

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. Djayalina Motor Jakarta Barat)

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada PT. Djayalina Motor Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susan Belinda

Nim : 43111010085

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Susan Belinda

NIM : 43111010085

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Susan Belinda

NIM

: 43111010085

Program Studi

: S1 Manajemen

Judul Skripsi

: Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Djayalina Motor Jakarta Barat.

Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015



Pembimbing

Dr. Anik Herminingsih M.Si.

Tanggal : 10/8 2015

Ketua Penguji

Drs. Wawan Purwanto, MM

Tanggal : 10/8 2015

Dekan

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA

Tanggal : 11/8 2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 11/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Djayalina Motor Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Maka, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan saran sampai terselesainya skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Djayalina Motor Jakarta Barat yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual serta relevan dengan judul yang di bahas.
7. Kedua orang tua saya, ayah (Suaidi) dan Ibu (Asiah) yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada

hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Nenek saya (Ma'ah) yang tak pernah lelah mendoakan, memberikan semangat dan perhatian baik moril maupun materil kepada penulis.
9. adik saya (Elda) yang tak pernah lupa memberikan doa dan semangat kepada penulis
10. Eva Yuliana dan Acep Saepuloh yang tidak pernah lelah memberikan doa, bantuan dan motivasi kepada penulis penulis.
11. Saudara saya Embay dan Holipah yang selalu memberikan doa dan dorongan kepada penulis.
12. Teman-teman saya Titik Susilowati, Cristine Tampubolon, Dhevy Yhulia Ningsih, Ruth Cynthia, Iis Suryani, Sulastri Andri Yani, dan Tizar Alfiansyah yang telah membantu dan memberiakan semangat selama proses penggerjaan skripsi ini.
13. Sahabat saya Devi Elvionita dan Siti Komarih yang telah memberikan doa dan semangat, dan terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
14. Seluruh mahasiswa/i angkatan 2011 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
15. Seluruh pihak ~~yang~~ yang tidak ~~bisa~~ disebutkan ~~satu~~ persatu yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan krendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, Juli 2015

Susan Belinda

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Kepuasan Kerja.....	6
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
c. Teori-Teori Kepuasan Kerja	8
d. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	9

2. Motivasi Kerja	11
a. Pengertian Motivasi.....	11
b. Teori-Teori Motivasi	12
c. Tujuan Motivasi	16
3. Kepemimpinan.....	17
a. Pengertian Kepemimpinan.....	17
b. Fungsi Kepemimpinan.....	17
c. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	19
d. Teori Perilaku Kepemimpinan	19
e. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
f. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	23
g. Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhdap Kepuasan Kerja Karywan	24
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Rerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODEP PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	29
1. Variabel Penelitian.....	29
2. Skala Pengukuran	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Jenis Data.....	35
G. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi	36
2. Sampel.....	36

H. Metode Analisis Data	36
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas.....	37
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3. Analisis Regresi Linier Berganda	40
4. Uji Koefesien Determinasi	40
5. Uji Hipotesis	41
a. Uji Simultan (Uji F).....	41
b. Uji Parsial (Uji T)	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Perusahaan	43
1. Sejarah Singkat PT. Djayalina Motor	43
2. Visi dan Misi Perusahaan	43
3. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Statistik Deskriptif.....	44
1. Karakteristik Responden	44
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	45
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	46
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan.....	47
2. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden	47
a. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden variabel motivasi kerja.....	48

b.	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden variabel gaya kepemimpinan.....	49
c.	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden variabel keuasan kerja karyawan.....	50
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	51
a.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja.....	52
b.	Validitasn dan Realibilitas Instrumen gaya Kepemimpinan	52
c.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan.....	53
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
1.	Hasil Uji Normalitas	54
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
F.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
G.	Hasil Uji Hipotesis.....	59
1.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	59
2.	Hasil Uji Parsial (Uji T)	59
H.	Pembahasan Dan Hasil	60
1.	Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	60
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Tabel Instrumen Skala Likert	30
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	31
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	33
3.4	Tabel Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	34
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	46
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	47
4.6	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	48
4.7	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel gaya kepemimpinan	49
4.8	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
4.9	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrume Motivasi Kerja.....	52
4.10	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	53
4.11	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan	54

4.12	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.13	Tabel Regresi Variabel Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	57
4.14	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
4.15	Tabel Uji Simultan (Uji F).....	59
4.16	Tabel Uji Parsial (Uji T).....	59



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran.....	26
4.1	Gambar Uji Normalitas Menggunakan Hiatogram.....	54
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Jawaban Responden	71
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	79
Lampiran 4 Tabel r (Pearson Product Moment).....	94
Lampiran 5 Tabel f (Taraf Signifikan 0,05)	95
Lampiran 6 Tabel t (Taraf Signifikan 0,05)	96

