

**PENGARUH KOMPETENSI, TRAINING DAN SISTEM SELEKSI
TERHADAP PENEMPATAN KERJA PADA PT. TELKOM AKSES**

SKRIPSI



Nama : Heny Retno Widayanti

NIM : 43119110257

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta 2024

**PENGARUH KOMPETENSI, TRAINING DAN SISTEM
SELEKSI TERHADAP PENEMPATAN KERJA PADA PT.
TELKOM AKSES**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Heny Retno Widayanti

NIM : 43119110257

**Program Studi S1 Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta 2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heny Retno Widayanti

NIM : 43119110257

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Juni 2024



Heny Retno Widayanti

NIM: 43119110257

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Heny Retno Widayanti
NIM : 43119110257
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, TRAINING, DAN SISTEM SELEKSI
TERHADAP PENEMPATAN KERJA PADA PT. TELKOM AKSES
Tanggal Sidang : 05 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243939



Please Scan QRCode to [verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kompetensi, *training*, dan sistem seleksi terhadap penempatan kerja pada PT. Telkom Akses Jakarta Barat. Responden penelitian 77 orang karyawan tetap dengan metode penelitian Kuantitatif. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan pengolahan data menggunakan SPSS 26. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan hasil penelitian menunjukkan variable kompetensi, *training*, dan sistem seleksi berpengaruh terhadap penempatan kerja. Secara partial variable kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penempatan kerja. Secara partial variable *training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penempatan kerja. Serta secara partial variable sistem seleksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penempatan kerja. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) yang menunjukkan hasil yang disebutkan tersebut dari tiga variable bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif secara simultan dan secara partial antara variable kompetensi, *training*, dan sistem seleksi terhadap penempatan kerja pada PT. Telkom Akses Jakarta Barat.

Kata Kunci : Kompetensi, *Training*, Sistem Seleksi, Penempatan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of competence, training, and selection system on job placement at PT. Telkom Access West Jakarta. The respondents of the study were 77 permanent employees with the Quantitative research method. Data was collected using a questionnaire with data processing using SPSS 26. The data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. The results of this study show that the results of the study show that competency variables, training, and selection systems have an effect on job placement. Partial variables of competencies have a positive and significant effect on job placement. Partially, variable training has a positive and significant effect on job placement. And in a partial variable the selection system has a positive and significant effect on job placement. This is evidenced by the results of the simultaneous test (F test) and the results of the partial test (t test) which show the results mentioned from three independent variables that support the hypothesis. Therefore, the test results of this study state that there is a simultaneous and partial positive influence between competency variables, training, and selection systems on job placement at PT. Telkom Access West Jakarta.

Keywords: Competence, Training, Selection System, Work Placement.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat, anugerah, serta karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, *Training*, dan Sistem Seleksi Terhadap Penempatan Kerja Pada PT. Telkom Akses Jakarta Barat”. Skripsi ini merupakan syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan juga dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Ir. Rosalendo Eddy Nugroho, M.M selaku Dosen Pembimbing. Lalu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Untuk kedua orang tua bapak Akhmad Sholikhin dan ibu Tursinah, serta kakak Akhmad Jaliilul Qodar S.T.
5. Seluruh dosen dan staff program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman teman Program Studi Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti, pembaca dan peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 5 Juni 2024

Heny Retno Widayanti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kompetensi	16
a. Pengertian Kompetensi	16
b. Tujuan dan Manfaat Kompetensi	18
c. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	22
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi	23
3. <i>Training</i> (Pelatihan)	24
a. Pengertian Pelatihan	24
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	26
c. Metode Pelatihan	27
d. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	31
e. Proses Pelatihan	32
f. Dimensi dan Indikator Pelatihan	34
4. Sistem Seleksi	36
a. Pengertian Sistem Seleksi	36
b. Tujuan Seleksi	36
c. Prinsip dan Dasar Seleksi	37
d. Penetapan Jumlah Pegawai	38
e. Cara Seleksi	38
f. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Seleksi	40
g. Indikator Seleksi	40

5. Penempatan Kerja	41
a. Pengertian Penempatan Kerja	41
b. Tujuan Penempatan Kerja	42
c. Prinsip Penempatan Kerja	43
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penempatan	45
e. Dimensi dan Indikator Penempatan Kerja	46
6. Peneliti Terdahulu	49
B. Kerangka Pemikiran	59
C. Pengembagan Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Waktu dan Tempat Penelitian	63
1. Waktu Penelitian	63
2. Tempat Penelitian	63
B. Desain Penelitian	64
C. Definisi dan Operasional Variable	64
1. Definisi Variable	65
a. Variable Bebas (Independen)	65
b. Variable Terikat (Dependen)	66
2. Devinisi Operasionalisasi Variable	67
D. Skala Pengukuran	71
E. Populasi dan Sampel	72
1. Populasi	72
2. Sempel	72
F. Metode Pengumpulan Data	72
1. Cara Mengumpulkan Data	72
2. Teknik Pengumpulan Data	73
G. Metode Analisis Data	73
1. Statistik Deskriptif	73
2. Uji Kualitas Data	73
3. Uji Asumsi Klasik	75
4. Analisis Regresi Linier Berganda	76
5. Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. PT. Telkom Akses	81
1. Gambaran Umum	81
2. Sejarah	82
3. Visi & Misi	83
4. Lokasi Perusahaan	83
5. Struktur Organisasi	84
6. Bidang Usaha/Bagian	85
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	86
1. Karakteristik Profil Responden	86
2. Tanggapan Responden	89
C. Hasil Uji Kualitas Data	98

1. Hasil Uji Validasi	98
2. Hasil Uji Reliabilitas	102
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	103
1. Hasil Uji Normalitas	103
2. Hasil Uji Multikolonieritas	104
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
E. Analisis Regresi Linear Berganda	106
F. Hasil Uji Hipotesis	108
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	108
2. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistic F)	109
3. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistic t)	110
G. Pembahasan Hasil Penelitian	112
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Penempatan Kerja	112
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Penempatan Kerja	112
3. Pengaruh Sistem Seleksi Terhadap Penempatan Kerja	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABLE

Table 1.1 Tabel Keterampilan Kerja Karyawan	5
Table 2.1 Peneliti Terdahulu	48
Table 3.1 Definisi Operasional Variable Kompetensi	66
Table 3.2 Definisi Operasional Variable <i>Training</i>	67
Table 3.3 Definisi Operasional Variable Sistem Seleksi	68
Table 3.4 Definisi Operasional Variable Penempatan Kerja	70
Table 3.5 Skala Likert	71
Table 3.6 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	78
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	89
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Training</i>	91
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Seleksi	94
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Kerja	95
Table 4.9 Hasil Uji Validitas Kompetensi	98
Table 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Training</i>	99
Table 4.11 Hasil Uji Validitas Sistem Seleksi	100
Table 4.12 Hasil Uji Validitas Penempatan Kerja	101
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	102
Table 4.14 One-Sample Kolmogrov-Smirnov	103
Table 4.15 Uji Multikolinearitas	104
Table 4.16 Regresi Linearmultipel	106
Table 4.17 Koefisien Dereminasi	108
Table 4.18 Uji Signifikasi Simultan (Uji-F)	109
Table 4.19 Uji Parsial T (Uji-t)	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Piramida Klasterisasi PT. Telkom Akses	3
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Karyawan Perdivisi PT. Telkom Akses	4
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Partisipasi Training PT. Telkom Akses	5
Gambar 1.4 Diagram Pendidikan PT. Telkom Akses 2020-2022	6
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1 Lokasi PT. Telkom Akses	83
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses	84
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	119
Lampiran 2 HASIL KUESIONER	126
Lampiran 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	139
Lampiran 4 HASIL UJI VALIDASI	140
Lampiran 5 HASIL REALIBILITAS	146
Lampiran 6 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	149
Lampiran 7 HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	151
Lampiran 8 HASIL UJI HIPOTESIS	152

