

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT.PLN Duri Kosambi - Cengkareng Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Rachma Fadhillah

NIM : 43119010012

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rachma Fadhillah
NIM : 43119010012
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN DURI Kosambi Cengkareng Jakarta Barat).
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par.,
M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244272



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachma Fadhillah

NIM : 43119010012

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Mei 2024



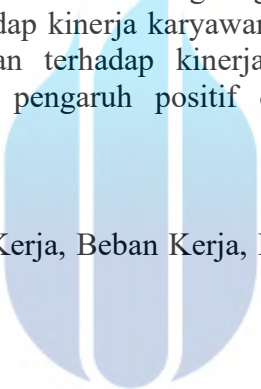
Rachma Fadhillah

NIM : 43119010012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN Duri Kosambi-Cengkareng Jakarta Barat. PT. PLN Persero ULTG Duri Kosambi bergerak dibidang pembangkit Penyediaan tenaga listrik, telekomunikasi, keuangan dan pelayanan, pemeliharaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan dari PT. PLN Duri Kosambi – Cengkareng Jakarta Barat yang berjumlah sebanyak 237 karyawan, karena jumlah populasi yang cukup besar maka dilakukan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel *non-probability sampling* dengan rumus *Slovin* dan didapat jumlah sampel sebanyak 149 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Varinace Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan data menggunakan program *Partial Least Square* (SMART-PLS) versi 3.2.8 PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, workload, transformational leadership on employee performance at PT. PLN Duri Kosambi-Cengkareng West Jakarta. PT. PLN Persero ULTG Duri Kosambi is engaged in the field of electricity generation, telecommunications, finance and services, maintenance. This study uses quantitative methods. The population in this study were employees of PT. PLN Duri Kosambi - Cengkareng West Jakarta totaling 237 employees, because the population is quite large, sampling was carried out using a non-probability sampling technique with the Slovin formula and a sample size of 149 respondents was obtained. The analysis method used in this study is the Variance Based Structural Equation Model where in data processing using the Partial Least Square (SMART-PLS) program version 3.2.8 PLS. The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant influence on employee performance, workload has a positive and significant influence on employee performance, and transformational leadership has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Workload, Transformational Leadership, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Kepemimpinan Transformasional, Terhadap Kinerja Karyawan (Pln Duri Kosambi- Cengkareng Jakarta Barat ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelarsarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Ibu. **Dr. Tine Yuliantini, MM** selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Ca selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Mercu Buana.

5. Ibu Dr. Tine Yuliantine, S.Par, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga menjadi amal jariyah dihadapan Allah SWT.
7. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.
9. Teristimewa, kepada kedua orang tua tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan support yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Seluruh jajaran Staff / PT.PLN Duri Kosambi-Cengkareng Jakarta Barat Sejahtera yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Kepada Swarandika Persada S.E yang menjadi salah satu penyemangat, sekaligus pengganti peran ayah saya dalam kehidupan biaya saya, dan bisa juga salah satu support system selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas kerja keras dan tenaga nya untuk saya dan saksi dalam

perjalanan hidup saya hingga penyusunan skripsi saya selesai. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan dan keridhoan dalam segala hal niat baik kamu.

12. Dan kepada teman saya juga terutama yaitu Hanny farhany dan Dinda Aulia serta Rashel, Dany Mashehi P. Terima kasih atas waktu kalian yang telah menemani dan meluangkan waktunya untuk saya dalam kehidupan keseharian saya, dalam keluh kesah saya. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan kalian serta sehat selalu, dan selalu diberikan kebahagiaan lahir dan batinnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 September 2022



Rachma Fadhillah
43119010012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
3. Lingkungan Kerja	18
4. Beban Kerja	20
5. Kepemimpinan Transformasional	25
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	33
C. Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sample	44

	F. Metode Pengumpulan Data	45
	G. Metode Analisis Data	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
	A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	53
	B. Statistik Deskriptif	54
	C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	60
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	72
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		79



DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
1.1	Target Dan Pencapaian Pln Persero Duri Kosambi-Cengkareng jakarta barat	3
1.2	Data Absensi Pln Persero Pada Tahun 2021 Duri Kosambi-Cengkareng Jakarta Barat	4
1.3	Pelitian Hasil Pra-Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Definisi Oprasional Variabel Kinerja	41
3.2	Operasional Variabel Lingkungan kerja	42
3.3	Operasional Variabel Beban kerja	42
3.4	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	42
3.5	Instrumen Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	56
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	57
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	57
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	58
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	62
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	63
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
4.13	Nilai Variabel Endogen	66
4.14	<i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	66
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rangka pemikiran	37
4.1	Hasil Algoritma PLS	61
4.2	Hasil <i>Uji Boodtrapping</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	80
2	Hasil Jawaban Kuesioner	81
3	Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	83
4	Uji Deskriptif Variabel Beban kerja	8
5	Uji Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	8
6	Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	8
7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	8
8	<i>Discriminant validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	8
9	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	8
10	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	8
11	Hasil Nilai Variable Endogen	92
12	Hasil <i>Predictive Relavance (Q^2)</i>	92
13	Hasil Penguji Hipotesis	92
14	Uji <i>Hipotesis (Bootstraping)</i>	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA