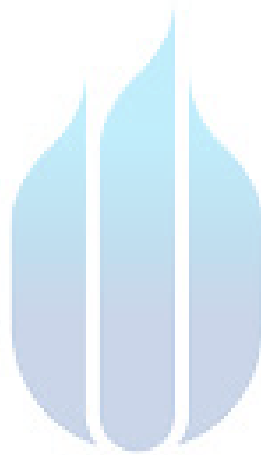
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	62
1. Sejarah Perusahaan	62
2. Visi dan Misi Perusahaan	62

3. Waktu dan Tempat Penelitian	63
4. Karakteristik Responden	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	72
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	72
b. Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi Finansial	73
c. Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja	74
d. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Hasil Uji Normalitas	75
2. Hasil Uji Multikolonieritas	76
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
E. Persamaan Regresi Linear Berganda	78
F. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
G. Hasil Uji Simultan (Uji F)	81
H. Hasil Uji Hipotesis	82
1. Uji t (Pengujian Secara Parsial)	82
I. Pembahasan Hasil Penelitian	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR LAMPIRAN	91

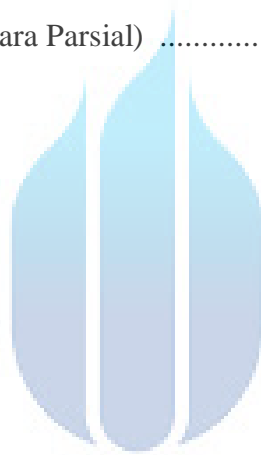


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Dasar Pendekatan Motivasi	37
2.2	PenelitianTerdahulu	47
3.1	Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan X_1	53
3.2	Tabel Operasional Variabel Kompensasi Finansial X_2	54
3.3	Tabel Operasional Variabel Motivasi X_3	54
3.4	Tabel Operasional Variabel Kepuasan Kerja Y	55
3.5	Tabel Instrumen Skala Likert	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	66
4.6	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	67
4.7	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi finansial	68
4.8	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	69
4.9	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
4.10	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Gaya Kepemimpinan	73
4.11	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompensasi Finansial	73

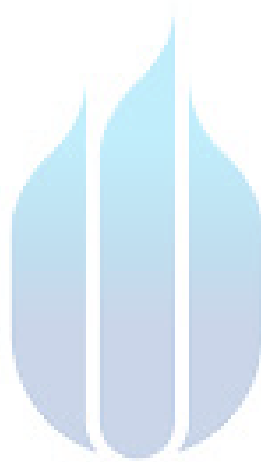
4.12	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja	74
4.13	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	75
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	77
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.16	Koefiseien Determinasi (R^2)	80
4.14	Uji Simultan (Uji F)	81
4.15	Uji t (Pengujian Secara Parsial)	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Hubungan Teori Harapan	41
2.2	Rerangka Pemikiran	50
4.1	Uji Normalitas Menggunakan P Plot	76
4.2	Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 91
Lampiran 2	Hasil Kuesioner 98
Lampiran 3	Hasil Rekapitulasi Koesioner 113
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 117
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilita 120
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas 122
Lampiran 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas 123
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linier 123
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis 124
Lampiran 10	Karakteristik Responden (Output SPSS) 125
Lampiran 11	Analisi Deskriptif Koesioner (Output SPSS)..... 127
Lampiran 12	r Tabel 138
Lampiran 13	f Tabel 139
Lampiran 14	t Tabel 140