

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Hanah Haibah
NIM : 43119110023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanah Haibah

Nim : 43119110023

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Januari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Hanah Haibah

NIM. 43119110023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanah Haibah
NIM : 43119110023
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES
Tanggal Sidang : 08 Januari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-01254680



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Urgensi penelitian ini adalah realisasi kinerja tidak sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan kuantitatif kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampel sebanyak 50 karyawan divisi operasional PT Sumber Prima Marsindo Sukses. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan structural equation modelling (SEM) dengan SMARTPLS 4. Hasil penelitian beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, disiplin kerja, motivasi, kinerja karyawan



ABSTRACT

The urgency of this research is that the realization of performance is not in accordance with the targets set by the company. This study aims to determine the influence of workload, work discipline, and motivation on employee performance. This study uses causal quantitative. The sampling technique uses a total sample of 50 employees of the operational division of PT Sumber Prima Marsindo Sukses. The data collection method uses a questionnaire and the data analysis method uses structural equation modeling (SEM) with SMARTPLS 4. The results of the workload research have a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: workload, work discipline, motivation, employee performance



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT Sumber Prima Marsindo Sukses”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hery Derajad Wijaya, S.Kom M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua saya ibu dan ayah serta adik tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan support yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh

karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2025

Hanah Haibah



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Kinerja Karyawan	11
4. Beban Kerja.....	13
5. Disiplin Kerja	14
6. Motivasi.....	16
7. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Pengembangan Hipotesis.....	24
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasional variabel	30
D. Skala Pengukuran	32

E. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisis Data.....	33
1. Analisis Deskriptif	34
2. <i>Partial Least Squares</i>	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1. Profil Singkat PT Sumber Prima Marsindo Sukses	37
2. Visi dan Misi PT Sumber Prima Marsindo Sukses	37
B. Statistik Deskriptif	38
1. Deskriptif responden	38
2. Deskriptif Variabel	40
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	49
D. Hasil Analisis Data	50
1. Koefisien Determinasi (R^2 atau <i>R square</i>)	50
2. <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	51
3. <i>Path Coefficients</i> / Uji Hipotesis.....	51
E. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	57
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Operasional Pada PT Sumber Prima Marsindo Sukses Tahun 2023.....	3
1.2	Hasil Pra Survei	4
1.3	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Divisi Operasional PT Sumber Prima Marsindo Sukses Tahun 2023	6
1.4	<i>Research Gap</i> Jurnal	7
2.1	Penelitian Terdahulu	18
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala <i>Likert</i>	32
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.5	Statistik Deskriptif Beban Kerja	41
4.6	Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	41
4.7	Statistik Deskriptif Motivasi	42
4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	42
4.9	<i>Outerloading</i> Belum Valid.....	44
4.10	<i>Outerloading</i> Valid	46
4.11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
4.12	<i>Crossloading</i>	47
4.13	<i>Fornell larcker</i>	49
4.14	Uji Reliabilitas	49
4.15	Koefisien Determinasi.....	50
4.16	<i>Path Coefficients</i> / Uji Hipotesis	53
4.17	Hasil Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	27
4.1	Hasil Pengujian Belum Valid.....	43
4.2	Hasil Pengujian Valid	45
4.3	Bostraping	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kusioner	64
2	Hasil Kusioner.....	70
3	Deskripsi Variabel.....	78
4	Surat Izin Penelitian	84

