

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MEGA SELARAS UTAMA,
CILEUNGI-BOGOR**

SKRIPSI

Nama : Cristine Tampubolon

NIM : 43111010071



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MEGA SELARAS UTAMA,
CILEUNGI-BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Cristine Tampubolon

NIM : 43111010071

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Cristine Tampubolon

Nim : 43111010071

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015



Cristine Tampubolon

NIM : 43111010071

LEMBAR PENGESAHAN KRIPSI

Nama : Cristine Tampubolon

NIM : 43111010071

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Selaras Utama.

Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME
Tanggal :



Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM
Tanggal : 4 Agustus 2015

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal : 11/8 - 2015



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 11/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Selaras Utama**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini, sebagai manusia penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan kasih dan anugerah-Nya dan penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta , kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya

kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh sahabat- sahabat Susan Belinda, Titik Susilowati, Ruth Cynthia, Dhevy Yhulia Ningsih, Febrina Enzelina Manurung, Hariati Sinaga, Febriana Togatorop dan Astri Ginting.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2015

Cristine Tampubolon



DAFTAR ISI

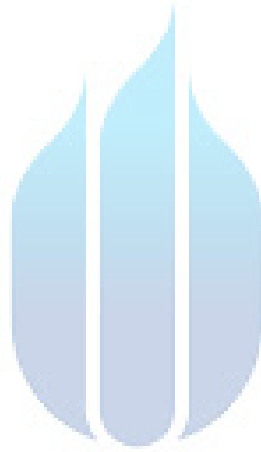
	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Fungsi Operatif Sumber Daya Manusia	6

2. Lingkungan Kerja.....	8
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
b. Lingkungan Eksternal Perusahaan.....	8
c. Lingkungan Internal Perusahaan.....	8
d. Lingkungan Kerja Fisik.....	9
e. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	10
f. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	11
3. Kompensasi.....	13
a. Pengertian Kompensasi.....	13
b. Macam-Macam Kompensasi.....	17
c. Tujuan, Asas, dan Fungsi Kompensasi.....	23
4. Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
c. Teori Kepuasan Kerja.....	31
d. Mengukur Kepuasan Kerja.....	34
e. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
f. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
g. Penelitian Terdahulu.....	37
B. Rerangka Pemikiran.....	41
C. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
1. Waktu Penelitian.....	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42

C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Metode Analisis Data.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Multikolinieritas.....	49
b. Uji Normalitas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
5. Uji Hipotesis.....	52
a. Uji Simultan (Uji F).....	52
b. Uji Parsial (Uji T).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	54
1. Sejarah Singkat PT. Mega Selaras Utama.....	54
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
3. Struktur Organisasi.....	55
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
B. STATISTIK DESKRIPTIF	56
1. Karakteristik Responden.....	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Statu.....	58

2.	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel.....	59
a.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pernyataan Lingkungan kerja	59
b.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pernyataan Kompensasi.....	63
c.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pernyataan Kepuasan Karyawan.....	68
3.	Rekapitulasi Klasifikasi Frekuensi Jawaban Responden.....	77
a.	Rekapitulasi Klasifikasi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	77
b.	Rekapitulasi Klasifikasi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	78
c.	Rekapitulasi Klasifikasi jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
C.	HASIL ANALISIS DATA.....	80
1.	Uji instrument penelitian.....	81
a.	Hasil Uji Validitas	81
b.	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
D.	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	84
1.	Hasil Uji Multikolonieritas	84
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	85
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
E.	ANALISIS LINEAR BERGANDA	86
F.	UJI HIPOTESIS.....	87
1.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	87
2.	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	88
G.	HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN	89
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Secara Bersama-sama Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	89

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. SIMPULAN	90
B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

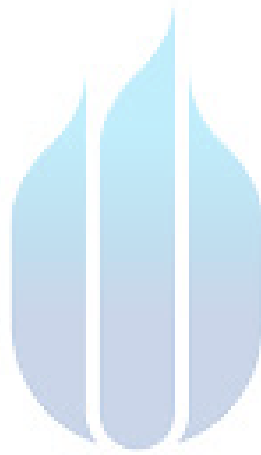
No	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	37
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel	44
3.2	Tabel Instrumen Skala Likert.....	46
4.1	Tabel Jenis Kelamin	57
4.2	Tabel Usia	57
4.3	Tabel Pendidikan Terakhir	58
4.4	Tabel Status	58
4.5	Tabel Peralatan Kerja (Kursi dan Meja) yang Ada Baik dan Sangat Membantu Untuk Efektifitas Kerja	58
4.6	Tabel Temperatur Udara Didalam Ruang Kerja Kantor Cukup Baik (Ruang Kerja Memiliki AC)	59
4.7	Tabel Sirkulasi Udara Di Kantor Cukup Baik, Sehingga Membuat Karyawan Nyaman dalam Bekerja	60
4.8	Tabel Pencahayaan di Ruang Kerja Cukup Baik	60
4.9	Tabel Getaran Mekanis yang Dihasilkan Alat – Alat Kerja Mengganggu Aktifitas Kerja Karyawan.....	61
4.10	Tabel Perusahaan Menjamin Keamanan Kerja Karyawan.....	61

4.11	Tabel Karyawan-Karyawan di Kantor Dapat Bergaul dengan Baik Satu Sama Lain	62
4.12	Tabel Seluruh Bagian Perusahaan, Pemimpin dan Karyawan Selalu Berhubungan Baik	62
4.13	Tabel Karyawan dapat Memperoleh Informasi dengan Cepat (Informasi Terdistribusi dengan Baik)	63
4.14	Tabel Perusahaan Memberikan Gaji yang Lebih Baik dari Pesaing	63
4.15	Tabel Gaji yang Saya Terima Cukup, Mengingat Tanggung Jawab yang Saya Pikul.....	64
4.16	Tabel Perusahaan Memberikan Upah Sesuai dengan Pekerjaan yang Telah Dilakukan Karyawan.....	64
4.17	Tabel Perusahaan Memberikan Bonus kepada Karyawan pada Saat Perusahaan Mencapai Target.	65
4.18	Tabel Tunjangan Yang Diberikan Perusahaan Cukup Memuaskan	65
4.19	Tabel Perusahaan Memberikan Tunjangan Asuransi Bagi Karyawan	66
4.20	Tabel Perusahaan Menberikan tunjangan Jasa, Seperti Jasa Makanan dan Peluang Rekreasi Kepada Karyawan	66
4.21	Tabel Perusahaan Memberikan Kompensasi Kesehatan kepada Karyawan.....	67

4.22	Tabel Perusahaan Memberikan Jaminan Keamanan Bagi Karyawan	67
4.23	Tabel Beban Kerja yang Ringan akan Meningkatkan Kinerja Saya	68
4.24	Tabel Saya menyukai Pekerjaan Saya	68
4.25	Tabel Saya Puas dengan Pekerjaan Saya	69
4.26	Tabel Jenis Pekerjaan Mempengaruhi kinerja Karyawan	69
4.27	Tabel Perusahaan Memberikan Karyawan kesempatan untuk Belajar.....	70
4.28	Tabel Karyawan Diberikan Peluang untuk Menerima Tanggung Jawab yang Lebih Besar.....	70
4.29	Tabel Gaji yang Saya Terima Memuaskan	71
4.30	Tabel Pemberian Gaji dalam Perusahaan Cukup Adil	71
4.31	Tabel Ketika Karyawan Menegerjakan Pekerjaan dengan Baik, Karyawan Menerima Pengakuan yang Seharusnya Diterima	72
4.32	Tabel Perusahaan Memberikan Kesempatan untuk Karyawan untuk Kenaikan Jabatan dalam Jenjang Karir	72
4.33	Tabel Perusahaan Selalu Menyediakan Bnatuan Secara Teknis dari Penyelia	73
4.34	Tabel Mananjer selalu Memberikan Dukungan kepada Para Karyawan	73
4.35	Tabel Sesama Karyawan dalam Perusahaan Selalu Saling Mendukung.....	74
4.36	Tabel Manajer dalam Perusahaan Selalu Ramah dan Berhubungan Baik	

kepada Seluruh Karyawan.....	74
4.37 Tabel Karyawan Diberikan Kesempatan untuk Menyalurkan Kemampuannya	75
4.38 Tabel Lingkungan di Area Kerja Cukup bersih dan Nyaman	75
4.39 Tabel Lingkungan Kerja Perusahaan Menyenangkan	76
4.40 Tabel Lingkungan kerja Perusahaan Cukup Aman	76
4.41 Tabel Rekapitulasi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	77
4.42 Tabel Rekapitulasi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	78
4.43 Tabel Rekapitulasi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
4.44 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	81
4.45 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	81
4.46 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	82
4.47 Tabel Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	83
4.48 Tabel Reliabilitas Variabel Kompensasi	83
4.49 Tabel Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	84
4.50 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	84

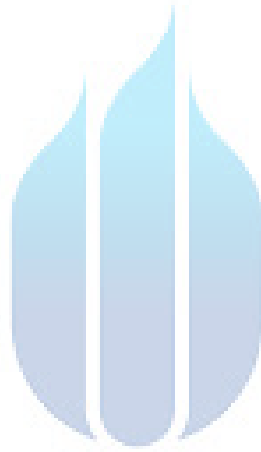
4.51	Tabel Hasil Uji Normalitas	85
4.52	Tabel Hasil Uji Analisis Linear Beraganda	86
4.53	Tabel Hasil Uji F	87
4.54	Tabel Hasil Uji T.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Ketidakpuasan Karyawan	16
2.2	Gambar Rerangka Pemikiran	40
4.1	Gambar Hasil Uji heteroskedastisitas	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian	95
LAMPIRAN 2	Jawaban Responden	99
LAMPIRAN 3	Hasil Output SPSS	108
LAMPIRAN 4	Tabel r (Pearson Product Moment)	123
LAMPIRAN 5	Tabel t (Taraf Signifikan 0,05).....	125
LAMPIRAN 6	Tabel t (Taraf Signifikan 0,05).....	127

