

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI”**

(Studi Kasus Pada Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Tiara Setiyowati

NIM : 43111010214

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI”**

(Studi Kasus Pada Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Tiara Setiyowati
NIM : 43111010214

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Setiyowati

Nim : 43111010214

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya menantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10.8.2015



Tiara Setiyowati
Nim : 43111010214


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

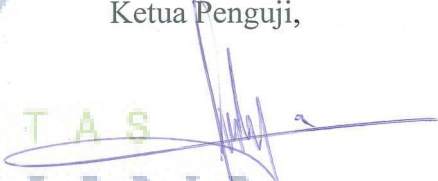
Nama : Tiara Setiyowati
Nim : 43111010214
Program Studi : Manajemen S1
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai
kantor kepegawaian kota administrasi Jakarta Barat
Tanggal Lulus Ujian : 30 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Zulfitri, MP., MM
Tanggal: 6 Agustus 2015



Endi Rekarti, SE., ME
Tanggal: 6/8 2015

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MSi., CA
Tanggal: 10/8 2015


Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal: 10/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR KEPEGAWAIAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelarsarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merubuana.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran, dan fasilitas. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bpk Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, Selaku Rektor Universitas Mercubuana
2. Ibu Prof. Dr. wiwik utami, Ak, MSi, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bpk Zulfitri, MS, MM selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing, membina, dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua Ruiyah mamake tercinta dan M.Imron bapake serta adik-adik Amir dan Bahrin yang memberikan semangat dan dukungan baik secara materi maupun non materi serta selalu mendo'akan dan memotivasi.
6. Rudi Adhitia Saroso yang selalu memotivasi, mendukung, dan menemani saat suka maupun duka serta tak lelah mengingatkan dan mendo'akan.
7. Teman-teman angkatan 2011 (Endang, Intan, Nurul, Ibsa, Phepi, Isna, Indah, Lis, Ipul, Erwan, Iyandro, Sitorus) yang saling menyemangati dan saling mendukung.

Semoga segala bantuan yang sangat berharga ini dibalas oleh Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. *Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015

Tiara Setiyowati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kontribusi Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen	5
B. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	6
C. Lingkungan Kerja	6

11	Pengertian Lingkungan Kerja	7
12	Jenis Lingkungan Kerja.....	7
13	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	8
D.	Karakteristik Individu	9
E.	Kinerja Karyawan	11
1.	Pengertian Kinerja.....	11
2.	Manajemen Kinerja.....	11
3.	Penilaian Kinerja.....	12
F.	Penelitian terdahulu	13
G.	Rerangka Pemikiran.....	14
H.	Hipotesis.....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	17
B.	Desain Penelitian	17
C.	Devinisi Dan Operasional Variable	17
1.	Devinisi variabel penelitian	17
2.	Operasional Variabel penelitian.....	18
D.	Pengukuran Variable.....	22
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	23
1.	Populasi	23
2.	Sampel.....	23
F.	Teknik Pengumpulan Data	24

G. Metode Analisis	25
1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas	26
2. Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Normalitas Data	27
b. Uji Multikolinieritas	27
c. Uji Heteroskedastisitas	28
3. Uji Regresi Berganda	28
4. Uji Hipotesis	29
a. Uji F	29
b. Uji t	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
1. Gambaran Obyek Penelitian	31
a. Sejarah K3 Administrasi Jakarta Barat	31
b. Visi Dan Misi K3 Jakarta Barat	32
c. Struktur Organisasi K3 Jakarta Barat	32
2. Karakteristik Profil Responden	33
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	34
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34

d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	36
B. Hasil Rekapitulasi data.....	37
C. Hasil Uji Kualitas Data	39
1. Uji Validitas.....	39
a. Uji Validitas Lingkungan Kerja	40
b. Uji Validitas Karakteristik Individu	41
c. Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	42
2. Uji Reliabilitas	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
1. Uji Normalitas Data	44
2. Uji Multikolineritas Data.....	46
3. Uji Histeroskedastisitas	47
E. Uji Regresi Berganda	48
F. Hasil Uji Hipotesis.....	50
1. Uji Koefisien Determinasi ().....	50
2. Uji Hipotesis Simultan (Uji Statistik F)	50
3. Uji Hipotesis Parsial t (Uji Statistik t).....	51
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

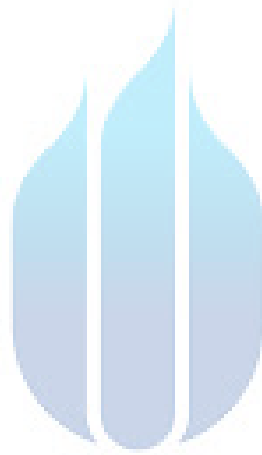
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	13
3.1	Tabel Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	19
3.2	Tabel Operasional Variabel Karakteristik Individu.....	21
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja Pegawai	22
3.4	Tabel Skala Likert.....	23
4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	33
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	34
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
4.5	Tingkat Penghasilan Responden.....	36
4.6	Rekapitulasi Lingkungan Kerja.....	37
4.7	Rekapitulasi Karakteristik Individu	38
4.8	Rekapitulasi Kinerja Pegawai	39
4.9	Uji Validitas Lingkungan Kerja	40
4.10	Uji Validitas Karakteristik Individu	41
4.11	Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	42
4.12	Uji Reliabilitas.....	43
4.13	Uji Multikolinieritas	46
4.14	Regresi Linear Berganda.....	48
4.15	Uji Determinasi	50
4.16	Uji Simultan (Uji F).....	50
4.17	Uji Parsial (T-Test).....	51

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	15
4.1	Struktur Organisasi	32
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram Dan P-Plot.....	42
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	44



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	58
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	63
Lampiran 3 hasil rekapitulasi kuesioner	65
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	68
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	93

