



**PENGARUH LITERASI PAJAK, KEPERCAYAAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
GENERASI MILENIAL**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Generasi Milenial yang terdaftar di DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi

OLEH

**UNIVERSITAS
Ester Theressya Natalya
43219110019
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ester Theressya Natalya
NIM : 43219110019
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak, Kepercayaan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Milenial (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Generasi Milenial yang terdaftar di DKI Jakarta)
Tanggal Sidang : 31 Januari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



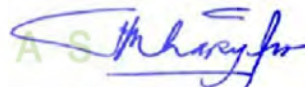
Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-02254702



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ester Theressya Natalya
NIM : 43219110019
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2025



UNIVERSITAS
MERCUBUANA



ESTER THERESSYA NATALYA

ABSTRACT

This research aims to analyze Tax Literacy, Trust and Tax Sanctions on Millennial Generation Taxpayer Compliance. This research uses quantitative research with a causality method, namely research that aims to test cause and effect. The population in this research is millennial generation taxpayers in DKI Jakarta, namely 2,816,278 people. The sampling method uses probability sampling with sample determination using the Slovin formula with a sample size of 400 respondents. The data used in this research is primary data. Data collection uses a questionnaire instrument distributed via Google Form or directly given to respondents. The data analysis tool uses Smart PLS version 3 software. Based on the results tested regarding Tax Literacy, Trust, Tax Sanctions have a positive and significant influence on mandatory compliance. millennial generation tax. This research has limitations, such as having limited respondents because the number of samples in this study is very small compared to the existing population so the results of this study cannot describe the overall results, and also has limitations in detailed dimensions and measurements.

Keywords : Tax Literacy, Trust, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Literasi Pajak, Kepercayaan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Milenial. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode kausalitas yaitu penelitian yang bertujuan untuk menguji sebab akibat, populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak generasi milenial di DKI. Metode penarikan sampel dengan menggunakan Probabilitas sampling dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel 400 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan datanya menggunakan instrument kuesioner yang disebarakan secara google form atau secara langsung yang diberikan kepada responden.. Alat analisis data menggunakan Software Smart PLS versi 3. Berdasarkan hasil yang di uji mengenai Literasi Pajak, Kepercayaan, Sanksi Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak generasi milenial. Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan, seperti memiliki responden yang terbatas dikarenakan jumlah sampel dalam penelitian ini sangat kecil jika dibandingkan dengan populasi yang ada sehingga hasil penelitian ini tidak dapat menggambarkan hasil keseluruhan, dan juga memiliki keterbatasan dimensi dan pengukuran yang detail.

Kata Kunci : Literasi Pajak, Kepercayaan, dan Sanksi Pajak Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Pajak, Kepercayaan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Milenial”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya Ibu Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.E selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
5. Opung yang selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Opung bangga.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti kepada penulis serta memberi inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kak Ute dan Kadew yang selalu memberikan semangat, Doa, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dendy Royman yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi, dan Doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Vincia, Silpian, dan Agnes yang selalu menemani di masa perkuliahan, saling support, semoga kita sukses selalu.

10. Seluruh teman-teman Program Akuntansi Angkatan 2019 Mercu Buana Meruya yang telah memberikan ilmu, bantuan, doa, dan dukungan.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas segala doa, bantuan, dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 07 Januari 2025



Ester Theressya Natalya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori perilaku (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2. Literasi Pajak	10
3. Kepercayaan.....	11
4. Sanksi Pajak.....	12
5. Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Milenial.....	13
B. Daftar Penelitian terdahulu	14
C. Rerangka Penelitian	24
D. Hipotesis	28

BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	30
a. Variabel Terikat (Variabel Dependen)	31
b. Variabel Bebas (Variabel Independen)	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
a. Populasi Penelitian	37
b. Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Metode Analisis Data	39
1. Uji Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Model Pengukuran atau Outer Model Model	40
a. Convergent Validity	40
b. Discriminant Validity	41
c. Reliability	41
3. Uji Model Struktural atau Inner Model Model	42
a. R-Square	42
b. Uji F-Square	42
c. Q-Square predictive relevance (Q^2).....	43
4. Estimate For Path Coefficients.....	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
1. Deskripsi Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	44
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	44
1) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
2) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	45
3) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
3. Deskripsi Variabel Penelitian / Statistik Deskriptif.....	47

1) Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	47
2) Deskripsi Variabel Literasi Pajak (X1).....	49
3) Deskripsi Variabel Kepercayaan (X2).....	50
4) Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X3).....	51
B. Uji Kualitas Data.....	52
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
1) Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	52
2) Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	54
2. Uji Reliabilitas	56
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
1) R-Square (R^2).....	57
2) Uji F-Square	57
3) Q-Square Predictive Relevance (Q^2)	58
C. Pengujian Hipotesis	58
D. Pembahasan	59
BAB V	63
SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
1. Saran Teoritis	63
2. Saran Praktis.....	64
3. Saran Kebijakan	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penerimaan Pajak 2019 - 2023	2
Gambar 1. 2 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Wilayah Jakarta	3
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Full Structural Models	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	48
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Literasi Pajak (X1).....	49
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepercayaan(X2).....	50
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Sanksi Pajak (X3).....	51
Tabel 4. 10 Outer Loading.....	52
Tabel 4. 11 Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	54
Tabel 4. 12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 14 R-Square (R^2).....	57
Tabel 4. 15 Hasil F-Square.....	57
Tabel 4. 16 Q-square (Q^2).....	58
Tabel 4. 17 Hasil Path Coefficient.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	75
Lampiran 3 Hasil Output Penelitian	114

