



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-
LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT.PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

ADITYA SAPUTRA

55122120013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

ABSTRACT

This study aims to describe the influence of workload and compensation on job satisfaction with work-life balance as an mediating variable at PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. The research was conducted at PT PLN (Persero) UPT Pulogadung using a sample size of 120 respondents and sampling technique used was non-probability sampling. The data analysis technique used was SEM-PLS, with calculations assisted by the SmartPLS 3.2.9 program. The Partial Least Square (PLS) model evaluation analysis was carried out with outer model evaluation, inner model evaluation, and hypothesis testing. The data analysis showed that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a negative and significant effect on work-life balance, compensation has a positive and significant effect on work-life balance, work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a negative and significant effect on job satisfaction through work-life balance as an mediating variable, and compensation has a positive and significant effect on job satisfaction through work-life balance as an mediating variable.

Keyword : Compensation, Job Satisfaction, Work-life Balance, Work Load.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan *Work-Life Balance* sebagai variabel mediasi pada PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. Penelitian ini dilakukan pada PT PLN (Persero) UPT Pulogadung dengan menggunakan jumlah sampel penelitian sebanyak 120 responden dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM-PLS yang perhitungannya dibantu dengan program SmartPLS 3.2.9. Analisis evaluasi model *Partial Least Square (PLS)* dilakukan dengan evaluasi *Outer Model*, evaluasi *Inner Model* dan pengujian hipotesis. Analisis data menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work-Life Balance*, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work-Life Balance*, *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui *Work-Life Balance* sebagai variabel mediasi, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui *Work-Life Balance* sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Work-life Balance*.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan
Kerja dengan Work-Life Balance Sebagai Variabel Mediasi
Pada PT PLN (Persero) UPT Pulogadung

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Permasalahan

Nama : Aditya Saputra

NIM : 55122120013

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan Work-Life Balance Sebagai Variabel Mediasi Pada PT PLN (Persero) UPT Pulogadung

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Permasalahan

Nama : Aditya Saputra

NIM : 55122120013

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2025



(Aditya Saputra)

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : ADITYA SAPUTRA
NIM */Student id Number* : 55122120013
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PERAN MEDIASI WORK-LIFE BALANCE DALAM HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT PLN (Persero) UPT PULOGADUNG”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

5 Februari 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

25 %

Jakarta, 5 Februari 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Work-Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen pembimbing dan ketua program studi magister manajemen yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Rizal Pahlevi selaku Manager Unit di PT PLN (Persero) UPT Pulogadung yang telah memberikan ijin penelitian.

4. Karyawan dan karyawan PT PLN (Persero) UPT Pulogadung yang telah berpartisipasi sebagai responden penelitian.
5. Teristimewa kepada keluarga besar, istri dan anak yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan waktu kepada penulis serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Februari 2025



Aditya Saputra

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	19
2.1.1. Sustainable Development Goals	19
2.1.2. Beban kerja	23
2.1.3. Kompensasi.....	27

2.1.4. Work-Life Balance	32
2.1.5. Kepuasan Kerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Pengembangan Hipotesis	46
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
2.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	47
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	48
2.3.5. Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	48
2.3.6. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Work-Life Balance	49
2.3.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Work-Life Balance	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	52
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
3.3. Populasi dan Sampel	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	60
3.5. Metode Analisis Data	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.2. Hasil Penelitian	69
4.3. Uji Hipotesis	84

4.4. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN	
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keterlambatan Absensi Tahun 2024	4
Gambar 1.2 Data Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2024	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	51
Gambar 4.1 Sebaran Pegawai PLN UPT Pulogadung	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	72
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	6
Tabel 1.3 Data Kinerja PLN UPT Pulogadung 2023 - 2024	7
Tabel 1.4 Hasil Prasurvey Variabel Beban Kerja	7
Tabel 1.5 Research Gap Variabel Beban Kerja	9
Tabel 1.6 Hasil Prasurvey Variabel Kompensasi	11
Tabel 1.7 Research Gap Variabel Kompensasi	12
Tabel 1.8 Hasil Prasurvey Variabel <i>Work-Life Balance</i>	13
Tabel 1.9 Research Gap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kuesioner	61
Tabel 3.3 Rule Of Thumb Outer Model	63
Tabel 3.4 Rule Of Thumb Inner Model	64
Tabel 4.1 Aset Instalasi PLN UPT Pulogadung	67
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.3 Jenjang Jabatan	70
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.5 Lama Masa Kerja	71
Tabel 4.6 Nilai Convergent Validity	73
Tabel 4.7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	74

Tabel 4.8 Nilai Cross Loading	75
Tabel 4.9 Nilai Fornell Larcker	76
Tabel 4.10 Nilai Heterotrait – Monotrait	77
Tabel 4.11 Nilai Reliabilitas	77
Tabel 4.12 Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	78
Tabel 4.13 Uji R Square	78
Tabel 4.14 Uji F Square	79
Tabel 4.15 Uji Q Square	80
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Langsung	81
Tabel 4.17 Uji Pengaruh Tidak Langsung	83
Tabel 4.18 Uji Hipotesis	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	104
Lampiran 2 Surat Persetujuan Ijin Penelitian	105
Lampiran 3 Kuesioner Prasurvey	106
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 5 Tabulasi Data	113
Lampiran 6 Laporan Hasil PLS	125
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	129

