



**PENGARUH *AGILE LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
BTNers MILENIAL DIMEDIASI *TALENT MANAGEMENT*
DAN BUDAYA PERUSAHAAN**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Muhammad Zulham

NIM : 55120120160

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH *AGILE LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
BTNers MILENIAL DIMEDIASI *TALENT MANAGEMENT*
DAN BUDAYA PERUSAHAAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Nama : Muhammad Zulham

NIM : 55120120160

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *agile leadership* terhadap kinerja BTNers Milenial dengan *talent management* dan budaya perusahaan sebagai variabel mediasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi penelitian adalah karyawan milenial di BTN, dengan sampel yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *SEM-PLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *agile leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja BTNers Milenial. Selain itu, *talent management* dan budaya perusahaan terbukti memediasi hubungan antara *agile leadership* dan kinerja BTNers Milenial. *Talent management* yang efektif meningkatkan kompetensi karyawan, sementara budaya perusahaan yang kuat mendorong lingkungan kerja yang inovatif dan kolaboratif. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan *agile leadership* yang optimal dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan talenta yang strategis dan budaya perusahaan yang adaptif.

Kata Kunci: *Agile Leadership*, *Talent Management*, Budaya Perusahaan, Kinerja Pegawai, *SEM-PLS*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of agile leadership on the performance of millennial employees at BTN, with talent management and corporate culture as mediating variables. A quantitative research method was employed, with data collected through a questionnaire. The study population consists of millennial employees at BTN, and the sample was selected using a purposive sampling technique. Data analysis was conducted using the Structural Equation Model-Partial Least Squares (SEM-PLS) approach. The findings reveal that agile leadership has a positive and significant impact on the performance of BTN millennial employees. Furthermore, talent management and corporate culture serve as mediators in the relationship between agile leadership and employee performance. Effective talent management enhances employee competencies, while a strong corporate culture fosters an innovative and collaborative work environment. These findings emphasize that the optimal implementation of agile leadership can enhance employee performance through strategic talent management and an adaptive corporate culture.

Keywords: *Agile Leadership, Talent Management, Corporate Culture, Employee Performance, SEM-PLS.*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Agile Leadership* Terhadap Kinerja BTNers Milenial
dimediasi *Talent Management* dan Budaya Perusahaan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Zulham

NIM : 55120120160

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh *Agile Leadership* Terhadap Kinerja BTNers Milenial
dimediasi *Talent Management* dan Budaya Perusahaan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Zulham

NIM : 55120120160

Program : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia (MMSDM)

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta. Februari 2025



mad Zulham

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Muhammad Zulham
NIM */Student id Number* : 55120120160
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Agile Leadership: Memberdayakan Kinerja Milenial melalui Talent Management dan Budaya Perusahaan”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

3 Februari 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

14 %

Jakarta, 3 Februari 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

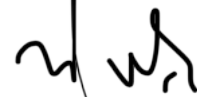
Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*Pengaruh Agile Leadership Terhadap Kinerja BTNers Milenial dimediasi Talent Management dan Budaya Perusahaan*”. Tesis ini disusun guna mendapatkan gelar pada program studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, adik dan keluarga serta segenap Rekan Kerja di *Compliance & Governance Division* BTN yang senantiasa mendukung serta mendoakan.
2. *Learning Management* BTN yang mendukung pelaksanaan penelitian.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang memberikan banyak bantuan terhadap keberlangsungan pendidikan saya.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar dan komprehensif.
5. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku dosen penelaah yang juga memberikan masukan komprehensif pada penelitian penulis.
6. Mbak Mayang dan Mas Rio di Tata Usaha Magister Manajemen FEB yang dengan sabar membantu penyediaan informasi dan administrasi kepada penulis.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi BTNers namun juga terhadap pihak – pihak yang memiliki *work environment* seperti BTN selaku Bank milik negara. Saya sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki ruang perbaikan lebih lanjut sehingga diharapkan terdapat peneliti mendatang yang dapat mengayakan literasi maupun lingkup penelitiannya.

Jakarta, Februari 2025



Muhammad Zulham

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Kajian Teori	11
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2. Statistik Deskriptif	56
4.3. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4. 1 PLS Algoritma.....	60
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Demografi Usia BTNers Periode Oktober 2024	2
Tabel 1.2 Data Hasil Pra Survei.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	58
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	58
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja BTNers Milenial	106
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Jawaban <i>Agile Leadership</i>	107
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Jawaban <i>Talent Management</i>	108
Tabel 4. 9 Hasil Deskripsi Jawaban Budaya Perusahaan.....	109
Tabel 4. 10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	60
Tabel 4. 11 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	62
Tabel 4. 12 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	62
Tabel 4. 13 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 16 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	69