



**PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* SEBAGAI MEDIATOR
PADA HUBUNGAN *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN
CAREER ADAPTABILITY PADA PEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana**

VANIA

46118110028

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* SEBAGAI MEDIATOR
PADA HUBUNGAN *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN
CAREER ADAPTABILITY PADA PEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana**

VANIA

46118110028

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam skripsi ini;

Judul : Peran *Emotional Intelligence* Sebagai Mediator Pada
Hubungan *Empowering Leadership* Dan *Career*
Adaptability Pada *Pekerja*

Nama : Vania

NIM : 46118110028

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 15 Februari 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dan bukan plagiat. Penulisan skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Serta semua informasi, data dan hasil pengolahannya, serta sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Februari 2025

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
52226AMX155888983
vania

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Vania

NIM : 46118110028

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran Emotional Intelligence Sebagai Mediator Pada Hubungan Empowering Leadership Dan Career Adaptability Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002

()

Ketua Penguji : Dana Riksa Buana, Ph.D
NIDN : 0322128802

()

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA.
NIDN : 8935070023

()

Jakarta, 13 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya **mengucapkan terima kasih** kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi;
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi;
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Dana Riksa Buana, Ph.D dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya;
5. Orang tua, suami dan sanak saudara saya yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada saya dalam keadaan apapun selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi;
6. Serta kepada teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana kampus Menteng baik yang terlibat dan tidak terlibat dalam proses saya menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 03 Agustus 2024

Vania

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Vania

NIM : 46118110028

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Emotional Intelligence* Sebagai Mediator Pada
Hubungan *Empowering Leadership Dan Career*
Adaptability Pada Pekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Agustus 2024

Yang menyatakan,


6.2.25
METERAI
TEMPEL
DEAMX155888980
Vania

ABSTRAK

Nama : Vania

NIM : 46118110028

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Emotional Intelligence* Sebagai Mediator Pada Hubungan *Empowering Leadership* Dan *Career Adaptability* Pada Pekerja

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph.D

Kata Kunci : *emotional intelligence, career adaptability, empowering leadership*

Beradaptasi pada pekerjaan, lingkungan pekerjaan, serta posisi atau jabatan pekerjaan merupakan hal yang terus menerus akan dialami oleh manusia. Dengan adanya perubahan yang dialami secara dinamis dalam dunia pekerjaan, maka industri dan pekerja menyadari peran *career adaptability*. Pada penelitian ini, tujuan utama untuk mengetahui apakah *emotional intelligence* dapat berperan sebagai mediator antara hubungan *empowering leadership* dengan *career adaptability*. *Career adaptability* merupakan kesediaan individu untuk menghadapi tugas-tugas yang dapat diprediksi untuk mempersiapkan dan berpartisipasi dalam peran pekerjaan, serta penyesuaian yang tidak dapat diprediksi akibat perubahan pekerjaan dan kondisi kerja. *Empowering leadership* merupakan pentingnya keaktifan pemimpin dalam mendorong dan mengizinkan bawahannya untuk menjadi pemimpin bagi dirinya sendiri. Jumlah sampel penelitian sebanyak. Dan *Emotional intelligence* yaitu kemampuan seseorang untuk memahami dan mengekspresikan emosi, mengendalikan perasaan, memecahkan masalah, dan mengatur emosi diri sendiri serta orang lain. Jumlah sampel penelitian sebanyak 661 responden dengan metode *accidental sampling* untuk pengambilan sampel. Hasil analisis regresi mediasi menggunakan PROCESS 4.2 menunjukan bahwa *emotional intelligence* memiliki peran sebagai mediator dalam hubungan antara *empowering leadership* dan *career adaptability* dengan nilai *coefficient* .663 ($p < .001$) yang lebih besar dibandingkan tidak dimediasi.

ABSTRACT

Name : Vania

NIM : 46118110028

Study Programme : Psychology

Thesis : *The Role of Emotional Intelligence as a Mediator in the Relationship Between Empowering Leadership and Career Adaptability Among Worker*

Counsellor : Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph.D

Keywords : *emotional intelligence, career adaptability, empowering leadership*

Adapting to work, the work environment, and job positions is a continuous process experienced by individuals. With the dynamic changes occurring in the workplace, both industries and employees recognize the importance of career adaptability. This study aims to determine whether emotional intelligence acts as a mediator in the relationship between empowering leadership and career adaptability. Career adaptability refers to an individual's willingness to handle predictable tasks in preparation for and participation in work roles, as well as unexpected adjustment due to job and workplace changes. Empowering leadership emphasizes the leader's role in actively encouraging and allowing subordinates to become self-leaders. This study involves 661 respondents using the accidental sampling method. Mediation regression analysis using PROCESS 4.2 showed that emotional intelligence plays a mediating role in the relationship between empowering leadership and career adaptability, with coefficient values .663 ($p < .001$), which is higher compared to when no mediation is present.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Career Adaptability	8
2.1.1 Definisi Career Adaptability	8
2.1.2 Dimensi Career Adaptability	9
2.1.3 Faktor-faktor Career Adaptability	9
2.1.4 Pengukuran Career Adaptability	10
2.2 Empowering Leadership	11
2.2.1 Definisi Empowering Leadership	11
2.2.2 Dimensi Empowering Leadership	11
2.2.3 Pengukuran Empowering Leadership	12
2.3 Emotional Intelligence	13
2.3.1 Definisi Emotional Intelligence	13
2.3.2 Dimensi Emotional Intelligence	13
2.3.3 Pengukuran Emotional Intelligence	14
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Dinamika Penelitian	16
2.6 Kerangka Berpikir	17
2.7 Hipotesis Penelitian	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Definisi Operasional	18
3.2.1 Career Adaptability	18
3.2.2 Empowering Leadership	19
3.2.3 Emotional Intelligence	19
3.3 Populasi dan Sampel	20

3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel	20
3.4 Teknik Sampling	21
3.5 Etika Penelitian	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data	22
3.7 Instrumen Penelitian	22
3.7.1 Career Adaptability	22
3.7.2 Empowering Leadership	23
3.7.3 Emotional Intelligence	25
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	27
3.9 Teknik Analisis Data	27
3.9.1 Analisis Data Deskriptif	27
3.9.2 Analisis Data Inferensial	27
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Data Penelitian	30
4.2 Profil Responden	30
4.2.1 Jenis Kelamin	30
4.2.2 Usia	31
4.2.3 Status Perkawinan	31
4.2.4 Pendidikan Terakhir	32
4.2.5 Masa Bekerja	32
4.3 Analisa Deskriptif	33
4.3.1 Career Adaptability	33
4.3.2 Emotional Intelligence	34
4.3.3 Empowering Leadership	34
4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Uji Normalitas	35
4.4.2 Uji Linearitas	37
4.4.3 Uji Homogenitas	37
4.4.4 Uji Multikolinearitas	38
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	39
4.5 Uji Hipotesis	39
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi	39
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	42
4.6 Analisa Tambahan	46
4.6.1 Independent t-Test Jenis Kelamin	46
4.7 Uji ANOVA	46
4.7.1 Uji One Way ANOVA berdasarkan Usia	46
4.7.2 Uji One Way ANOVA berdasarkan Status Pernikahan	47

4.7.3 Uji One Way ANOVA berdasarkan Pendidikan	47
4.7.1 Uji One Way ANOVA berdasarkan Masa Bekerja	47
4.8 Pembahasan	48
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Limitasi	52
5.3 Saran	52
5.3.1 Saran Teoritis	52
5.3.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	60
Lampiran 1. Uji Etik Penelitian Psikologi	60
Lampiran 2. Alat Ukur Penelitian	61
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data	68