



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA *ALEXITHYMIA* DENGAN *PROSOCIAL BEHAVIOUR* PADA GENERASI Z YANG BERADA DALAM MASA DEWASA AWAL DI JAKARTA

LAPORAN SKRIPSI

NATASYA CALISTA WIJAYA

UNIVERSITAS

46121010027

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA *ALEXITHYMIA* DENGAN *PROSOCIAL BEHAVIOUR* PADA GENERASI Z YANG BERADA DALAM MASA DEWASA AWAL DI JAKARTA

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NATASYA CALISTA WIJAYA
46121010027

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Calista Wijaya

NIM 46121010027

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Alexithymia* dengan *Prosocial Behaviour* pada Generasi Z yang berada dalam Masa Dewasa Awal di Jakarta

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Natasya Calista Wijaya

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Natasya Calista Wijaya

NIM : 46121010027

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Alexithymia* dengan *Prosocial Behaviour* pada Generasi Z yang berada dalam Masa Dewasa Awal di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh

Pembimbing : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098203

()

Ketua Penguji : Agustini, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308087008

(
)

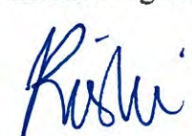
Penguji 1 : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328128702

Jakarta, 11 Februari 2025
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Hubungan antara *Alexithymia* dengan *Prosocial Behaviour* pada Generasi Z yang berada dalam masa Dewasa Awal di Jakarta". Penulisan tugas akhir ini dibuat dan diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan serta bantuan akademik selama masa perkuliahan. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi dan wawasan serta ilmu pengetahuan selama proses pengerjaan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Penguji dan Ibu Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan arahan serta masukan untuk penelitian ini.
4. Ibu Yulie Herawati dan Bapak Antony Jani Wijaya selaku orang tua penulis dan Marcel Andry Wijaya selaku adik penulis serta Zulkrisna Apryadi Kaonar yang telah kebersamai penulis dalam suka maupun duka selama masa penyusunan skripsi serta menjadi rumah bagi penulis untuk beristirahat dan bersedia mendengarkan keluh kesah, dan juga tiada henti-hentinya memberikan doa, motivasi, maupun dukungan kepada penulis

selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Saudari Ajeng Marisa Trisna Anggraini dan Amira Zahra selaku teman terdekat penulis sekaligus rekan seperjuangan yang telah bersedia membantu, menghibur, menemani serta memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Saudara/i responden yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk turut mengisi kuesioner dan menyebarkannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh pihak yang tidak disebutkan yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis selama masa-masa penyusunan skripsi.
8. Natasya Calista Wijaya, diri saya sendiri yang telah melakukan dan menyelesaikan penelitian skripsi dengan sangat hebat dan kuat serta memberikan yang terbaik hingga bertahan sampai saat ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam memberikan bantuan. Diharapkan tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Psikologi.



Jakarta, 2 Februari 2025

Natasya Calista Wijaya

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Calista Wijaya
NIM : 46121010027
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Alexithymia* dengan *Prosocial Behaviour* pada Generasi Z yang berada dalam Masa Dewasa Awal di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Februari 2025

Yang menyatakan,



Natasya Calista Wijaya

ABSTRAK

Nama : Natasya Calista Wijaya
NIM : 46121010027
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Alexithymia* dengan *Prosocial Behaviour* pada Generasi Z yang berada dalam Masa Dewasa Awal di Jakarta
Dosen Pembimbing : Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *alexithymia* dengan *prosocial behaviour* pada generasi z yang berada dalam masa dewasa awal di Jakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 192 orang. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur *Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)* dengan total 20 item (Bagby, Parker & Taylor, 1992), dan *Prosocial Tendencies Measurement (PTM)* dengan total 22 item (Carlo & Randall, 2002). Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *accidental sampling*. Analisa data menggunakan teknik korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara *alexithymia* dengan *prosocial behaviour* ($r = -0,771$; $p = 0,000$). Artinya, jika semakin tinggi tingkat *alexithymia* seseorang maka akan semakin rendah tingkat *prosocial behaviour* yang dimiliki oleh orang tersebut, dan sebaliknya. Maka, hipotesis dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa terdapat hubungan antara *alexithymia* dengan *prosocial behaviour* pada generasi z yang berada dalam masa dewasa awal di Jakarta, dapat diterima.

Kata Kunci : *alexithymia*, perilaku prososial, generasi z, dewasa awal

ABSTRACT

Name : Natasya Calista Wijaya
NIM : 46121010027
Study Program : Psychology
Title Sarjana's Thesis : The Relationship between Alexithymia and Prosocial Behaviour among Generation Z in Early Adulthood at Jakarta
Counsellor : Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog

The purpose of this study is to determine the relationship between alexithymia and prosocial behaviour among generation z in early adulthood at Jakarta. Respondents in this study amounted to 192 people. The instruments of this study used the Toronto Alexithymia Scale (TAS-20) with a total of 20 items (Bagby, Parker & Taylor, 1992), and Prosocial Tendencies Measurement (PTM) with a total of 22 items (Carlo & Randall, 2002). The sampling method used in this study is the accidental sampling technique. This study used Pearson Product Moment correlation technique to analyze the data. The results of this study indicate that there is a negative and significant relationship between alexithymia and prosocial behavior ($r = -0.771$; $p = 0.000$). It means that the higher a person's alexithymia level, there will be a lower level of prosocial behavior owned by that person, and vice versa. So, the hypothesis in this study which states that there is a relationship between alexithymia and prosocial behavior among generation z in early adulthood at Jakarta, can be accepted.

Keywords: alexithymia, prosocial behaviour, generation z, early adulthood

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Prosocial Behaviour</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Prosocial Behaviour</i>	9
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Prosocial Behaviour</i>	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Prosocial Behaviour</i>	11
2.2 <i>Alexithymia</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Alexithymia</i>	13
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Alexithymia</i>	14
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Alexithymia</i>	15
2.3 Generasi Z di Masa Dewasa Awal	17

2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Berpikir	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel	23
3.3 Definisi Operasional.....	24
3.3.1 <i>Prosocial Behaviour</i>	24
3.3.2 <i>Alexithymia</i>	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	24
3.4.1 Alat Ukur <i>Prosocial Behaviour</i>	24
3.4.2 Alat Ukur <i>Alexithymia</i>	26
3.5 Teknik Analisa Data.....	28
3.5.1 Uji Validitas.....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas	29
3.5.3 Uji Normalitas.....	30
3.5.4 Uji Homogenitas.....	30
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.6 Uji Linearitas	31
3.5.7 Uji Hipotesis	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	32
4.1.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	32
4.1.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Domisili.....	33
4.1.1.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.2 Hasil Uji Beda	34

4.2.1 Hasil Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.2 Hasil Uji Beda Berdasarkan Usia	35
4.2.3 Hasil Uji Beda Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.3 Hasil Analisa Deskriptif	37
4.3.1 Hasil Analisa Deskriptif <i>Alexithymia</i>	37
4.3.2 Hasil Kategorisasi <i>Alexithymia</i>	37
4.3.3 Hasil Analisa Deskriptif <i>Prosocial Behaviour</i>	38
4.3.4 Hasil Kategorisasi <i>Prosocial Behaviour</i>	38
4.4 Hasil Uji Normalitas	39
4.5 Hasil Uji Homogenitas	40
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
4.7 Hasil Uji Linearitas	41
4.8 Hasil Uji Korelasi	41
4.9 Pembahasan	44
BAB V	47
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	47
5.3 Saran	47
5.3.1 Saran Teoritis	47
5.3.2 Saran Praktis	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 <i>Skoring Prosocial Tendencies Measurement (PTM)</i>	25
Tabel 3.2 <i>Blue Print Prosocial Tendencies Measurement (PTM)</i>	26
Tabel 3.3 <i>Skoring Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)</i>	27
Tabel 3.4 <i>Blue Print Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)</i>	28
Tabel 3.5 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Domisili	33
Tabel 4.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Beda Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Beda Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.8 Hasil Analisa Deskriptif <i>Alexithymia</i>	37
Tabel 4.9 Hasil Kategorisasi <i>Alexithymia</i>	38
Tabel 4.10 Hasil Analisa Deskriptif <i>Prosocial Behaviour</i>	38
Tabel 4.11 Hasil Kategorisasi <i>Prosocial Behaviour</i>	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Homogenitas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas	41
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	42
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Antara Dimensi <i>Prosocial Behaviour</i> dengan Variabel <i>Alexithymia</i>	42
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Antara Dimensi <i>Alexithymia</i> dengan Variabel <i>Prosocial Behaviour</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Alexithymia dan Prosocial Behaviour.....	53
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur Alexithymia	56
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur Alexithymia Sesudah Eliminasi Butir Tidak Valid.....	59
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur Prosocial Behaviour	62
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	65
Lampiran 6 Hasil Uji Homogenitas	65
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....	65
Lampiran 9 Hasil Uji Beda	66
Lampiran 10 Hasil Uji Analisa Deskriptif	68
Lampiran 11 Kategorisasi Alexithymia dan Perilaku Prososial	68
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	69
Lampiran 13 Hasil Cek Uji Plagiasi.....	72

