



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA**  
**NAISYA GUNARSA**  
**43220120029**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2025**



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

**OLEH**

**NAISYA GUNARSA**

**43220120029**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Naisya Gunarsa  
NIM : 43220120029  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan, E-filing, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Tanggal Sidang : 17 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Angela Dirman, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-02254724



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Sanksi Perpajakan, E-Filing dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama : Naisya Gunarsa

N I M : 43220120029

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 22 Februari 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 22 Februari 2025



Naisya Gunarsa

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang dengan kemurahan dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan proposal seminar ini dengan judul “Pengaruh Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Penulisan proposal seminar ini diperlukan sebagai persyaratan untuk lulus mata kuliah Metodologi Penelitian dari Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari keterbatasan serta pengalaman penulis, sehingga penelitian ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya kepada Ibu Angela Dirman, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, saram, waktu yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak., M.Si., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu, informasi dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan

5. Kedua orang tua tercinta Ayah Panca Gunarsa dan Ibu Ika Syahdinar atas kasih sayang, dukungan, serta Do'a terbaik yang tak henti untuk penulis.
6. Pakde Wawan Gunawan (alm) dan Bude Dwiyani Mulyani atas dukungan dan support material untuk penulis menyelesaikan Pendidikan Sarjana. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan untuk kalian di Dunia maupun di Akhirat.
7. Sahabat saya Rani Adhirsari dan Edisa atas peran support dan bantuannya selama saya menjalankan pendidikan. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas segala support, motivasi dan do'a baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Dengan kerendahan hati, penulis mengakhiri penulisan ini dan memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 22 Februari 2025



Naisya Gunaarsa

## ABSTRACT

*This research aims to determine "The Influence of Tax Sanctions, E-Filing and Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance." From this research the independent variables consist of Tax Sanctions, E-Filing and Tax Awareness and the dependent variable is Individual Taxpayer Compliance. The population in this research is Taxpayers at the Jakarta Kembangan KPP. The data analysis techniques used in this research include tests of Convergent Validity, Discriminant Validity, Composite Reliability and Internal Consistency Reliability / Cronbach's Alpha, MultiCollinearity, R, Square, Goodness or FIT, F Square, and Path Coefficient. Primary data were collected through direct questionnaire distribution and processed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) using SmartPLS 4.0. The results of this research indicate that tax sanctions do not have a significant effect on individual taxpayer compliance. E-Filing has a significant effect on individual taxpayer compliance and tax awareness has no significant effect on individual taxpayers.*

*Keywords: Tax Sanctions, E-Filing, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui "Pengaruh Sanksi Perpajakan, E-Filling Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". Dari penelitian ini variabel independen terdiri dari Sanksi Pajak, E-Filling dan Kesadaran Pajak dan variabel dependennya adalah Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak di KPP Jakarta Kembangan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji *Convergent validity*, *Discriminant Validity*, *Composite Reliability* dan *Internal Consistency Reliability / Cronbach's Alpha*, *MultiCollinearity*, *R*, *Square*, *Goodness or FIT*, *F Square*, dan *Path Coefficients*. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara langsung dan diolah menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. E-Filling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan Kesadaran pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap wajib paja orang pribadi.

Kata Kunci: Sanksi Pajak, E-Filing, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi





## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....  | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN.....  | iii       |
| KATA PENGANTAR.....  | iv        |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | <i>vi</i> |
| ABSTRAK .....  | vii       |
| DAFTAR ISI.....  | viii      |
| DAFTAR TABEL .....   | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii      |
| BAB I.....   | 1         |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                                      | 1         |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                                    | 6         |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....                              | 6         |
| 1. Tujuan Penelitian.....  | 6         |
| 2. Kontribusi Peneliatian .....  | 7         |
| BAB II .....   | 8         |
| A. Kajian Pustaka .....  | 8         |
| 1. Theory Planned of Behavior.....                                     | 8         |
| a. <i>Attitude</i> (Sikap) .....                                       | 9         |
| b. <i>Subjective Norm</i> (Norma Subjektif).....                       | 9         |
| c. <i>Perceived Behavior Control</i> (Persepsi Kontrol Perilaku) ..... | 10        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Sanksi Pajak.....  | 10        |
| 3. E- Filling .....   | 12        |
| 4. Kesadaran Wajib Pajak .....  | 14        |
| 4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Pajak.....                                 | 16        |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 16        |
| 6. Penelitian Terdahulu .....   | 20        |
| <b>B. Kerangka Pemikiran.....</b>   | <b>25</b> |
| 1. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi .....    | 26        |
| 2. Pengaruh E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi .....        | 26        |
| 3. Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi ..... | 27        |
| <b>C. Hipotesis.....</b>  | <b>29</b> |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>30</b> |
| <b>A. Jenis penelitian .....</b>  | <b>30</b> |
| <b>B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....</b>             | <b>31</b> |
| 1. Definisi Operasional Variabel.....   | 31        |
| 2. Pengukuran Variabel .....  | 39        |
| <b>C. Populasi Dan Sampel Penelitian .....</b>                                    | <b>40</b> |
| <b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>   | <b>42</b> |
| <b>E. Metode Analisis Data .....</b>  | <b>43</b> |
| 1. Statistik Deskriptif .....   | 43        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Partial Least Square (PLS).....                               | 44        |
| 3. Langkah – Langkah Pengujian SmartPLS .....                    | 46        |
| 3.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....                         | 46        |
| 3.2 Model Struktural (Inner Model).....                          | 49        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>55</b> |
| <b>A. Analisis Deskriptif.....</b>                               | <b>55</b> |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 55        |
| 2. Deskriptif Responden .....                                    | 59        |
| 3. Deskriptif Variabel .....                                     | 61        |
| <b>B. Analisis Partial Least Square (PLS).....</b>               | <b>68</b> |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 68        |
| a. Uji Validitas.....  | 68        |
| b. Uji Reliabilitas .....  | 73        |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....   | 74        |
| a. Uji <i>MultiCollinearity</i> .....                            | 74        |
| b. Uji <i>Rsquare</i> .....                                      | 75        |
| c. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....                              | 76        |
| d. Uji <i>Fsquare</i> .....                                      | 77        |
| e. Uji <i>Path Coefficient</i> / Hipotesis .....                 | 78        |
| <b>C. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>                      | <b>81</b> |
| <b>BAB V.....</b>  | <b>87</b> |
| <b>A. Simpulan .....</b>   | <b>87</b> |
| <b>B. Saran .....</b>  | <b>88</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                       | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Laporan SPT di Kantor Pajak Pratama (KPP) Jakarta Kembangan .....  | 2  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....  | 23 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....                                    | 35 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....   | 40 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....                                     | 59 |
| Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden .....   | 60 |
| Tabel 4. 3 Penghasilan Responden.....  | 60 |
| Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak .....                            | 61 |
| Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif E-Filing .....                                | 63 |
| Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kesadaran Pajak .....                         | 65 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak.....                          | 66 |
| Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Convergent Validity .....                         | 70 |
| Tabel 4. 9 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....                       | 71 |
| Tabel 4. 10 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker).....                 | 72 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ..... | 73 |
| Tabel 4. 12 Nilai Inner VIF .....  | 75 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai R-Square (R <sup>2</sup> ) adjusted.....         | 76 |
| Tabel 4. 14 Uji Goodness of Fit .....  | 76 |
| Tabel 4. 15 Uji F Square .....   | 77 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                  | 79 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                     | 28 |
| Gambar 4. 1 Wilayah KPP Pratama Jakarta Kembangan..... | 57 |
| Gambar 4. 2 Hasil PLS-SEM Algorithm.....               | 69 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....               | 80 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                         | 95  |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner - Grafik Identitas Responden..... | 101 |
| Lampiran 3 Hasil Data Tabulasi Kuesioner .....               | 102 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....                          | 113 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....                      | 114 |
| Lampiran 6 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....       | 114 |
| Lampiran 7 Discriminant Validity.....                        | 114 |

