

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAJU SANTOSA CEMERLANG
(Studi Kasus Di *Property* Koja Trade Mall)**

SKRIPSI



Nama : Taufik Hidayat

NIM : 43120120058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAJU SANTOSA CEMERLANG
(Studi Kasus Di *Property* Koja Trade Mall)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi, Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jakarta



Nama : Taufik Hidayat

NIM : 43120120058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Taufik Hidayat

Nim : 43120120058

Program Studi : Fakultas Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Beginilah cara saya membuat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2024



Taufik Hidayat
NIM 43120120058

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat
NIM : 43120120058
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAJU SANTOSA CEMERLANG (STUDI KASUS DI PROPERTY KOJA TRADE MALL)
Tanggal Sidang : 24 Januari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permuna, Ph.D

LPTA-02254692



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dengan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Maju Santosa Cemerlang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarkan kepada 35 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, beban kerja, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh yang representatif terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja yang tinggi merepresentatif terhadap peningkatan kinerja pegawai, sedangkan beban kerja yang tidak seimbang dapat menurunkan produktivitas. Motivasi kerja terbukti menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu, disarankan untuk terus meningkatkan kepuasan kerja, menyeimbangkan beban kerja, dan memberikan motivasi yang optimal untuk mendukung kinerja karyawan yang lebih baik.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja & Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the factors that influence employee performance by analyzing the influence of job satisfaction, workload and work motivation on the performance of PT. Maju Santosa Cemerlang. This research uses a quantitative approach with a survey method through questionnaires distributed to 35 respondents who were selected using a purposive sampling technique. The data obtained was analyzed using the Structural Equation Model (SEM) method with the SmartPLS analysis tool. The research results show that job satisfaction, workload, and work motivation have a representative influence on employee performance. High job satisfaction represents an increase in employee performance, while an unbalanced workload can reduce productivity. Work motivation has been proven to be an important factor in improving employee performance. Therefore, it is recommended to continue to increase job satisfaction, balance workload, and provide optimal motivation to support better employee performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Workload, Work Motivation & Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Seminar proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja & Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maju Santosa Cemerlang Studi Kasus Di *Property* Koja Trade Mall”**. Seminar Proposal ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih terutama kepada Bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, ilmu dan nasehat yang bermanfaat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M, selaku dosen Metodologi Penelitian Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan *Staff* Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua tercinta Bpk. Saepul Amri & Pipih Pitriyani serta adik tercinta Sehan Ali, sebagai sumber motivasi utama bagi penulis yang senantiasa membantu memberikan semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat penulis Arma, Johanes, Syifa, Feby, Putri, Sulaiman dan teman teman satu bimbingan Bapak Prof. Setyo, yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021, atas segala dukungan dan diskusi dalam penyusunan penelitian ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Januari 2025

Taufik Hidayat
NIM: 43120120058

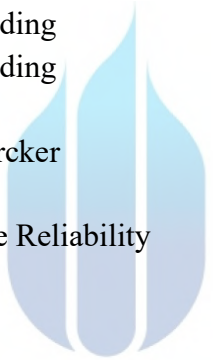
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SEKRIPI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Penelitian dan Hipotesis	42
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variabel	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	52

E.	Metode Pengumpulan Data	53
F.	Metode Analisis Data	54
a.	Analisis Deskriptif	54
b.	Uji Instrumen Penelitian	54
c.	Analisis Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEMPLS)	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
a.	Profil Perusahaan	59
b.	Visi dan Misi Perusahaan	60
B.	Analisis Deskriptif	62
a.	Deskriptif Responden	62
b.	Deskriptif Variabel	64
C.	Hasil Uji Instrument Penelitian	68
a.	Uji Reliabilitas	68
b.	Analisis <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEMPLS)	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Tidak Masuk di PT. Maju Santosa Cemerlang Tahun 2023	2
Tabel 1.2	Data Karyawan Telat di PT. Maju Santosa Cemerlang Tahun 2023	3
Tabel 1.3	Data Surat Perintah Kerja di PT. Maju Santosa Cemerlang Tahun 2023	9
Tabel 1.4	Data Jumlah Karyawan Yang Tidak Masuk di PT. Maju Santosa Cemerlang Tahun 2023	13
Tabel 4.1	Hasil Jawaban Penentuan Responden	63
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.6	Tabel Outer Loading	71
Tabel 4.7	Tabel Cross Loading	74
Tabel 4.8	Tabel AVE	75
Tabel 4.9	Tabel Fornel Larcker	76
Tabel 4.10	Tabel HTMT	77
Tabel 4.11	Tabel Composite Reliability	78
Tabel 4.12	Tabel R Square	80
Tabel 4.13	Tabel F Square	81
Tabel 4.14	Tabel Q Square	82
Tabel 4.15	Tabel Pengujian Hipotesis	84



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor penyebab kurangnya Kepuasan kerja pada PT. Maju Santosa Cemerlang	4
Gambar 1.2	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor Gaji pada PT. Maju Santosa Cemerlang	5
Gambar 1.3	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor Lingkungan Kerja PT. Maju Santosa Cemerlang	7
Gambar 1.4	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor Beban Kerja pada PT. Maju Santosa Cemerlang	11
Gambar 1.5	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor Motivasi Kerja pada PT. Maju Santosa Cemerlang	14
Gambar 4.1	Gambar Diagram Outer Model	70
Gambar 4.2	Gambar Inner Model	79



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian	92
2. Hasil Jawaban Responden	97
3. Deskripsi Responden	98

