

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. PLN (PERSERO) DISJAYA DAN
TANGERANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



NAMA : TITIK SUSILOWATI

NIM : 43111010109

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT.PLN (PERSERO) DISJAYA DAN
TANGERANG)**

SKRIPSI



NAMA : TITIK SUSILOWATI

NIM : 43111010109

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Titik Susilowati

Nim : 43111010109

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini adalah terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 1 Juli 2015
MERCU BUANA



(Titik Susilowati)

Nim : 43111010109

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titik Susilowati
Nim : 43111010109
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Disjaya dan Tangerang.

Tanggal Lulus Ujian : 10 Juli 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji


(Ryani Dhyani Parashakti, SE,MM)


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 27 Juli 2015

Tanggal : 10/8 2015

Dekan

Ketua Program Studi

Manajemen S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA)


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 11/8 2015

Tanggal : 11/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Disjaya dan Tangerang”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, Doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.
6. Kepada SPV pengembangan SDM dan para karyawan PT. PLN (Persero) Disjaya dan Tangerang yang telah membantu dalam proses pengambilan data-data yang dibutuhkan.
7. Teman terdekat Rizki Wicaksono yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Dewi Erwanti, Atika Putri Ana Mentari yang senantiasa datang kerumah untuk menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman penulis di kampus, Susan, Dhevy, Cristine, Ruth, dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman satu bimbingan Nenti dan Indah atas kebersamaan selama masa skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Juli 2015

Titik Susilowati



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
A. KajianPustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2. Budaya Organisasi.....	11
a. Definisi Budaya Manusia.....	11
b. Menciptakan dan Mempertahankan Budaya Organisasi	13
c. Fungsi Budaya Organisasi.....	14
d. Pembentukan Budaya Organisasi.....	14
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	15
3. Komunikasi Organisasi	17
a. Definisi Komunikasi Organisasi.....	17
b. Fungsi Komunikasi Organisasi	17
c. Proses Komunikasi Organisasi	18
d. Macam-macam Komunikasi Organisasi	19
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	20
4. Kinerja Karyawan.....	21
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	21
b. Tujuan Kinerja.....	22
c. Faktor-faktor Kinerja	23
d. Proses Penilaian Kinerja	24
e. Hambatan Penilaian Kinerja.....	26
f. Cara Mengatasi Hambatan Kinerja	29
g. Pengukuran Kinerja Pegawai	29
5. Penilaian Terdahulu.....	30

B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	32

BAB III METEDELLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian	33
2. Tempat penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
1. Variabel.....	34
2. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Pengukuran Variabel	38
E. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Wawancara	41
2. Kuesioner	41
G. Metode analisis.....	41
1. Uji Instrumen Penelitian	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	42

2. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolonieritas	43
c. Uji Heterokedastisitas	44
H. Analisis Regresi Linier Berganda	44
I. Uji Hipotesis.....	45
1. Uji Simultan (Uji F)	45
2. Uji Parsial (Uji T)	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	47
1. Sejarah Singkat PT.PLN (Persero) Disjaya dan Tangerang	47
2. Visi dan Misi Perusahaan	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Statistik Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b. Karakteristik Berdasarkan Usia	51
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	52
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	53
2. Distribusi Jawaban Responden	53
a. Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi	54
b. Distribusi Jawaba Variabel Komunikasi Organisasi	69
c. Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	76
C. Analisis Data	90
1. Uji Validitas	90
a. Uji Validitas Budaya Organisasi	90

b. Uji Validitas Komunikasi Organisasi	91
c. Uji Validitas Kinerja Karyawan	92
2. Uji Reliabilitas	93
a. Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	93
b. Uji Reliabilitas Komunikasi Organisasi	93
c. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	94
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
1. Uji Normalitas	94
2. Uji Multikolonieritas	95
3. Uji Heteroskedastisitas	96
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
F. Uji Hipotesis	98
1. Uji Simultan (Uji F)	98
2. Uji Parsial (Uji T)	98
G. Pembahasan Hasil Penelitian	99
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

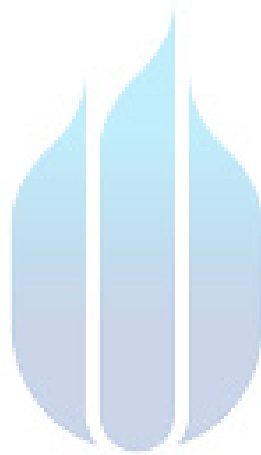
No	Keterangan Halaman	
1.1	Tabel Absensi	4
2.1	Tabel Rerangka Pemikiran	29
3.1	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi	34
3.2	Tabel Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	35
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan	36
3.4	Tabel Skala Likert	37
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.4	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.5	Sebagai Karyawan Dituntut dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Akurat	52
4.6	Sebagai Karyawan Dituntut Untuk Dapat Mengembangkan Ide Atau Gagasan dalam Proses Pekerjaan	53
4.7	Sebagai Karyawan Harus Memenuhi Peraturan Kerja yang Telah Ditetapkan	53
4.8	Sebagai Karyawan Harus Teliti dalam Pelaksana	54
4.9	Sebagai Karyawan Harus Teliti dalam Pelaksanaan Kerja	54
4.10	Sebagai Karyawan Harus Mempunyai Petunjuk Kerja Apa yang Harus Dikerjakan dan Bagaimana Cara Mengerjakan Sesuatu Pekerjaan	55
4.11	Sebagai Karyawan Membutuhkan Bantuan atau Arahan dari Pimpinan dalam Menyelesaikan Tugas yang Akan Dikerjakan	55
4.12	Komunikasi dengan Atasan Sudah Berjalan dengan Baik	56

4.13 Perusahaan Lebih Mengutamakan Hasil Pekerjaan yang Bagus di Banding Penampilan yang Menarik.....	56
4.14 Pembuatan Keputusan Perusahaan Memperhatikan Data atau Informasi Karyawan.....	57
4.15 Perusahaan Memberikan Sanksi atau Hukuman yang Tegas Terhadap Kesalahan yang Dilakukan oleh Karyawan	57
4.16 Sebagai Karyawan Harus Mengikuti aturan Kebijaksanaan	58
4.17 Sebagai Atasan Harus Membagi Tugas yang Adil pada Anggota Lain dalam Perusahaan	58
4.18 Sebagai Karyawan Diharuskan Mempunyai Hubungan Baik Antara Rekan Kerja dalam Menyelesaikan Tugas	59
4.19 Adanya Sistem Yang Saling Membantu Antara Satu Bagian Dengan Bagian Yang Lain Dalam Perusahaan.....	59
4.20 Perusahaan Memberikan Penghargaan Apabila Karyawan dapat Berprestasi dengan Baik	60
4.21 Adanya Kritik atas Pekerjaan yang Merupakan Dorongan untuk Bekerja Baik	60
4.22 Adanya Promosi yang Dilakukan Perusahaan Terhadap Karyawan Bersemangat dalam Bekerja	61
4.23 Kenyamanan Karyawan dalam Bekerja karena Perusahaan Menciptakan Suasana Kekeluargaan.....	61
4.24 Adanya Harapan Karyawan dalam Bekerja yang Baik pada Perusahaan	62
4.25 Apakah Perasaan Karyawan Merasa Ikut Memiliki Perusahaan Dalam Bekerja	62
4.26 Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi	63
4.27 Menyampaikan Laporan setelah Melakukan suatu Pekerjaan Kepada atasan	65
4.28 Memberitahukan kepada atasan mengenai pekerjaan yang sedang berlangsung	65

4.29 Terbuka dalam hal menyampaikan pendapat kepada atasan	66
4.30 Menyampaikan aspirasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan	66
4.31 Memberikan perintah kepada bawahan untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang harus dilakukan di masa yang akan datang	67
4.32 Menyampaikan informasi penting mengenai kebijakan perusahaan kepada bawahan	67
4.33 Memberikan arahan kepada bawahan dalam melaksanakan Pekerjaannya.....	68
4.34 Menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahan	68
4.35 Berdiskusi dengan karyawan lain untuk memecahkan suatu masalah dalam pekerjaan	69
4.36 Memberikan dukungan kepada rekan karyawan lain.....	69
4.37 Mendamaikan atau menengahi perbedaan persepsi karyawan lain.....	70
4.38 Rekapitulasi Variabel Komunikasi Organisasi	70
4.39 Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik, rapih, dan teliti sesuai dengan yang di inginkan	72
4.40 Mampu mengikuti standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan	72
4.41 Pekerjaan yang di lakukan bisa diterima oleh atasan.....	73
4.42 Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan oleh perusahaan.....	73
4.43 Selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.....	74
4.44 Mampu menguasai pekerjaan sesuai dengan bidang yang anda tekuni	74
4.45 Mengerti dan memahami dengan baik bidang tugas yang ditetapkan oleh perusahaan	75

4.46 Menguasai pekerjaan sesuai dengan bidang tugas yang ditetapkan oleh perusahaan	75
4.47 Dapat menghasilkan kinerja yang terbaik apabila di evaluasi kinerjanya	76
4.48 Selalu berorientasi pada keberhasilan melakukan pekerjaan sesuai dengan stabdar instansi	76
4.49 Hasil pekerjaan anda selamaini cukup memuaskan dari hasil sebelumnya.....	77
4.50 Kepercayaan atasanatau pimpinan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan	77
4.51 Selalu berusaha hadir tepat waktu pada saat masuk kerja.....	78
4.52 Selalu hadir kecuali karena sakit, kecelakaan, atau karena alasan yang tidak bisa ditinggalkan	78
4.53 Selalu mempergunakan waktu istirahat sesuai dengan ketentuan perusahaan	79
4.54 Selalu menyelesaikan pekerjaan tanpa adanya pengawasan	79
4.55 Mampu menanggung resiko terhadap pekerjaan	80
4.56 Bertanggung jawab penuh terhadap pekerjaan	80
4.57 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	81
4.58 Hasil Uji validitas variabel budaya organisasi.....	83
4.59 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi.....	84
4.60 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
4.61 Hasil Reabilitas Budaya Organisasi	86
4.62 Hasil Reabilitas Komunikasi Organisasi	86
4.63 Hasil Reabilitas Kinerja Karyawan	87
4.64 Hasil Uji Normalitas	87

4.65 Hasil Uji Multikolonieritas.....88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Komunikasi Organisasi	18
2.2	Proses Penilaian Kinerja	24
2.3	Rerangka Pemikiran	29
4.1	Struktur Organisasi	48
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2 Identitas Responden	106
Lampiran 3 Kuesioner Budaya Organisasi	107
Lampiran 4 Kuesioner Komunikasi Organisasi	109
Lampiran 5 Kuesioner Kinerja Karyawan	111
Lampiran 6 Karakteristik Responden	113
Lampiran 7 Hasil Data Kuesioner	115
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	122
Lampiran 9 R-Tabel.....	134
Lampiran 10 T-Tabel	135
Lampiran 11 F-Tabel	137
Lampiran 12 Data Absensi.....	138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA