



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, JENJANG KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BPJS
KETENAGAKERJAAN**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Gemang Sukasrana
55120120030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, JENJANG KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BPJS
KETENAGAKERJAAN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Gemang Sukasrana
55120120030

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2024**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work environment, career path on job satisfaction and turnover intention as a mediating variable in the employment bpjs. This study uses quantitative research methods, the population in this study are employees at the BPJS Employment Regional Office of Sumbarriau with a total population of 300 people. The sampling technique in this study used random sampling, and the number of samples in this study were 172 samples. The data collection method of this research is a questionnaire and literature study, and the data analysis methods used in this research are Descriptive Analysis, SEM-PLS, Outer Model, Inner Model , and Hopotesis test. The results of this study indicate that there is a negative and significant effect of work environment on turnover intention at BPJS Ketenagakerjaan. there is no effect of career path on turnover intention at BPJS Ketenagakerjaan. there is a positive and significant effect of work environment on job satisfaction, there is a positive and significant effect of career path on job satisfaction, there is no positive effect of job satisfaction on turnover intention, there is no positive effect of work environment mediated by job satisfaction on turnover intention, and there is no positive effect of career path mediated by job satisfaction on turnover intention.

Keywords: *Work Environment, Career Ladder, Job Satisfaction, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, jenjang karir terhadap kepuasan kerja dan *turnover intention* sebagai variabel mediasi di bpjs ketenagakerjaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Sumbarriau dengan jumlah anggota populasi 300 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *random sampling*, dan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 172 sampel. Metode pengumpulan data penelitian ini yaitu kuesioner dan studi kepustakaan, dan metode analisis data yang digunakan penelitian ini yaitu Analisis Deskriptif, SEM-PLS, *Outer Model*, *Inner Model*, dan uji Hopotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di BPJS Ketenagakerjaan. tidak terdapat pengaruh jenjang karir terhadap *turnover intention* di BPJS Ketenagakerjaan. terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan jenjang karir terhadap kepuasan kerja, tidak terdapat pengaruh positif kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, tidak terdapat pengaruh positif lingkungan kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dan tidak terdapat pengaruh positif jenjang karir yang dimediasi oleh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Jenjang Karir, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dan *Turnover Intention* Sebagai Variabel Mediasi Di BPJS Ketenagakerjaan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Gemang Sukasrana

NIM : 55120120030

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 07 Agustus 2024

Mengesahkan
Pembimbing

Dr. M Ali Iqbal, M.sc

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi S2 Magister
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny C. Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini ;

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dan *Turnover Intention* Sebagai Variabel Mediasi Di BPJS Ketenagakerjaan
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Gemang Sukasrana
NIM : 55120120030
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 07 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 07 Agustus 2024



Gemang Sukasrana

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Gemang Sukasrana
NIM : 55120120030
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Sebagai Variabel Mediasi di BPJS Ketenagakerjaan*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 03 Agustus 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 3 Agustus 2024


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja dan *turnover intention* sebagai variabel mediasi di BPJS Ketenagakerjaan**” Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mahfizatul Nurhayati, MM. selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbarriau, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

7. Istri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan segenap dukungan, doa dan cintanya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun untuk perbaikan tesis ini.

Penulis

Gemang Sukasrana



DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 <i>Sustanaibility</i>	15
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3 Jenjang Karir.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.5 Turnover intention.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan.....	45
2.3.2 Pengaruh jenjang karir terhadap <i>turnover intention</i>	46
2.3.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	48
2.3.4 Pengaruh jenjang karir terhadap kepuasan kerja.....	48
2.3.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	49

2.3.6	Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja	50
2.3.7	Pengaruh jenjang karir terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja	51
2.4	Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Desain Penelitian	53
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	53
3.2.1	Definisi Variabel	53
3.2.2	Operasional Variabel.....	55
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1	Populasi.....	57
3.3.2	Sampel	57
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.4.1	Kuisisioner	58
3.4.2	Studi Kepustakaan	59
3.5	Metode Analisis Data.....	59
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	59
3.5.2	<i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	59
3.5.3	Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	65
4.1.3	Sumber Daya.....	66
4.1.4	Tantangan Bisnis	66
4.1.5	Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	67
4.2	Statistik Deskriptif.....	67
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden	68
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69

4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.2.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	71
4.3	Analisis Deskriptif Pertanyaan Kuesioner	71
4.3.1	Lingkungan Kerja.....	72
4.3.2	Jenjang Karir.....	73
4.3.3	Kepuasan Kerja	75
4.3.4	<i>Turnover Intention</i>	77
4.4	Hasil Analisis Structural Equation Model-Partial Least Square	78
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.4.2	Pengujian Inner Model	86
4.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	88
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.5.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan.....	91
4.5.2	Pengaruh jenjang karir terhadap <i>turnover intention</i>	92
4.5.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	93
4.5.4	Pengaruh jenjang karir terhadap kepuasan kerja.....	93
4.5.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	94
4.5.6	Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja	95
4.5.7	Pengaruh jenjang karir terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	100
5.2.2	Saran Bagi peneliti selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>turnover</i> karyawan pada tahun 2018 – 2022	5
Tabel 1.2 Pra Survei Faktor-Faktor <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Jenjang Karir	8
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	8
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei <i>Turnover intention</i>	9
Tabel 1.7 Relevansi dan Research Gap	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	55
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Persebaran Responden Berdasarkan Penghasilan	71
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Lingkungan Kerja (X ₁)	72
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Jenjang Karir (X ₂)	73
Tabel 4.8 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y)	75
Tabel 4.9 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z)	77
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Lingkungan Kerja (X ₁)	79
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Jenjang Karir (X ₂)	79
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Kepuasan Kerja (Z)	80
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validasi Konvergen <i>Turnover intention</i> (Y)	81
Tabel 4.14 Nilai AVE	82
Tabel 4.15 Nilai <i>Cross Loading</i>	83
Tabel 4.16 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	85
Tabel 4.17 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 4.18 Nilai R ²	87
Tabel 4.19 Nilai Q ²	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Tabel Hasil PLS Algorithm.....	81
Gambar 4.2 Hasil Bootstrapping.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	111
Lampiran 2. Lampiran Karakteristik Responden	116
Lampiran 3. Lampiran Hasil Output SEM PLS	118

