

ABSTRACT

The company currently requires human resources potential, every company has a goal to continuously improve the performance of its employees. Therefore conducted a study to determine the factors that affect the performance of employees.

This study aims to determine the effect of the work environment and individual characteristics on employee performance. The object of this study are employees of the Office of Personnel West Jakarta Administration conducted on 50 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test.

*The results showed that partially and simultaneously, work environment and individual characteristics affect the performance of the staff of the Human Resources Administration City West Jakarta. It is proved from the results of simultaneous test (*F* test) and partial test results (*t* test) also showed significant values of two independent variables that support the hypothesis. Therefore the test results of this study suggest that there simultaneously influence between work environment and individual characteristics on the performance of the staff of the Human Resources Administration City West Jakarta.*

Keywords: work environment, individual characteristics, the performance of employees, office personnel of West Jakarta Administration City

ABSTRAK

Saat ini perusahaan membutuhkan SDM yang potensial, setiap perusahaan memiliki tujuan untuk terus meningkatkan kinerja para pegawainya. Oleh sebab itu dilakukan penelitian untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja pegawainya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai. Objek penelitian ini adalah pegawai Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat yang dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat. Hal ini di buktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat.

Kata kunci: lingkungan kerja, karakteristik individu, kinerja pegawai, kantor kepegawaian kota Administrasi Jakarta Barat