



**HUBUNGAN *FAMILY SUPPORT* DENGAN *WORK LIFE*
BALANCE PADA WANITA MENIKAH KARYAWAN SWASTA
DI KOTA X**



**Novelda Bellvana Nuzhuah
(46121010068)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**HUBUNGAN *FAMILY SUPPORT* DENGAN *WORK LIFE*
BALANCE PADA WANITA MENIKAH KARYAWAN SWASTA
DI KOTA X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Novelda Bellvana Nuzhuah

(46121010068)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novelda Bellvana Nuzhuah

NIM : 46121010068

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan *Family Support* Dengan *Work Life Balance* Pada Wanita Menikah Karyawan Swasta Di Kota X

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 17 Februari 2025



Novelda Bellvana Nuzhuah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Novelda Bellvana Nuzhuah
NIM : 46121010068
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan *Family Support* Dengan *Work Life Balance* Pada Wanita Menikah Karyawan Swasta Di Kota X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si ()
NIDN : 0314057502

Ketua Penguji : Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed. ()
NIDN : 0322047809

Penguji 1 : Popi Avati, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0315028801

Jakarta, 17 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang senantiasa telah memberikan angrah, rahmat, dan karunia-Nya kepada peneliti sepanjang pelaksanaan karya ilmiah Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Family Support* Dengan *Work Life Balance* Pada Wanita Menikah Karyawan Swasta Di Kota X dan Y”. Karya ilmiah Tugas Akhir ini disusun sebagai upaya dalam memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana yakni Sarjana Psikologi atau yang disingkat dengan S.Psi, pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana, Jakarta. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penelitian dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dhani Irmawan, S. Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi.
5. Ibu Dr.Merly Erlina, S.Psi,Psikolog, M.E.Sy, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar membimbing serta memotivasi peneliti selama pengerjaan Tugas Akhir berlangsung, dan telah banyak berbagi pengetahuan.
6. Ibu Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed selaku dosen ketua sidang yang telah membantu menyempurnakan penelitian ini.
7. Ibu Popi Avati, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan saran hingga penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi.
8. Para Dosen dan Staf Fakultas Psikologi yang saya cintai serta hormati, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.

9. Orang tua tercinta, mba Tami, dan mas Boim, yang senantiasa memberi dukungan, doa yang dipanjatkan, pengorbanan, serta kasih sayang kalian yang tiada henti diberikan. Terima kasih sudah menemani berproses dan menjadikan penulis pribadi yang lebih kuat dan lebih baik kedepannya.
10. Dimas Frans Shehmit yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dimanapun dan kapanpun, selalu memberi semangat, dukungan, memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Para sahabat yang selalu ada untuk penulis (Nabila, Afifah, Nasya, Rini, Vian, Syifa, Rika, Ka Davina) dan semua pihak terlibat yang tidak bisa ditulis satu persatu, terima kasih sudah memberikan motivasi, kebahagiaan, selalu menjadi pendengar dan pemberi solusi yang baik.
12. Untuk diri penulis Novelda Bellvana Nuzhuah, terima kasih sudah mampu berjuang hingga di titik, terima kasih karena sudah selalu kuat ketika menghadapi situasi apapun, berusaha untuk memupuk rasa malas sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2025



Novelda Bellvana Nuzhuah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novelda Bellvana Nuzhuah
NIM : 46121010068
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Family Support* Dengan *Work Life Balance* Pada
Wanita Menikah Karyawan Swasta Di Kota X

Melalui hal ini memberikan izin dan persetujuan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) terhadap karya ilmiah dengan judul tersebut di atas disertai perangkat yang ada jika diperlukan, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan.

Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Universitas Mercu Buana ini juga memberikan hak untuk menyimpan, mengubah format, mengelola dalam bentuk data base, merawat, dan mempublikasikan hasil penelitian dalam Skripsi ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2025

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
20
694B6AMX160514677

Novelda Bellvana Nuzhuah

ABSTRAK

Nama : Novelda Bellvana Nuzhuah
NIM : 46121010068
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Family Support* Dengan *Work Life Balance* Pada Wanita Menikah Karyawan Swasta Di Kota X
Pembimbing : Dr.Merly Erlina, S.Psi,Psikolog, M.E.Sy, M.Si

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji hubungan *family support* dengan *work life balance* pada wanita menikah karyawan swasta di Kota X. *Work life balance* dalam konteks ini didefinisikan sebagai kemampuan individu untuk bisa menyeimbangkan kehidupan pribadi dan juga kehidupan pekerjaan. Sedangkan *family support* dalam konteks ini didefinisikan sebagai bantuan, perhatian, dan pengertian yang diberikan anggota keluarga satu sama lain untuk mengatasi tantangan hidup. Penelitian ini dilakukan terhadap 261 wanita menikah karyawan swasta di Kota X berusia 18-40 tahun. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan Kuantitatif dengan teknik analisis data korelasional linear sederhana. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menggunakan metode Spearman rho menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *family support* dengan *work life balance* pada wanita menikah karyawan swasta di Kota X, dengan nilai korelasi sebesar 0.376. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi positif namun rendah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *family support*, maka semakin tinggi pula *work life balance* pada wanita menikah yang bekerja sebagai karyawan swasta di Kota X.

Kata Kunci: *family support*, *work life balance*, wanita menikah karyawan swasta

ABSTRACT

Name : Novelda Bellvana Nuzhuah
NIM : 46121010068
Study Program : Psychology
Title Sarjana's Thesis : The Relationship of Family Support with Work Life Balance in Married
Counsellor : Dr.Merly Erlina, S.Psi,Psikolog, M.E.Sy, M.Si

The purpose of this study is to determine and examine the relationship between family support and work life balance in married women private employees in X City. Work life balance in this context is defined as an individual's ability to balance personal life and work life. Meanwhile, family support in this context is defined as help, care, and understanding given by family members to each other to overcome life's challenges. This research was conducted on 261 married women private employees in X City aged 18-40 years. The research method used was a Quantitative approach with simple linear correlation data analysis techniques. Sampling was done using non-probability sampling with purposive sampling technique. The results of this study using the Spearman rho method show that there is a positive and significant relationship between family support and work life balance in married women private employees in X City, with a correlation value of 0.376. Therefore, it can be concluded that there is a positive but low correlation. This shows that the higher the family support, the higher the work life balance in married women who work as private employees in X City.

Keywords: family support, work life balance, married women private employees

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat teoritis	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Work life balance</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Work life balance</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Work life balance</i>	11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work life balance</i>	11
2.2 <i>Family support</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Family support</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Family support</i>	13
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Family support</i>	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Dinamika Penelitian	25

2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	29
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1 Variabel Penelitian.....	32
3.3.2 Definisi Operasional <i>Work life balance</i>	32
3.3.3 Definisi Operasional <i>Family support</i>	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Alat Ukur <i>Work life balance</i>	33
3.4.2 Alat Ukur <i>Family support</i>	34
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.6 Analisis Data	38
3.6.1 Analisa Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisa Inferensial.....	39
3.7 Uji Hipotesis.....	40
3.7.1 Uji Korelasi Spearman's Rank	40
3.8 Uji Tambahan	40
3.8.1 Uji Korelasi antar dimensi	40
3.8.2 Uji Beda Kruskal-Walls.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Pelaksanaan Penelitian	42
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	43
4.2.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	43
4.2.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.2.3 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Domisili.....	45

4.3 Analisa Deskriptif.....	45
4.4 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	46
4.4.1 Kategorisasi Variabel <i>Work life balance</i>	46
4.4.2 Kategorisasi Variabel <i>Family support</i>	47
4.5 Uji Asumsi.....	48
4.5.1 Uji Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Linearitas	48
4.6 Uji Hipotesis.....	49
4.6.1 Uji Korelasi.....	49
4.6.2 Uji Korelasi Dimensi <i>Family support</i> dan <i>Work life balance</i>	51
4.7 Uji Beda Kruskal-Wallis	52
4.8 Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Kelebihan Penelitian.....	60
5.4 Saran	61
5.4.1 Saran Teoritis.....	61
5.4.2 Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Likert Alat Ukur <i>Work life balance</i>	31
Tabel 3.2 Skala Likert Alat Ukur <i>Family support</i>	31
Tabel 3.3 Blue Print Alat Ukur <i>Work life balance</i>	34
Tabel 3.4 Blue Print Alat Ukur <i>Family support</i>	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Work life balance</i> dan <i>Family support</i>	36
Tabel 3.6 Hasil Analisis Item Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>	36
Tabel 3.7 Hasil Analisis Item Alat Ukur <i>Family Support</i>	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work life balance</i> dan <i>Family support</i>	38
Tabel 3.9 Pedoman Derajat Hubungan	40
Tabel 4.1 Data Demografi Usia	43
Tabel 4.2 Data Demografi Lama Bekerja	44
Tabel 4.3 Data Demografi Berdasarkan Domisili.....	45
Tabel 4.4 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	46
Tabel 4.5 Norma Kategori <i>Work life balance</i>	46
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Work life balance</i>	46
Tabel 4.7 Norma Kategori <i>Family support</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Family support</i>	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Work life balance</i> dan <i>Family support</i> . 49	
Tabel 4.11 Pedoman Derajat Hubungan	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Variabel.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Family support</i> dan <i>Work life balance</i> ...	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Kruskal-Wills Demografi Usia.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Kruskal-Wills Demografi Lama Bekerja.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Perhitungan G*Power dalam Menentukan Jumlah Sampel 30

