

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Djayalina Motor Jakarta Barat. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini 43 responden. Pengambilan sampel dengan menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda menggunakan software SPSS ver 21. Hasil penelitian menunjukan bahwa secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan motivasi kerja dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Djayalina Motor Jakarta Barat.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan kerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This research aims to test and analyze the influence motivation and leadership style to customer satisfaction employee work at PT Djayalina Motor West Jakarta. Data source that is used in research are primary data. The population in this research 43 respondents. Samples taking by using sampling get bored. Data was collected directly from respondents by using an instrument or a questionnaire and methods of analysis used in this research is linear regression multiple use software SPSS ver 21. Results of research has shown that partially work motivation to significantly affect employee job satisfaction, leadership style significantly affect to job satisfaction employee. And to motivate and leadership style at the same time (simultaneously) significantly affect to customer satisfaction employee work at PT Djayalina Motor West Jakarta.*

**Key words : Work motivation, the force leadership, and satisfaction Employee work**

