



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *CAREER ADAPTABILITY* MELALUI *JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA GEN Z DI JABODETABEK



SKRIPSI

AJENG MARISA TRISNA ANGGRAINI

46121010132

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *CAREER ADAPTABILITY* MELALUI *JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA GEN Z DI JABODETABEK

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
pada program studi psikologi**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**AJENG MARISA TRISNA ANGGRAINI
46121010132**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam skripsi ini;

Judul : Hubungan *Work Engagement* dengan *Career Adaptability* melalui *Job Crafting* sebagai mediator pada pekerja Gen Z di JABODETABEK.

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini

NIM : 46121010132

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 15 Februari 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dan bukan plagiat. Penulisan skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Serta semua informasi, data dan hasil pengolahannya, serta sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Februari 2025

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ajeng Marisa Trisna Anggraini

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini
NIM : 46121010132
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan work engagement dengan career adaaptability melalui job crafting sebagai mediator pada pekerja gen z di JABODETABEK

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Jakarta, 13 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT yang mana berkat rahmat-Nyalah saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul “Hubungan *Work Engagement* dengan *Career Adaptability* melalui *Job Crafting* sebagai mediator pada pekerja Gen Z di JABODETABEK”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana psikologi pada program studi Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa selesainya tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam memberikan dukungan dan bantuannya selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai, terkhusus yang saya hormati:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Psikologi, Seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas Dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen pembimbing tugas akhir, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, arahan, masukan serta bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
3. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si., selaku ketua sidang skripsi atas koreksi serta masukannya.

4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji sidang skripsi atas koreksi serta masukannya.
5. Keluarga tercinta, Mama, Papa, Mba Anggit, dan Mba Mayang yang selalu memberikan doa, waktu, dukungan, serta kesempatan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
6. Seluruh teman-teman kelompok penelitian payung 6, dan teman-teman Fakultas Psikologi yang memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman masa sekolah saya khususnya untuk Nazwa, Yohana, Hani, Selvi, dan Almer yang memberikan waktu dan semangat kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
8. Seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner sehingga membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
9. Semua pihak lainnya yang ikut membantu selama penyusunan dan tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.
10. Yang terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan, kesabaran, serta kerja keras dalam menghadapi berbagai tantangan sampai akhirnya berhasil dilewati saat masa studi berlangsung. Semoga perjalanan ini menjadi pengingat bahwa setiap langkah kecil yang diambil dengan tekad akan membawa saya menuju impian yang lebih besar di masa depan.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak, kritik serta saran yang akan sangat berguna untuk kemajuan penulis di masa yang akan datang.

Jakarta,

Ajeng Marisa Trisna Anggraini



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini
NIM : 436121010132
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Work Engagement* Dengan *Career Adaptability* Melalui *Job Crafting* Sebagai Mediator Pada Pekerja Gen Z di JABODETABEK.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan tidak memberikan izin dan publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review Jurnal Pendidikan Quartile 3 (Q3) karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual (HKI)** dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini
NIM : 46121010132
Nomor Pencatatan : EC00202523391
Judul Ciptaan : Gen Z Dan Dunia Kerja: Strategi *Job Crafting* Untuk Adaptasi Karier
Terlampir :



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang menyatakan.



Ajeng Marisa Trisna Anggraini

ABSTRAK

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini
Nim : 46121010132
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Work Engagement* dengan *Career Adaptability* melalui *Job Crafting* sebagai mediator pada pekerja Gen Z di JABODETABEK.
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan *job crafting* sebagai mediator dalam hubungan *work engagement* dengan *career adaptability* pekerja Gen Z di JABODETABEK. Pekerja dengan tingkat *work engagement* yang tinggi akan memiliki motivasi dalam mencari peluang perkembangan karir miliknya, hal ini dapat meningkatkan tingkat *career adaptability* atau kemampuan adaptasi karir seseorang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian korelasional menggunakan mediator. Data dikumpulkan menggunakan alat ukur *Career Adapt-Abilities Scale-Short Form (CAAS-SF)* terdiri dari 12 item dengan empat dimensi, *Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9)* terdiri dari tiga dimensi dan 9 item alat ukur ini merupakan hasil modifikasi dari UWES-17, serta *Job-Crafting Questionnaire (JCQ)* terdiri dari 21 item dengan empat dimensi. Subjek penelitian ini adalah pekerja aktif di JABODETABEK yang lahir pada tahun 1997 sampai dengan 2012. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 498 responden. Hasil penelitian ini didapat dari *PROCESS V4.0* untuk *SPSS* oleh Andrew F. Hayes. dan menunjukkan bahwa *job crafting* berperan sebagai mediator antara *work engagement* dengan *career adaptability*. Berdasarkan hasil tersebut bahwa *work engagement* dengan *career adaptability* memiliki hubungan positif dan signifikan, akan tetapi nilai hubungan tersebut akan hilang saat melewati *job crafting*.

MERCU BUANA

Kata Kunci: *Work Engagement, Career Adaptability, Job Crafting, Gen Z.*

ABSTRACT

Nama : Ajeng Marisa Trisna Anggraini
Nim : 46121010132
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *The Relationship Between Work Engagement and Career Adaptability with Job Crafting as a mediator Among Gen Z Workers in JABODETABEK.*
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

This study aims to examine the role of job crafting as a mediator in the relationship between work engagement and career adaptability among Gen Z workers in JABODETABEK. Workers with high levels of work engagement are motivated to seek career development opportunities, which can enhance their career adaptability. This study employs a quantitative method with a correlational research design using a mediator. Data were collected using the Career Adapt-Abilities Scale-Short Form (CAAS-SF), consisting of 12 items with four dimensions; the Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9), consisting of three dimensions and nine items, which is a modified version of UWES-17; and the Job Crafting Questionnaire (JCQ), consisting of 21 items with four dimensions. The research subjects are active workers in JABODETABEK born between 1997 and 2012. The total number of respondents in this study is 498. The results were analyzed using PROCESS V4.0 for SPSS by Andrew F. Hayes and indicate that job crafting serves as a mediator between work engagement and career adaptability. Based on these findings, work engagement and career adaptability have a positive and significant relationship. However, this relationship disappears when mediated by job crafting.

Keywords: *Work Engagement, Career Adaptability, Job Crafting, Gen Z.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat praktis.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Career Adaptability	5
2.1.1 Pengertian Career Adaptability	5
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Career Adaptability	6
2.1.3 Pengukuran Career adaptability	7
2.1 Work Engagement.....	7
2.1.1 Definisi Work Engagement.....	7
2.2.2 Dimensi Work Engagement	8
2.2.3 Faktor-Faktor Work Engagement.....	9
2.2.4 Pengukuran Work Engagement.....	10
2.3 Job Crafting	10

2.3.1	Pengertian Job Crafting.....	10
2.3.2	Dimensi Job Crafting	11
2.3.3	Faktor-Faktor dalam Job Crafting.....	12
2.3.4	Pengukuran Job Crafting.....	12
2.4	Generasi Z	13
2.4.1	Definisi Generasi Z	13
2.4.2	Karakteristik Generasi Z	14
2.5	Penelitian Terdahulu	14
2.6	Dinamika Penelitian	21
2.7	Kerangka Berfikir.....	21
2.8	Hipotesa Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Definisi Operasional.....	23
3.2.1	Career adaptability	23
3.2.2	Work Engagement.....	23
3.2.3	Job Crafting	24
3.3	Strategi Penelitian	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Teknik Sampling	25
3.5	Etika Penelitian	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Instrumen Penelitian.....	26
3.7.1	Career adaptability	26
3.7.2	Work Engagement.....	27
3.7.3	Job Crafting	28
3.8	Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.9	Teknik Analisis Data.....	31
3.9.1	Analisis Data Deskriptif.....	31

3.9.2 Analisa Inferensial.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	35
4.2 Profil Responden	35
4.2.1 Jenis Kelamin	35
4.2.2 Pendidikan Terakhir	36
4.2.3 Jenis Kontrak.....	36
4.2.4 Pekerjaan Berhubungan Dengan	37
4.2.5 Usia.....	37
4.2.6 Status Pernikahan	38
4.3 Analisa Deskriptif	38
4.3.1 Career Adaptability	39
4.3.2 Work Engagement.....	39
4.3.3 Job Crafting	40
4.4 Uji Asumsi Klasik	40
4.4.1 Uji Normalitas	40
4.4.2 Uji Linearitas.....	41
4.4.3 Uji Homogenitas	42
4.4.4 Uji Multikolinearitas	42
4.4.5 Uji Homoskedastisitas.....	43
4.5 Uji Hipotesa.....	43
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi.....	43
4.5.2 Uji Regresi Berganda	46
4.5.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	47
4.6 Independent T-test.....	47
4.6.1 Independent Sample T-test.....	48
4.7 Uji One Way ANOVA	48
4.7.1 Uji One-Way Anova Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.7.2 Uji One-Way ANOVA Berdasarkan Jenis Kontak	49
4.7.3 Uji One-Way ANOVA Berdasarkan Usia	50
4.7.4 Uji One-Way ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
4.8 Pembahasan	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti dapat memberikan hasil kesimpulan sebagai berikut:	52
5.2 Limitasi.....	52
5.3 Saran.....	53
5.3.1 Saran Teoritis	53
5.3.2 Saran Praktis.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Pengukuran <i>Career adaptability</i>	27
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 3. 3 Blueprint Pengukuran <i>Job Crafting</i>	29
Tabel 3. 4 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	30
Tabel 3. 5 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	31
Tabel 4. 1 Kategori Hipotetik Alat Ukur	38
Tabel 4. 2 Kategorisasi Hipotetik <i>Career Adaptability</i>	39
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i>	39
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik <i>Job Crafting</i>	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4. 6 Uji Linearitas CA dan WE.....	41
Tabel 4. 7 Uji Homogenitas	42
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 9 Analisa Regresi Mediasi	43
Tabel 4. 10 Persamaan Regresi Berganda.....	46
Tabel 4. 11 Uji Korelasi Antar Dimensi	47
Tabel 4. 12 Uji Independent T-test Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 13 Uji ANOVA	48

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 3. 1 Hasil G*Power	25
Gambar 4. 1 Grafik Gambar Jenis Kelamin Responden.....	35
Gambar 4. 2 Grafik Gambar Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Gambar 4. 3 Grafik Gambar Jenis Kontrak Kerja Responden.....	36
Gambar 4. 4 Grafik Gambar Pekerjaan Berhubungan Dengan.....	37
Gambar 4. 5 Grafik Gambar Usia Responden	37
Gambar 4. 6 Grafik Gambar Status Pernikahan Responden	38
Gambar 4. 7 Uji Normalitas	41
Gambar 4. 8 Uji Homoskedesitas	43
Gambar 4. 9 Model Hayes	44

