



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT.X**

SKRIPSI

Oleh:

ANNISA NUR FITRI

46119120067

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT.X**

SKRIPSI

**Diajukan Selaku Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

ANNISA NUR FITRI

46119120067

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Annisa Nur Fitri
NIM : 46119120067
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological well-being* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Di PT.X

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya ditemukan unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini dibuat secara keadaaan sadar dan tidak dalam unsur keterpaksaan dari pihak manapu.

Jakarta, 13 Agustus 2024



Annisa Nur Fitri

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Annisa Nur Fitri
NIM : 46119120067
Program Studi : Psikologi

dengan judul

“Pengaruh *Psychological Well-being* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di PT.X”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 29 Agustus 2024

Administrator Turnitin



YAYASAN MERCU BUANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Nur Fitri

NIM : 46119120067

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Psychological Well-being dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di PT.X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkuncegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 22 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laili Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah Swt. Sebab berkat rahmat dan karunia- Nya yang melimpah, Peneliti mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ataupun Penelitian ini melalui judul "*Pengaruh Psychological Well-Being dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Di PT.X*", selaku salah satu syarat guna mendapatkan Gelar Kesarjanaan Psikologi (S-1) Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Peneliti menyadari tanpa bantuan, bimbingan dan arahan, serta dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak mungkin dapat terselesaikan. Rasa syukur juga peneliti panjatkan tentu kepada Allah Swt. Atas berkat dan rahmatnya, serta pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu arahan, dukungan dan bimbingannya kepada:

1. Yang mulia kepada kedua orang tua, adik, kekasih dan teman-teman saya atas cinta, kasih, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada Peneliti saat lelah dan berada di titik paling bawah. Terima kasih banyak atas dukungan yang tidak mengenal lelah,
2. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang sudah meluangkan tenaga, waktu, dan pikirannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan, serta memberi saran dan masukan kepada Peneliti selama dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai,
3. Ibu Irma Himattul M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Penelaah Proposal Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya, serta memberikan masukan kepada Peneliti.
4. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si., selaku Ketua Sidang Skripsi yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi saya,
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor,

6. Ibu Dr. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
7. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
8. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
9. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
10. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,

Peneliti pun menyadari masih banyak memiliki kekurangan dalam penelitian ataupun Tugas Akhir yang di buat, maka dari itu peneliti sangat terbuka kepada pihak-pihak yang memberikan kritik dan sarannya guna penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti berharap semoga hasil karya penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, 13 Agustus 2024

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nur Fitri

NIM : 46119120067

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Psychological well-being* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-EAKSLUSIF (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Annisa Nur Fitri

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN KEPUASAN KERJATERHADAPKOMITMEN ORGANISASI DI PT.X

Annisa Nur Fitri

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan *Psychological Well-being* dan Kepuasan kerja terhadap Komitmen organisasi di PT.X. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif melalui mangacu pada pendapat para ahli seperti Ryff danMowday. Subjek dalam penelitian ini ialah para karyawan PT.X sebanyak 64 orang yang terdiridari 28 orang laki-laki dan 36 orang perempuan. Teknik pengumpulan data dilaksanakan melalui menyebarkan angket lewat google form, pengumpulan data melalui bantuan alat ukur *Psychological Well-Being*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi sebanyak 88 item. Hasil analisis penelitian ini menggunakan uji T menunjukkan nilai signifikasi *psychological well-being* terhadapkomitmen organisasi ialah $0,00 < 0,05$ dan nilai T hitung yakni $5,457 > T$ tabel 1.9996 sehingga hal tersebut menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan *psychological well-being* terhadap komitmen organisasi di PT. X. Sedangkan berdasarkan analisa variabel kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dapat diketahui nilai signifikasinyaialah $0,270 > 0.05$ dan nilai T hitung yakni $1,113 < T$ tabel 1.996 sehingga hal tersebut menunjukkan tidak adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan di PT. X. Sebab nilai Sig $0,000 < 0,05$ serta diketahui nilai F hitung sebesar $16,539 > F$ tabel 3,145 maka dalam uji F dapat disimpulkan *psychological well-being* dan kepuasankerja secara simultan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Maka perusahaan perlu guna memberikan dukungan melalui program insentif, menerapkan pelatihan kemandirian, pengawasanlangsung dan memberikan promosi jabatan.

Kata Kunci: Kesejahteraan Psikologis, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi di PT.X

THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT. X

Annisa Nur Fitri

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

This study aims to find out whether there is a significant influence of Psychological Well-being and Job Satisfaction on organizational commitment in PT.X. This research includes a type of quantitative research with mangacu in the opinion of experts such as Ryff and Mowday. The subjects in this study are the employees of PT. X as many as 64 people consisting of 28 male and 36 female. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires through google forms, data collection with the help of 88 items of Psychological Well-Being, Job Satisfaction, and Organizational Commitment measurement tools. The results of the analysis of this research using the T test show that the significance value of psychological well-being on organizational commitment is $0.00 < 0.05$ and the calculated T value is $5.457 > T \text{ table } 1.9996$ so this shows that there is a positive and significant influence of psychological well-being towards organizational commitment at PT. X. While based on the analysis of job satisfaction variables to organizational commitment it can be seen that the significant value is $0.270 > 0.05$ and the value of t count is $1.113 < t \text{ Table } 1.996$ so that it shows that there is no influence of job satisfaction on organizational commitment to employees in PT. X. Because the value of sig is $0.000 < 0.05$ and the value of F count is $16.539 > F \text{ table of } 3.145$, in the F test it can be concluded that psychological well-being and job satisfaction simultaneously affect the organizational commitment. So companies need to provide support through incentive programs, implementing independence training, direct supervision and providing job promotions.

Keywords: *Psychological Well-Being, Job Satisfaction, Satisfaction, Commitment, Organizational Commitment at PT. X*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Komitmen Organisasi	7

2.1.1	Pengertian Komitmen Organisasi	7
2.1.2	Dimensi Komitmen Organisasi.....	8
2.1.3	Faktor Komitmen Organisasi.....	9
2.2	Kepuasan kerja	9
2.2.1	Pengertian kepuasan kerja	9
2.2.2	Dimensi kepuasan kerja.....	10
2.2.3	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	11
2.3	<i>Psychological well-being</i>	12
2.3.1	Pengertian <i>Psychological well-being</i>	12
2.3.2	Dimensi <i>Psychological well-being</i>	12
2.3.3	Pengukuran <i>Psychological well-being</i>	13
2.4	Hipotesis	14
2.5	Penelitian Terdahulu.....	14
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.6.1	Pengaruh <i>Psychological Well-being</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	19
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	20
2.6.3	Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> , Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	21

2.6	Kerangka Konseptual.....	22
BAB III.....		23
METODE PENELITIAN		23
3.1	Metodologi Penelitian.....	23
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3	Variabel dan Definisi Operasional.....	23
3.4	Instrumen Penelitian	24
3.4.1	Instrumen Skala <i>Psychological Well-Being</i>	24
3.4.2	Instrumen Skala Kepuasan Kerja.....	25
3.4.3	Instrumen Skala Komitmen Organisasi	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Data Primer.....	27
3.5.1	Data Sekunder.....	28
3.6	Uji Instrumen	28
3.6.1	Uji Validitas.....	28
3.6.2	Uji Beda Aitem.....	28
3.6.3	Uji Reliabilitas	28
3.7	Analisis Data.....	29
3.7.1	Analisis Deskriptif	29
3.7.2	Uji Normalitas	29

3.7.3 Uji Linearitas	29
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	30
3.8 Uji Hipotesis	30
3.8.1 Uji Regresi Linear Sederhana	30
3.8.2 Uji Regresi Linear Berganda	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	32
4.2 Hasil Kategorisasi	34
4.2.2 Hasil Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	35
4.2.3 Hasil Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi	36
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	36
4.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.3.1 Hasil Uji Validitas (Uji Beda Aitem)	37
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.3.3 Hasil Uji Normalitas	46
4.4 Hasil Uji Linearitas.....	47
4.4.1 Hasil Uji Linearitas <i>Psychological well-being</i> dan Komitmen Organisasi.....	47
4.4.2 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	48

4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	49
4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	49
4.7 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	50
4.7.1 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi <i>Psychological well-being</i> dan Komitmen Organisasi.....	51
4.7.2 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	53
4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.8.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	55
4.8.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
4.8.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.9 Pembahasan	57
BAB V	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.2 Saran	61
5.2.1 Saran Kaitan Metodologis	61
5.2.2 Saran Kaitan Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Instrumen Skala <i>Psychological Well-Being</i>	25
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Kepuasan Kerja	26
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Komitmen Organisasi.....	27
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	32
Tabel 4. 2 Tabel Kategorisasi Skoring	34
Tabel 4. 3 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Psychological well-being</i>	35
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas <i>Psychological well-being</i>	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikorelasi	49
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Uji Korelasi.....	50
Tabel 4. 14 Tabel Uji Korelasi Antar Dimensi.....	51
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50

