



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, ETIKA WAJIB PAJAK, DAN
SANKSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**OLEH:
PUSPA KAHAYATI**

43221010060

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Puspa Kahayati
NIM : 43221010060
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, ETIKA
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (studi kasus pada KPP Pratama
Jakarta Pasar Minggu)
Tanggal Sidang : 31 Januari 2025

Disahkan oleh :
Pembimbing



Sely Megawati Wahyudi, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
LPTA-02254695



Scan QR or [click here](#)
to Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, ETIKA WAJIB PAJAK, DAN SANKSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu)

Nama : Puspa Kahayati

NIM : 43221010060

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 31 Januari 2025

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 31 Januari 2025



Puspa Kahayati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat beserta karunia-Nya kepada penulis, hingga akhirnya penulis mampu merampungkan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Etika Wajib Pajak, dan Sanksi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sadar sebagai manusia biasa didalam kajian ini tak luput dari kesalahan juga kekurangan karena keterbatasan wawasan juga pengalaman. Penyusunan skripsi ini tak luput dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang amat berarti dari berbagai pihak terutama Ibu Sely Megawati Wahyudi, SE.,M.Ak, selaku dosen pembimbing penelitian yang sudah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan berbagai nasehat yang amat bermanfaat bagi penulis.

Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah berkat kuasa Allah SWT yang mana sudah memberikan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu didalam penyusunan skripsi ini tekhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah., M.Eng, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si., Ak., CA., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, SE.,AK.,M.Si.,CA, Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Bapak Kahono beserta Ibu Suliyati tercinta yang selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan motivasi juga dukungan moral serta material yang tak pernah habis kepada penulis.
5. Sukma Andy Wibowo, Bayu Aji (saudara kandung laki-laki) beserta Kanaya Hany Reolita (saudara kandung perempuan) yang tak pernah letih memberikan semangat kepada penulis tiada henti agar skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Sinta Angelin dan Novi Maryanah sahabat sejak kecil sampai saat ini yang selalu memberikan semangat, motivasi, juga dukungan moral. Terima kasih atas doa, semangat, juga dukungannya kepada penulis.
7. Jessy Octaviani, Almuthmainnah Binti Elyas, Nur Rifani Sabila, Raihan Dimas Saputra, Sultan Hafiz Arofi, Bagas Ardika Awaludin sahabat perkuliahan di Mercu Buana yang semuanya tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas seluruh *support*, kebaikan, kebersamaan, juga berbagai pelajaran berharga selama masa perkuliahan.
8. Nasya Nariyah yang tidak pernah jenuh mendengar keluh kesah peneliti di setiap harinya.
9. Sahabat penulis sejak SMK, yaitu Devitra Rizkia dan Nadia Safitri yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
10. Dan terakhir untuk Puspa Kahayati, ya! Diri saya sendiri. Saya anak tengah, anak yang satu-satunya di keluarga yang berhasil meraih gelar sarjana.

Apresiasi sebesar-besarnya sebab sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih atas usaha keras dan perjuangan yang telah dilakukan. Mampu mengendalikan diri di tengah banyaknya tekanan dan tidak pernah menyerah meskipun proses penyusunan skripsi ini sangat sulit, telah menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini adalah pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna disebabkan keterbatasan pengalaman juga wawasan yang dimiliki penulis, maka penulis mengharapkan segala bentuk saran beserta masukan juga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat serta bisa menambah pengetahuan terutama teruntuk penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2025



Puspa Kahayati

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji dan menganalisis dampak Kesadaran Wajib Pajak, Etika Wajib Pajak, dan Sanksi Wajib Pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pasar Minggu Jakarta. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, yang menghasilkan 100 sampel. Pemilihan sampel dilakukan berdasarkan kesediaan responden untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Metode PLS- SEM dipilih karena lebih sesuai dengan karakteristik model penelitian ini, yang melibatkan konstruk-konstruk yang tidak dapat diukur secara langsung dan memerlukan estimasi yang lebih kompleks dalam hubungan antar variabel yang bersifat reflektif dan formatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sementara Etika Wajib Pajak dan Sanksi Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kesadaran pajak saja tidak cukup untuk mendorong kepatuhan, tetapi aspek etika dan sanksi perpajakan memainkan peran yang lebih dominan. Oleh karena itu, pemerintah perlu memperkuat regulasi terkait penerapan sanksi serta meningkatkan edukasi etika perpajakan agar kepatuhan wajib pajak dapat lebih optimal.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Etika Wajib Pajak, Sanksi Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

The objective of this study is to examine and analyze the impact of Taxpayer Awareness, Taxpayer Ethics, and Taxpayer Sanctions. The population of this study consists of individual taxpayers at the Pasar Minggu Tax Office in Jakarta. The sample size was determined using Slovin's formula, resulting in 100 samples. The selection of samples was based on the respondents' willingness to participate in this study. The analytical method employed in this study is Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software. The PLS-SEM method was chosen as it is more suitable for the characteristics of this research model, which involves constructs that cannot be directly measured and require more complex estimations in the relationships between reflective and formative variables. The results of the study indicate that Taxpayer Awareness does not affect Taxpayer Compliance, whereas Taxpayer Ethics and Taxpayer Sanctions have a positive and significant impact on Individual Taxpayer Compliance. These findings suggest that increasing tax awareness alone is not sufficient to encourage compliance, but ethical aspects and tax sanctions play a more dominant role. Therefore, the government needs to strengthen regulations related to the enforcement of sanctions and enhance tax ethics education to optimize taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Taxpayer Ethics, Taxpayer Sanctions, Taxpayer Obedient*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. KAJIAN PUSTAKA	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2. Teori Atribusi.....	14
3. Kesadaran Wajib Pajak	14
4. Etika Wajib Pajak	15
5. Sanksi Wajib Pajak	19
6. Penelitian Sebelumnya.....	22
B. KERANGKA PEMIKIRAN	28
C. HIPOTESIS.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Metode Analisis.....	48
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Uji <i>Measurment Model (Outer Model)</i>	50
3. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	53
4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
5. Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Objek Penelitian	56
B. Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Statistika Deskriptif	59
2. Uji <i>Outer Model</i>	64
3. Uji Inner Model.....	72
C. Pengujian Hipotesis	75
D. Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Pajak Nasional	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Pajak WPOP KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Keterangan Jawaban dari Setiap Pernyataan dalam Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	56
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	60
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Etika Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Sanksi Wajib Pajak	62
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.6 Nilai Loading Faktor	67
Tabel 4.7 Nilai <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4.8 Nilai AVE dari Penelitian	70
Tabel 4.9 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4.10 Nilai Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Effect Size</i>	73
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i>	75
Tabel 4.13 Hasil <i>Path Coefficients</i>	77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

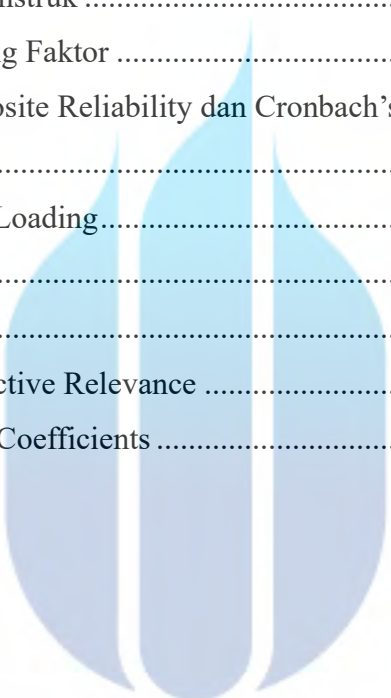
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Hasil Outer Model.....	66
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Model.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset	87
Lampiran 2 Identitas Responden.....	88
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	93
Lampiran 4 Diagram Konstruk	105
Lampiran 5 Nilai Loading Faktor	106
Lampiran 6 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	107
Lampiran 7 Nilai AVE.....	107
Lampiran 8 Nilai Cross Loading.....	108
Lampiran 9 R Square	108
Lampiran 10 Effect Size.....	109
Lampiran 11 Nilai Predictive Relevance	109
Lampiran 12 Hasil Path Coefficients	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA