



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(STUDI PADA PT. *INFORMATION TECHNOLOGY*  
INFRASTRUKTUR)**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**SANDI PERDIAN**

**55122110085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2025**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(STUDI PADA PT. *INFORMATION TECHNOLOGY*  
INFRASTRUKTUR)**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**  
**SANDI PERDIAN**  
**55122110085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2025**

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the factors that affect employee performance, including: workload, compensation and job satisfaction. This study also aims to analyze the effect of workload and compensation on job satisfaction and analyze how job satisfaction can mediate the effect of workload and compensation on employee performance. The population in this study was 100 employees at PT Information Technology Infrastruktur. The sample used was 100 employees, the sampling used in this study was saturated sampling. The research method used is quantitative with SEM-PLS. Based on the analysis in this study, the results obtained were that: 1) workload has a significant positive effect on employee performance; 2) compensation has a significant effect on employee performance; 3) job satisfaction does not have a significant effect on employee performance; 4) workload has a significant positive effect on job satisfaction; 5) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; 6) job satisfaction does not mediate workload on employee performance; 7) job satisfaction does not mediate the effect of compensation on employee performance.*

*Keywords: Workload, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya : beban kerja, kompensasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta menganalisis bagaimana kepuasan kerja bisa memediasi pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan di PT. *Information Technology* Infrastruktur. Sampel yang digunakan sebanyak 100 karyawan, sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan SEM- PLS. Berdasarkan analisis pada penelitian ini diperoleh hasil bahwa : 1) beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; 2) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; 3) kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; 4) beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; 5) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 6) kepuasan kerja tidak memediasi beban kerja terhadap kinerja karyawan; 7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT. *Information Technology* Infrastruktur)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sandi Perdian

NIM : 55123220085

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,

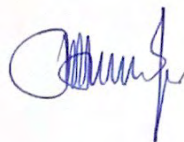
Pembimbing



(Dr. M. Afiq Iqbal, M.SC)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT. *Information Technology Infrastruktur*)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sandi Perdian

NIM : 55123220085

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 Desember 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Desember 2024



## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

### */SIMILARITY CHECK STATEMENT*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh */The undersigned, hereby declare that the scientific work written by*

Nama */Name* : Sandi Perdian  
NIM */Student id Number* : 55122110085  
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:  
*/The title:*

“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT. IT Infrastruktur)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

*/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:*

21 Desember 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:  
*and the similarity percentage obtained was:*

**23 %**

Jakarta, 21 Desember 2024

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha  
FEB Universitas Mercu Buana**

*/Head of FEB Administrator*



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT. Information Technology Infrastruktur)”**. Dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan Tesis ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.SC. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan- masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW, sebagai suri tauladan yang membuat peneliti selalu bersemangat, tidak mudah menyerah dan tidak pernah putus asa.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak/Ibu Penguji, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Keluarga peneliti, Alm. Bapak Parno A.A & Ibu Neni S. tercinta. Istri peneliti yang selalu mendukung dan membantu kapanpun dan dimana pun, Siti Maulidina. Anak-anak tercinta, Zeehan Alya, Putri, Reynald, Sulthan yang selalu memberikan semangat dan keceriaan di setiap waktu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, perhatian dan do'a sehingga memotivasi



dalam penulisan tesis ini.

7. Rekan kuliah S2 peneliti yaitu Fakhriani, Marini, Simon, Hanna, Yogie, Indra, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
8. The Beatles, L'arc En Ciel, Noah, Peterpan, Radiohead, The Stroke, Muse, Nidji, Stereophonix, serta semua list yang menjadi penyemangat dalam penyusunan Tesis peneliti.
9. Ruang kantor dan kamar kost, yang telah menjadi tempat untuk berpikir dan membantu peneliti dalam penulisan Tesis ini hingga selesai.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan dan kelemahan pada Tesis ini.

Jakarta, 3 Desember 2024



Sandi Perdian **UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

COVER 1.....	1
COVER 2.....	2
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kontribusi Penelitian.....	9
1.4.1. Kontribusi Teori.....	9
1.4.2. Kontribusi Praktis.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1. Beban Kerja.....	11
2.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.3. Indikator Beban Kerja.....	13
2.2. Kompensasi.....	14
2.2.1. Pengertian Kompensasi.....	14
2.2.2. Tujuan Kompensasi.....	15
2.2.3. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	16
2.2.4. Indikator Kompensasi.....	18

2.3. Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.4. Kepuasan Kerja.....	22
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	23
2.4.3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.4.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	31
2.6.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6.4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	34
2.6.7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Definisi dan Operational Variabel.....	38
3.2.1. Definisi Variabel.....	38
3.2.2. Operasional Variabel.....	39
3.2.3. Skala Pengukuran.....	41
3.3. Populasi & Sampel.....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5. Metode Analisis Data.....	43
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.5.1.1. Deskripsi Responden.....	45

3.5.2. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	45
3.5.2.1. Uji Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	45
1. Uji <i>Convergent Validity</i> .....	46
2. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	47
3. Uji <i>Reliability</i> .....	47
3.5.2.2 Uji Struktural model ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
1. Uji <i>R Square</i> .....	48
2. Uji <i>Q Square</i> .....	48
3. Uji <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i> .....	49
3.5.3. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi.....	52
4.1.4. Tantangan.....	53
4.1.5. Kegiatan Bisnis.....	54
4.2. Statistik Deskriptif.....	54
4.2.1. Profil responden.....	54
4.3. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	56
4.3.1. Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	56
1. <i>Covergent Validity</i> .....	56
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	62
3. <i>Reliability</i> .....	66
a) <i>Composite Reliability</i> .....	66
b) <i>Croanbach's Alpha</i> .....	67
4.3.2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
1. <i>R square</i> .....	68
2. <i>Q square</i> .....	69
3. <i>Goodness if Fit Index (GoF)</i> .....	70
4.3.3. Evaluasi Hipotesis.....	70

4.4. Pembahasan.....	75
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.4.4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.4.5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.4.6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	79
4.4.7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	80
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	83
5.2.1. Saran bagi perusahaan.....	83
5.2.2. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penilaian Kinerja Karyawan <i>PT. Information Technology</i> Infrastruktur.....	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey.....	3
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Beban Kerja.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 4.1 Klasifikasi Respon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Klasifikasi Respon Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Klasifikasi Respon Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	57
Tabel 4.5 Hasil Indikator Tidak Valid.....	59
Tabel 4.6 Hasil Akhir <i>Outer Loading</i> .....	60
Tabel 4.7 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> .....	61
Tabel 4.8 Hasil <i>Dicriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	63
Tabel 4.9 Hasil <i>Discriminant Validity</i> HTMT.....	64
Tabel 4.10 Hasil <i>Dicriminant Validity (Fornell-Larcker Criteration)</i> .....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>R square</i> .....	68
Tabel 4.14 Hasil <i>T-Statistics (Bootsrapping)</i> Pengaruh Langsung.....	71
Tabel 4.15 Hasil <i>T-Statistics (Bootsrapping)</i> Pengaruh Tidak Langsung.....	73
Tabel 4.16 Indikator yang dominan dari Variabel.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Skema <i>Outer Loading</i> .....	57
Gambar 4.3 Skema Akhir <i>Outer Loading</i> .....	60
Gambar 4.4 Hasil Uji Nilai <i>T-Statistic (Boostrapping)</i> .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	93
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Smart</i> PLS.....	103
Lampiran 4 Surat Pernyataan Penelitian.....	113
Lampiran 5 Riwayat Hidup Penelitian.....	115

