



**KEPEMIMPINAN DALAM MENCIPTAKAN IKLIM
KOMUNIKASI ORGANISASI DI *YOUTH RANGER* DKI
JAKARTA BATCH 1**



AHMAD FAUZI ZEIN

UNIVERSITAS

44221010107

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Fauzi Zein

NIM : 44221010107

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Kepemimpinan Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi

Organisasi di Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Februari 2025



(Ahmad Fauzi Zein)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ahmad Fauzi Zein

NIM : 44221010107

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Kepemimpinan Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi

Organisasi di Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

NIDN : 0314038802

Ketua Penguji : Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si

NIDN : 0316026801

Penguji Ahli : Riki Arswendi, S.Sos, M.Ikom

NIDN : 0316088503

Jakarta, 19 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Fauzi Zein
NIM : 44221010107
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Kepemimpinan Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi
Organisasi di Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2025

Yang menyatakan,



(Ahmad Fauzi Zein)

ABSTRAK

Nama : Ahmad Fauzi Zein

NIM : 44221010107

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Kepemimpinan Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi

Organisasi di Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1

Pembimbing : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

Di era globalisasi saat ini, semakin banyak pemuda yang terlibat dalam kegiatan sosial melalui Lembaga Swadaya Masyarakat, yang tidak hanya mencerminkan upaya mereka mengubah masyarakat, tetapi juga menekankan pentingnya kepemimpinan yang efektif. Dalam konteks kepemimpinan, masih terdapat stereotip yang mengaitkan efektivitas pemimpin dengan faktor biologis, khususnya perbedaan jenis kelamin, sehingga menimbulkan isu ketidaksetaraan jenis kelamin. Namun, melalui keberadaan organisasi seperti Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 memberikan contoh yang positif tentang kemampuan perempuan untuk memimpin semakin diapresiasi dan menunjukkan kesetaraan dalam menggali potensi yang sama dalam mencapai tujuan bersama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran pemimpin di organisasi Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 dalam menciptakan iklim organisasi yang kondusif dan hambatan komunikasi pada kepemimpinan di organisasi ini.

Pada Penelitian ini menggunakan teori Kepemimpinan Situasional menurut Paul Hershey dan Ken Blanchard terdapat tiga keterampilan yang dikuasai para pemimpin dalam mengetahui peran pemimpin di organisasi Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 dalam menciptakan iklim organisasi yang kondusif dan hambatan komunikasi pada kepemimpinan di organisasi ini.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode deskriptif kualitatif, dan teknik pengumpulan data melalui metode wawancara secara mendalam, publikasi dan informasi yang didapatkan melalui internet. Pemeriksaan keabsahan menggunakan Triangulasi sumber.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa peran pemimpin dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi dapat terwujud melalui lima dimensi iklim komunikasi yang dapat menciptakan lingkungan yang kondusif untuk pertumbuhan dan kinerja yang optimal.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Iklim Komunikasi Organisasi, Hambatan Komunikasi

ABSTRACT

Name : Ahmad Fauzi Zein

NIM : 44221010107

Study Program : Communication Science

Title of Thesis Report : *Leadership in Creating an Organizational Communication Climate in Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1*

Counsellor : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

In the current era of globalization, more and more young people are involved in social activities through Non-Governmental Organizations, which not only reflect their efforts to change society, but also emphasize the importance of effective leadership. In the context of leadership, there are still stereotypes that associate the effectiveness of leaders with biological factors, especially gender differences, thus raising issues of gender inequality. However, through the existence of organizations such as Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1, it provides a positive example of women's ability to lead increasingly appreciated and shows equality in exploring the same potential in achieving common goals. This study aims to determine the role of leaders in the Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 organization in creating a conducive organizational climate and communication barriers to leadership in this organization.

In this study using the Situational Leadership theory according to Paul Hershey and Ken Blanchard there are three skills mastered by leaders in knowing the role of leaders in the Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 organization in creating a conducive organizational climate and communication barriers to leadership in this organization.

This study uses a constructivism paradigm with a qualitative descriptive method, and data collection techniques through in-depth interview methods, publications and information obtained via the internet. Validity checks using source triangulation.

From the results of the study, it was obtained that the role of leaders in creating an organizational communication climate can be realized through five dimensions of communication climate that can create a conducive environment for optimal growth and performance.

Keywords: *Leadership, Organizational Communication Climate, Communication Barriers*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi di Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Bidang Studi *Public Relations*. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan. Meskipun terdapat berbagai kesulitan dalam penyusunan skripsi ini, penulis berhasil menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan yang dihadapi, namun atas izin dan kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti juga ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom selaku Ketua Sekprodi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu peneliti selama perkuliahan dari awal semester sampai terselesaikannya Tugas Akhir Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi dan Bapak Riki Arswendi, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Penguji Ahli yang

telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan saran guna kebenaran tugas akhir skripsi ini.

7. Segenap Dosen pengajar atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuannya dalam memberikan segala informasi.
8. Superhero dan panutanku Ayahanda Dilangi, dan pintu surgaku Ibunda Ilisnatul, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, akan tetapi beliau memberikan dukungan baik moral maupun material, serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Rinaldi Nur Ibrahim selaku pendiri Youth Ranger Indonesia dan Laela Anggraeni selaku *leader* Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
10. Ibu Vania Utamie Subiakto, S.Kom.I, M.Ikom dan semua orang yang turut membantu dan memiliki andil dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna. Penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan rida-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 14 Februari 2025

Ahmad Fauzi Zein

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teoritis	28
2.2.1 Teori Kepemimpinan Situasional (Hersey-Blanchard)	28

2.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	34
2.2.3	Iklim Komunikasi Organisasi	35
2.2.4	Budaya Organisasi	40
2.2.5	Kepemimpinan di dalam Organisasi	42
2.2.6	Kepemimpinan Perempuan	44
2.2.7	Peran Kepemimpinan di dalam Organisasi	46
2.2.8	Peran Pemimpin sebagai Komunikator di dalam Organisasi	53
2.2.9	Konsep Organisasi	54
2.2.10	Komunikasi Organisasi	56
2.2.11	Komunikasi Kepemimpinan dalam Organisasi.....	61
2.2.12	Hambatan Komunikasi Kepemimpinan di dalam Organisasi	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		71
3.1	Paradigma Penelitian	71
3.2	Metode Penelitian.....	72
3.3	Subjek Penelitian.....	73
3.3.1	Key Informan.....	74
3.3.2	Informan Pendukung.....	75
3.4	Teknik Pengumpulan Data	76
3.4.1	Data Primer	76
3.4.2	Data Sekunder	77
3.5	Teknik Analisis Data.....	77
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Gambaran Umum Youth Ranger DKI Jakarta.....	81
4.1.1	Profil Organisasi Youth Ranger DKI Jakarta	81

4.1.2	Logo Organisasi Youth Ranger DKI Jakarta.....	82
4.1.3	Struktur Organisasi Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1	83
4.1.4	Profil <i>Leader</i> Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1	86
4.2	Hasil Penelitian.....	87
4.2.1	Gaya Kepemimpinan pada <i>Leader</i> Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 88	
4.2.2	<i>Leader</i> Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi	112
4.2.3	Hambatan Komunikasi pada <i>Leader</i> Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 143	
4.3	Pembahasan	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		164
5.1	Kesimpulan.....	164
5.2	Saran	166
5.2.1	Saran Akademis	166
5.2.2	Saran Praktis.....	167
DAFTAR PUSTAKA.....		169
LAMPIRAN.....		177

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kepengurusan organisasi Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1 berdasarkan Gender.....	2
Gambar 2. 1 Model Kepemimpinan Situasional Hersey dan Blanchard	31
Gambar 4. 1 Logo Organisasi Youth Ranger DKI Jakarta	82
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nama-Nama Program Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1	3
Tabel 1. 2 Nama-nama <i>Non-Governmental Organization (NGO)</i>	8
Tabel 2. 1 Matrik Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Data <i>Key Informan</i>	74
Tabel 3. 2 Data Informan Pendukung	75
Tabel 4. 1 Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional pada <i>Leader</i> Youth Ranger DKI Jakarta Batch 1	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	177
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	210
Lampiran 3. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti	216

