



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA INDIVIDU YANG MENGALAMI
TUNARUNGU**

SKRIPSI

Alyssa Vanya Nazila

46120010101

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA INDIVIDU YANG MENGALAMI
TUNARUNGU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

Alyssa Vanya Nazila

46120010101

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alyssa Vanya Nazila

NIM : 46120010101

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Individu yang Mengalami Tunarungu

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Febuari 2025



Alyssa Vanya Nazila

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alyssa Vanya Nazila

NIM : 46120010101

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Psychological Well-Being pada Individu yang Mengalami Tunarungu

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 1021118602

()

Ketua Penguji : Dr. Dearly, M.Psi. Psikolog
NIDN : 0302038003

()

Penguji 1 : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098203

()

Jakarta, 25 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penulis yang berjudul “Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Individu yang Mengalami Tunarungu.” Skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Skripsi ini dapat selesai dengan adanya kerja sama, bantuan, dan saran dari berbagai pihak. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang berperan sebagai Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, saran, serta masukan kepada penulis sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen *Reviewer* yang telah memberikan masukan dan saran untuk penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas apresiasinya kepada penulis, memberikan arahan, dan masukan berharga pada penelitian ini.
7. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan untuk penelitian menjadi lebih baik.

8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pengetahuan serta berbagai bantuan kepada penulis selama masa studi.
9. Kepada mamaku tercinta. Mama Hilda, terima kasih selalu ada untuk penulis, selalu memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, dan selalu mendoakan, mendukung serta memberikan semangat tanpa henti demi kemudahan dan kelancaran penulis dalam menjalankan perkuliahan, mendengarkan keluh kesah, bekerja, dan berjuang tanpa lelah.
10. Kepada adikku tersayang, Azka dan Bhian. Terima kasih untuk selalu ada, selalu mendukung, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah selama menjalankan masa skripsi, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
11. Terima kasih yang sangat besar kepada Alm. Baba dan Oma yang selalu membantu dan mendoakan kelancaran perkuliahan penulis.
12. Teman seperjuangan bimbingan, Rahma dan Kak Husna. Terima kasih untuk saling mendukung, membantu, dan berjuang bersama selama bimbingan skripsi.
13. Teruntuk Nadya, Davina, Audri, Humaira, dan Alifiananda. Terima kasih sudah kebersamai selama 4 tahun masa perkuliahan, mendengarkan keluh kesah, selalu ada dan membantu, memberikan dukungan, arahan serta kebahagiaan untuk penulis.
14. Tak lupa, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Jaemin dan Jaehyun, yang telah menjadi sumber inspirasi dan semangat saya selama menyusun skripsi ini. Melalui karya, dedikasi, dan energi positif yang mereka tunjukkan, saya belajar tentang kerja keras, ketekunan, dan pentingnya percaya pada diri sendiri.
15. Tak lupa, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan, bahkan ketika rasanya ingin menyerah. Terima kasih telah berjuang melewati setiap tantangan, kelelahan, dan tekanan yang datang selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Pihak-pihak lain yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Penulis berharap, hasil Skripsi ini dapat digunakan pembaca untuk memberikan masukan dan kritik yang membangun agar Skripsi ini dapat menambah pengetahuan serta manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

Alyssa Vanya Nazila



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alyssa Vanya Nazila
NIM : 46120010101
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Individu yang Mengalami Tunarungu

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2025

Yang menyatakan,



(Alyssa Vanya Nazila)

ABSTRAK

Nama : Alyssa Vanya Nazila
NIM : 46120010101
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Psychological Well-Being* dengan Dukungan Sosial pada Individu yang Mengalami Tunarungu
Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial dan *psychological well-being* pada individu yang mengalami tunarungu. Dukungan sosial merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis seseorang, khususnya pada individu dengan hambatan komunikasi seperti tunarungu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional untuk mengukur hubungan antara kedua variabel tersebut. Partisipan dalam penelitian ini adalah individu tunarungu yang berusia antara 18–40 tahun, dengan total 167 responden yang diperoleh melalui teknik *snowball sampling*. Instrumen yang digunakan meliputi kuesioner dukungan sosial dan skala *psychological well-being* yang telah divalidasi sebelumnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dan *psychological well-being* pada individu tunarungu ($r = 0.756, p < 0.01$). Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat dukungan sosial yang dirasakan individu tunarungu, semakin baik kesejahteraan psikologis yang mereka alami. Dukungan sosial dari keluarga, teman, dan komunitas menjadi elemen kunci dalam meningkatkan dimensi-dimensi *psychological well-being*, seperti penerimaan diri, otonomi, hubungan positif dengan orang lain, dan pertumbuhan pribadi. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pengembangan intervensi berbasis komunitas yang bertujuan untuk meningkatkan dukungan sosial pada individu tunarungu, sehingga dapat memperbaiki kesejahteraan psikologis mereka. Selain itu, penelitian ini juga menekankan pentingnya keterlibatan aktif keluarga dan lingkungan sosial dalam mendukung kehidupan individu tunarungu.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, *Psychological Well-Being*, Tunarungu, Kesejahteraan Psikologis

ABSTRACT

Name : Alyssa Vanya Nazila
NIM : 46120010101
Study Program : Psychology
Thesis Report Title : *The Relationship between Psychological Well-Being and Social Support in Individuals Who Are Deaf*
Counsellor : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

This study aims to analyze the relationship between social support and psychological well-being in individuals who are deaf. Social support is an important factor that can affect a person's psychological well-being, especially in individuals with communication barriers such as deafness. This study uses a quantitative approach with a correlational method to measure the relationship between the two variables. The participants in this study were deaf individuals aged between 18-40 years, with a total of 167 respondents obtained through snowball sampling technique. The instruments used include a social support questionnaire and a psychological well-being scale that has been validated previously. The results of the analysis show that there is a significant positive relationship between social support and psychological well-being in deaf individuals ($r = 0.756, p < 0.01$). This indicates that the higher the level of social support deaf individuals feel, the better psychological well-being they experience. Social support from family, friends, and community is a key element in improving dimensions of psychological well-being, such as self-acceptance, autonomy, positive relationships with others, and personal growth. This study provides practical implications for the development of community-based interventions that aim to increase social support in deaf individuals, thereby improving their psychological well-being. In addition, this study also emphasizes the importance of active involvement of family and social environment in supporting the lives of deaf individuals.

Keywords: *Social Support, Psychological Well-Being, Deaf, Psychological Well-Being*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.1 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Psychological Well-Being	5
2.1.1 Definisi Psychological Well-Being.....	5
2.1.2 Aspek Psychological Well-Being.....	5
2.1.3 Faktor-faktor Psychological Well-Being	6
2.2 Dukungan Sosial.....	7
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	7
2.2.2 Aspek Dukungan Sosial	8
2.2.3 Dampak Dukungan Sosial	8
2.3 Penelitian Terdahulu	10
2.4 Dinamika Penelitian	13
2.5 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Variabel Penelitian.....	16

3.2.1 Identifikasi Variabel.....	16
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	16
3.3.1 Psychological Well-Being.....	16
3.2.3 Dukungan Sosial.....	16
3.4 Subjek Penelitian.....	17
3.4.1 Populasi Penelitian.....	17
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling	17
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data Penelitian.....	17
3.5.1 Deskripsi Alat Ukur Psychological Well-Being	17
3.5.2 Validitas Alat Ukur Psychological Well-Being.....	19
3.5.3 Reliabilitas Alat Ukur Psychological Well-Being.....	19
3.5.4 Adaptasi Alat Ukur Psychological Well-Being.....	20
3.5.5 Skoring dan Norma Alat Ukur Psychological Well-Being	20
3.5.6 Deskripsi Alat Ukur Dukungan Sosial.....	20
3.5.7 Validitas Alat Ukur Dukungan Sosial	21
3.5.8 Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial.....	21
3.5.9 Adaptasi Alat Ukur Dukungan Sosial	22
3.5.10 Skoring dan Norma Alat Ukur Dukungan Sosial.....	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Analisa Deskriptif.....	22
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.6.3 Uji Hipotesis.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Subjek	24
4.1.1 Persebaran Data Jenis Kelamin Responden.....	24
4.1.2 Persebaran Data Usia Responden	24
4.1.3 Persebaran Data Pendidikan	25
4.1.4 Persebaran Data Domisili	26
4.1.5 Data Persebaran Status.....	26
4.1.6 Data Persebaran Pekerjaan.....	27
4.1.7 Data Persebaran Tingkat Gangguan Pendengaran	28
4.2 Deskriptif Statistik.....	28
4.3 Uji Normalitas	32
4.4 Uji Homogenitas.....	33

4.5 Uji Hipotesis.....	33
4.6 Uji Tambahan	34
4.6.1 Hasil Uji Korelasi Antar Aspek dan Dimensi	34
4.6.2 Hasil Uji Beda.....	37
4.7 Pembahasan	38
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Keterbatasan Penelitian	42
5.3 Saran	42
5.3.1 Saran Teoritis	42
5.3.2 Saran Praktis	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Blueprint Ryff's Psychological Well-Being Scale	18
Tabel 3. 2 Uji Reliabilitas Psychological Well-Being	20
Tabel 3. 3 Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)	21
Tabel 3. 4 Tabel Uji Reliabilitas Dukungan Sosial	21
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin	24
Tabel 4. 2 Data Usia Responden	24
Tabel 4. 3 Data Pendidikan	25
Tabel 4. 4 Data Domisili	26
Tabel 4. 5 Data Status	26
Tabel 4. 6 Data Pekerjaan	27
Tabel 4. 7 Data Tingkat Gangguan Pendengaran	28
Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik	28
Tabel 4. 9 Panduan Kategori Tingkatan	29
Tabel 4. 10 Panduan Kategori Tingkatan Dukungan Sosial	30
Tabel 4. 11 Uji Kategorisasi Dukungan Sosial	30
Tabel 4. 12 Panduan Kategori Tingkatan Psychological Well-Being	31
Tabel 4. 13 Uji Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	31
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas <i>Psychological Well-Being</i>	32
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Dukungan Sosial	32
Tabel 4. 16 Hasil Uji Homogenitas	33
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis	33
Tabel 4. 18 Hasil Uji Korelasi Antar Aspek dan Dimensi	34
Tabel 4. 19 Hasil Uji Beda	37

MERCU BUANA