

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Divisi *Maintenance* Karyawan PT. Pelita Air Service)**



**Farissa Luthfiani
43118110269**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farissa Luthfiani
NIM : 43220110038
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 September 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Farissa Luthfiani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farissa Luthfiani
NIM : 43118110269
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Divisi Maintenance Karyawan PT. Pelita Air Service)
Tanggal Sidang : 18 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244582



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Tenaga kerja merupakan bagian yang integral dari suatu kesimpulan faktor-faktor lainnya. Oleh karena itu perusahaan lebih menekankan kepada pengembangan sumber daya manusia agar berkualitas untuk memahami dan mengoperasikan era digital yang semakin mendunia sekarang, oleh karena itu persaingan yang sangat ketat juga di terapkan di perusahaan yang berbobot. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Pelita air service terkhusus di divisi *maintenance* yang memiliki jumlah karyawan sebanyak 60 orang. Dikarenakan sampel dalam penelitian ini hanya ada 60 karyawan, penulis menggunakan sampel jenuh. Teknik yang digunakan dalam metode pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Component atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0 PLS. hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja



ABSTRACT

The workforce is an integral part of a conclusion of other factors. Therefore, the company emphasizes more on the development of human resources to be qualified to understand and operate the increasingly global digital era now, therefore very tight competition is also applied in companies that are weighty. The population in this study were employees who work at PT. Pelita air service especially in the maintenance division which has 60 employees. Because the sample in this study was only 60 employees, the author used a saturated sample. The technique used in the data collection method for this study was a questionnaire. The data analysis method used in this study is the Component or Variance Based Structural Equation Model where in the data processing using the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 PLS program. the results of the study showed that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, and the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: Employee Performance, Work Discipline, Work Motivation, Work Environment



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Divisi Maintenance Karyawan PT. Pelita Air Service).

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, pengetahuan, saran, bimbingan, semangat dan nasehat yang sangat berarti yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen pengajar dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaran dalam belajar selama ini
5. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta yang selalu membantu dan mendoakan penulis dalam perkuliahan sampai dengan pembuatan skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2024

Farissa Luthfiani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
3. Disiplin Kerja	15
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	17

4. Motivasi Kerja.....	18
a. Pengertian Motivasi Kerja	18
b. Teori Motivasi Kerja.....	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.	20
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	22
5. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
6. Penelitian Terdahulu	25
B. Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Analisis Deskriptif	43
1. Deskripsi Responden	43
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	46
a. Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan.....	46
b. Hasil Deskripsi Jawaban Disiplin Kerja	47
c. Hasil Deskripsi Jawaban Motivasi Kerja	48
d. Hasil Deskripsi Jawaban Lingkungan Kerja.....	49
C. Hasil Analisis Data.....	50
1. Evaluasi <i>Measurment (Outer Model)</i>	50
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	50
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	53
c. Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	55
d. Hasil Pengujian Reliabilitas	55
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
a. Hasil Nilai R-Square	56
b. Hasil Nilai Predictive Relevance	56
c. Hasil Pengujian Hipotesis	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian	59
1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Simpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian <i>Key Performance Indicator</i> PT Pelita Air Service	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey PT. Pelita Air Service	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	36
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	45
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Disiplin Kerja	47
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Jawaban Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Modifikasi	52
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	53
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	54
Tabel 4.13 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	55
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 4.15 Hasil R-Square	56
Tabel 4.16 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	50
Gambar 4.2 PLS Algoritma Modifikasi	52
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	71
Lampiran 3 Outer Model.....	77
Lampiran 4 Inner Model	79

